



Pedagogisch beleidsplan bso



avonturijn
kinderopvang

Inhoud

Voorwoord	3	en huiswerk	16
Inleiding	5		
Pedagogische basisdoelen	5		
Hoofdstuk 1: Missie en visie	6	Hoofdstuk 5: Veiligheid en welbevinden	17
De missie en droom van Avonturijn	6	5.1 Vertrouwde relaties	17
Kernwaarden	7	5.2 Stamgroep	17
De betekenis van Avonturijn	7	5.3 Samenvoegen van groepen en tweede basisgroep	17
1.2 De visie van Avonturijn: Buitenschoolse opvang (bso) is vrije tijd!	7	5.4 Relaties in de groep	17
1.3 Onze doelstelling	7	5.5 Positieve groep	18
Hoofdstuk 2: Ontwikkelen en leren van 4-13 jaar	8	5.6 Een uitzondering zijn in de groep	18
2.1 Vrijtijdsbesteding in een emotioneel veilige omgeving	8	5.7 Ontwikkelen en zorg	18
2.2 Het opbouwen van persoonlijke vaardigheden	9	5.8 Als u of wij ons zorgen maken	18
2.3 Het opbouwen van sociale vaardigheden	9	5.9 Pedagogische ondersteuning	19
2.4 Het overdragen van waarden en normen	9	5.10 Verwijsindex	19
Hoofdstuk 3: Doelgroep (4-13 jaar)	10	5.11 Meldcode kindermishandeling	19
3.1 Leeftijdgericht werken (locatie afhankelijk) Onderbouw, Middenbouw, Bovenbouw	10	Hoofdstuk 6: Samenwerken met ouders	20
3.2 Kinderen met een beperking	10	6.1 Partners in opvoeding	20
3.3 Groepsruimte	11	6.2 Momenten van contact	20
3.4 Een gevarieerde spelomgeving en een uitdagend activiteitenaanbod	11	6.3 Avonturijn-app (Kconnect)	20
3.5 AC4Kids	11	6.4 Ouders en de groep	21
3.6 Beweegwijs	11	6.5 Ouderbijeenkomsten en samen vieren	22
3.7 Buitenspel	11	6.6 Ouders en de bso	22
3.8 Nieuwe media	12	6.6.1 Inspraak	22
Hoofdstuk 4: Werkwijze op de bso	13	6.6.2 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)	22
4.1 Kennismaken en wennen	3	6.6.3 Klachtenprocedure	22
4.2 Dagingvulling tijdens schoolweken	13	Hoofdstuk 7: Organisatie	23
4.3 Dagingvulling tijdens vakanties en schoolvrije dagen	13	7.1 Professionaliteit van de pedagogisch medewerkers	23
4.4 Voeding	14	7.2 Rol en beroepshouding van de pedagogisch medewerkers	23
4.5 Ziekte/Wanneer wel of niet toelaten van zieke kinderen	15	7.3 Mentorschap	23
4.6 Uitstapjes	15	7.4 Ontwikkeling en ondersteuning	24
4.7 Vervoer	15	7.5 Persoonlijke hygiëne	24
4.8 Ruilen of extra opvang	15	7.6 Drie-uursregeling	24
4.9 Kleding	15	7.7 Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid	24
4.10 Kinderparticipatie	16	Hoofdstuk 8: Samenwerking	25
4.11 Veiligheid en uitdaging	16	8.1 Scholen	25
4.12 Zelfstandigheid, vrijheid, eigen verantwoordelijkheid		8.2 Gemeenten	25
		8.3 Partners in zorg	25
		8.4 Beroepsopleidingen	25
		8.5 Inspectie en toezicht	26

Voorwoord

Je wilt als ouder natuurlijk het beste voor je kind. Het is belangrijk dat je vertrouwen hebt in de opvang die wij bieden. Je draagt de zorg voor de opvoeding van je kostbaarste bezit, tijdelijk aan ons over. Je wilt de zekerheid hebben dat je kind, in jouw afwezigheid, een veilige en verantwoorde opvang wordt geboden. Je kind moet erop vertrouwen dat het, in afwezigheid van zijn ouders, kan terugvallen op een vertrouwd persoon om onbekermd zijn omgeving te verkennen en te leren van de omgang met zijn leeftijdsgenoten. Daarom hebben de kinderen bij Avonturijn te maken met professionele opvoeders: de pedagogisch medewerkers. Zij zijn zich bewust van hun (grote) verantwoordelijkheid en nemen deze taak met veel plezier, positieve energie en deskundigheid op zich. En jouw kind 'moet' vooral met heel veel plezier naar Avonturijn komen!

In dit pedagogisch beleidsplan staat beschreven wat kinderopvang Avonturijn onder goede pedagogische kwaliteit verstaat. Dit document verwoordt de visie van kinderopvang Avonturijn en geeft informatie over onze doelstellingen. Bij het schrijven van dit document hebben wij inspiratie gezocht bij onszelf en het Pedagogisch kader kindercentra (4 tot 13 jaar). Het Pedagogisch kader is tot stand gekomen vanuit het Landelijk Pedagogenplatform

Kinderopvang. Ook de geformuleerde uitgangspunten in de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang zijn meegenomen in de totstandkoming van dit pedagogisch beleidsplan. Wij werken niet vanuit een pedagogische stroming, maar wij werken vanuit elementen die ons aanspreken: "de glanzende knikkers". Deze elementen zijn samengevoegd en vertaald in het pedagogisch beleid. Ook hebben onze pedagogisch medewerkers en ouders een belangrijke rol gespeeld bij de totstandkoming van dit pedagogisch beleid. Dat vinden wij belangrijk! Onze visie moet gedragen worden door onze medewerkers en de ouders. Het is immers in deze gezamenlijkheid dat we vorm en inhoud kunnen geven aan de opvoeding en ontwikkeling van alle aan onze zorg toevertrouwde kinderen.

Uit de verschillende bijeenkomsten over het formuleren van het pedagogisch beleid kwam naar voren dat er in het pedagogisch beleidsplan vooral aandacht moest komen voor:

**SFEER, VEILIGHEID
(FYSIEKE VEILIGHEID EN
EEN VEILIG PEDAGOGISCH KLIMAAT),
STIMULERENDE OMGEVING EN
HET ACTIVITEITENAANBOD.**



Wanneer wij over het kind schrijven, gebruiken we de mannelijke vorm. We bedoelen dan zowel meisjes als jongens. Andersom spreken we over pedagogisch medewerker, waar we zowel de mannelijke als vrouwelijke collega mee bedoelen. Als we schrijven over ouder(s), bedoelen we ook de verzorger(s) van het kind.



Inleiding

Dit pedagogisch beleid is voor ons een richtinggevend document. Werken met kinderen is immers niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Wij delen graag onze visie op professionele kinderopvang met jou.

Visie is echter een dynamisch begrip. De visie van kinderopvang Avonturijn heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld en zal zich ook in de komende jaren blijven ontwikkelen. Steeds opnieuw zullen we kritisch kijken naar onze opvangmogelijkheden en deze toetsen aan ontwikkelingen in de maatschappij, beslissingen vanuit de (landelijke en gemeentelijke) overheid, ontwikkelingen in het onderwijs en de behoeften van ouders.

Avonturijn meent dat haar kinderopvang een verantwoorde en plezierige aanvulling is op de opvoeding thuis, middels:

- Het contact met meerdere, vaste en deskundige volwassenen;
- Het contact met andere kinderen;
- De ruimtes van Avonturijn: veilig, sfeervol en uitdagend;
- Divers activiteitenaanbod.

Avonturijn wil kinderen het allerbeste bieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Tevens zijn wij gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen we door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is. Dit gebeurt in samenwerking met de oudercommissies van de locaties en de centrale oudercommissie van Avonturijn.

Een meer praktische vertaling van dit plan vindt je in het pedagogisch werkplan per locatie. Dit pedagogisch beleids- en werkplan ontvangen ouders bij het plaatsingsgesprek.

PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

In de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang en in de Algemene Maatregel van Bestuur worden de pedagogische doelen expliciet geformuleerd. In ons pedagogisch beleidsplan beschrijven wij hoe we met ons aanbod bijdragen aan het bereiken van deze pedagogische doelen. We beschrijven de wijze waarop emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden die kinderen krijgen om hun persoonlijke en sociale vaardigheden te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Je vindt ze verderop nader verwoord. Alle praktische zaken vindt je terug in onze huisregels/plaatsingsvoorwaarden.

Hoofdstuk 1: Missie en visie

DE MISSIE EN DROOM VAN AVONTURIJN

Stichting kinderopvang Avonturijn biedt professionele opvang met een warm hart. Avonturijn wil in haar werkgebied dé kinderopvangorganisatie zijn! We sluiten in ons aanbod aan bij ontwikkelingen in de samenleving en vragen van ouders. Binnen het aanbod wordt, met effectieve inzet van mensen en middelen, gewerkt op basis van heldere en herkenbare pedagogisch inhoudelijke uitgangspunten.

Avonturijn streeft naar een toekomst waarin:

- Ouders in hun nabije omgeving voor hun kinderen gebruik kunnen maken van kwalitatief goede opvang in de eigen woonomgeving. De voorzieningen staan op loop- en fietsafstand van de basisscholen en/of in de buurt van andere voorzieningen.
- De opvangvoorzieningen van Avonturijn zijn onderdeel van een netwerk gericht op Opvang, Ontmoeting, Onderwijs, Ontspanning en Opvoedingsondersteuning voor nul- tot dertienjarigen.
- Ouders en kinderen kunnen rekenen op een veilig en samenhangend netwerk, dat kinderen begeleidt en stimuleert in hun ontwikkeling, ouders ondersteunt in hun opvoedingstaak en laagdrempelig is als bijzondere ondersteuning aan ouders en/of kinderen noodzakelijk is.

KERNWAARDEN

Bij ons werk zijn de volgende kernwaarden van belang:

Transparantie:

We zijn een open organisatie. We vertellen uitvoerig wat er gebeurt en hoe wij denken. Dit doen we ook als er iets niet goed is gegaan. We verwachten van onze medewerkers en van ouders dat ook zij transparant zijn. Dit komt de opvang ten goede.

Ondernemerschap:

We weten wat er speelt in de organisatie en samenleving. Onze organisatie is volop in beweging! We zijn creatief, vindingrijk, zelfstandig en resultaatgericht. Maar realistisch: we nemen verantwoorde risico's.

Respect:

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om, zijn klantgericht, tolerant binnen onze vastgestelde grenzen. We communiceren open richting ouders, kinderen en medewerkers. We zijn trots op onze organisatie en op ons vak. We hebben plezier in ons werk en stralen dit ook uit!

Betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid:

Kinderen en ouders kunnen van ons op aan: 'We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen'. We leggen verantwoordelijkheden laag in de organisatie. Medewerkers zijn zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk voor hun beslissingen en handelen.





Onze uitgangspunten hierbij zijn:

- De opvang is aanvullend op de zorg en opvoeding thuis;
- De kinderen staan centraal;
- De opvang levert een bijdrage aan de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind;
- De ouders worden betrokken bij de opvang;
- De opvang en ons handelen hierin voldoet aan de kwaliteitsnormen kinderopvang.

DE BETEKENIS VAN AVONTURIJN

Avonturijn

v, groene edelsteen



*Is de kleur van nieuw leven, voorjaar en groeikracht!
Het helpt kinderen te groeien in zowel lichamelijke als geestelijke zin en haalt het beste uit mensen naar boven.
De steen maakt onafhankelijk en staat borg voor onverwacht avontuur en geluk bij ondernemen.*



1.2 De visie van Avonturijn:

Buitenschoolse opvang (bso) is vrije tijd!

De bso biedt een kind naast een gezellige en vertrouwde opvangplek ook gelegenheid om zijn vrije tijd in te vullen met zowel vrij spel als uitdagende activiteiten. Omdat bso vrije tijd is, mogen kinderen eigen keuzes maken binnen het aangeboden activiteitenaanbod of kiezen voor vrije invulling van hun tijd. De pedagogisch medewerkers begeleiden kinderen daarbij en bieden aandacht en structuur.

Wij zien kinderen als individuen met eigen wensen en mogelijkheden. Wij willen de kinderen de ruimte geven om zichzelf te ontwikkelen en om de wereld om zich heen te ontdekken. De pedagogisch medewerkers volgen hen

daarbij en spelen in op hun interesses en behoeftes. Dat betekent dat het aanbod flexibel is en aangepast wordt aan de situatie, bijvoorbeeld aan de groepssamenstelling of aan wat op dat moment speelt op de groep. Wij werken kindvolgend, wat onder andere betekent dat de pedagogisch medewerkers de ideeën van kinderen gebruiken bij het aanbieden van activiteiten.

1.3 Onze doelstelling

We stellen ons ten doel een veilige, zorgzame en uitdagende omgeving voor kinderen te creëren. Tegelijkertijd willen we zo goed mogelijk voldoen aan de opvangwensen van de ouders. We streven ernaar dat kinderen en ouders zich gezien, gehoord en begrepen voelen. We willen graag een goede samenwerking opbouwen met ouders en spannen ons in om de communicatie soepel te laten verlopen. Onze pedagogische doelstelling is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen uit de Wet Kinderopvang. We hebben deze als volgt vertaald:

- Het bieden van een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en vooral zichzelf kunnen zijn (emotionele veiligheid).
- Het bieden van een gevarieerde spelomgeving waarin kinderen persoonlijke vaardigheden kunnen ontwikkelen.
- Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep.
- Het overdragen van waarden en normen.

Wij hopen dat dit pedagogisch beleidsplan je een goed beeld geeft van hoe wij op onze bso's werken. Als je vragen of suggesties hebt, horen wij die natuurlijk graag. Wij wensen jou en je kind(eren) een hele fijne tijd op de bso.

Hoofdstuk 2:

Ontwikkelen en leren van 4-13 jaar

De uitgangspunten van de ontwikkeling bij kinderen, gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen uit de Wet Kinderopvang, worden voortgezet bij kinderen in de leeftijd van 4 tot 13 jaar. De basisprincipes en de normen en waarden blijven ook gelden voor de kinderen in de bso. Toch vraagt deze leeftijdscategorie deels ook om een andere of aanvullende aanpak. De ontwikkeling van kinderen in de basisschoolleeftijd verloopt snel en de doelgroep van de bso is breed. Elke leeftijdsgroep leert en ontwikkelt zich op een eigen manier. Tussen het 4e en 6e jaar leert het kind vooral spelend en proberend. Vanaf 6 jaar beginnen kinderen steeds rationeler en logischer te denken. Ze onthouden meer en begrijpen dingen sneller. Met 10 jaar zet de lichamelijke puberteit zich soms al in en zie je sterke veranderingen in denk- en inlevingsvermogen. Dit is een natuurlijk proces dat te maken heeft met de ontwikkeling van de hersenen.

Kinderen leren elke dag. Leren op de bso is anders dan op school; spelend leren staat op de bso centraal. De kinderen zijn op een leeftijd om specifieke talenten te ontwikkelen. Ze blijken ergens goed in te zijn en bouwen dat verder uit. De kern van de ontwikkeling van kinderen tussen 4 en 13 jaar is dat zij steeds zelfstandiger worden. Wij doen recht aan deze zelfstandigheid door kinderen de keuze te laten aan welke activiteit zij willen deelnemen. De bso is vooral vrije tijd van kinderen. Wij respecteren daarin de vrije keuze van kinderen en dragen tegelijkertijd zorg voor een veelzijdig aanbod. Kinderen in de bso denken, praten en beslissen zelf mee over dit aanbod.

2.1 Vrijtijdsbesteding in een emotioneel veilige omgeving

Het creëren van een sfeer van vertrouwen, gezelligheid en veiligheid is voor ons het uitgangspunt bij de begeleiding op de bso. Een vast team van pedagogisch medewerkers, bekende leeftijdsgenoten en de gezellige, sfeervolle en overzichtelijke inrichting van de bso dragen bij aan het gevoel van veiligheid.

De pedagogisch medewerkers hebben een sensitieve, responsieve houding: Zij hebben aandacht en begrip voor de kinderen. Zij zijn vriendelijk, nemen de kinderen serieus en luisteren naar hun wensen. Zij hebben respect voor de eigenheid van elk kind. Zij hebben belangstelling voor wat er leeft bij de kinderen en spelen daarop in. Zij stimuleren de kinderen tot het maken van eigen keuzes, geven hen bevestiging en complimenten. De pedagogisch medewerkers geven daarnaast ook duidelijk grenzen aan. Zij doen dit op een positieve manier en leggen daarbij goed uit waarom iets niet kan of mag. Positief gedrag wordt benoemd en er is veel ruimte voor humor.

De begeleiding van de kinderen wordt aangepast aan de leeftijd: de pedagogisch medewerker is voor de jongste kinderen nog vlak in de buurt voor hulp of een aai over hun bol. Hoe ouder het kind wordt hoe meer kinderen zelf verantwoordelijkheid krijgen en gaan nemen en hoe meer de pedagogisch medewerker als vraagbaak aanwezig is. Oudere kinderen gaan steeds meer ontdekken wie zij zijn en hoe zij zichzelf zien, zij ontwikkelen een eigen identiteit en de seksuele ontwikkeling komt op gang. De groep wordt steeds belangrijker voor het kind en de invloed van leeftijdsgenootjes wordt groter. Pedagogisch medewerkers houden rekening met de ontwikkeling van het zelfbeeld en bieden het kind ondersteuning bij deze ontwikkeling door er alert op te zijn dat kinderen zichzelf kunnen zijn en hun verhaal kwijt kunnen.

2.2 Het opbouwen van persoonlijke vaardigheden

Met persoonlijke vaardigheden worden persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Met onze inrichting, ons speelgoed- en activiteiten aanbod en onze begeleiding helpen wij de kinderen hun persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen:

- Wij richten onze binnen- en buitenruimtes zo in dat de kinderen overzicht en structuur hebben en veilig zelf op ontdekkingstocht kunnen gaan.



- Wij zorgen in onze inrichting voor een goede afwisseling tussen ruimte om te bewegen, plekken voor samenspel en ruimte waar kinderen zich juist even terug kunnen trekken.
- Het speelgoed- en activiteiten aanbod sluit aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesse van kinderen en de verschillende ontwikkelingsgebieden (cognitieve, sociale, motorische, creatieve en taalontwikkeling). Pedagogisch medewerkers stimuleren het spel van de kinderen door het initiatief zoveel mogelijk bij hen zelf te leggen, het spel actief volgen en begeleiden waar dat nodig is.

2.3 Het opbouwen van sociale vaardigheden

De groep biedt veel nieuwe ervaringsmogelijkheden. Wij begeleiden de kinderen hierin. Op je beurt wachten, samen leren spelen, voor jezelf opkomen, elkaar helpen, je gevoelens uiten, je inleven in iemand anders, conflicten oplossen en rekening leren houden met anderen zijn allemaal vaardigheden die je als kind in een groep kunt leren. We leren kinderen te participeren in de groep, samen conflicten op te lossen, samen verantwoordelijkheid te nemen voor elkaar en om te gaan met verschillen tussen kinderen.

Alle mogelijkheden die opvang in een groep biedt worden benut; veel sportactiviteiten zijn groepsactiviteiten maar ook bij bijvoorbeeld het knutselen kunnen kinderen samen werken aan een project. Activiteiten geven een gevoel van samenhang: je maakt samen iets mee en je kunt ergens op terugkijken. Rituelen rondom het vieren van verjaardagen en feesten bieden kinderen herkenning en geven hen het gevoel 'ergens' bij te horen. Ook tijdens het eten zorgen we voor een leuke sfeer en worden zaken die spelen op de bso met elkaar besproken.

Hoe ouder de kinderen worden hoe belangrijker de groep voor hen wordt, zij zullen in de groep gelijkgestemden zoeken om mee op te trekken. Pedagogisch medewerkers zijn zich bewust van eventuele verschillen in benadering van jongens en meisjes. Zij zorgen ervoor dat de sfeer in de groep saamhangend is, zodat elk kind zich geaccepteerd voelt. Zij spreken de oudere kinderen steeds meer aan op hun eigen verantwoordelijkheid voor het welbevinden van de anderen in de groep.

2.4 Het overdragen van waarden en normen

Wij hebben een voorbeeldfunctie bij het overdragen van waarden en normen en zijn ons daar ook continu van bewust. Wij hanteren het motto: Opvoeden is voordoen en we kijken dan ook bewust en kritisch naar ons eigen handelen. Door duidelijk aan te geven welk gedrag er wordt verwacht, geven we aan waar de grenzen liggen op een voor kinderen begrijpelijke manier. Wij hanteren een vriendelijk taalgebruik, hebben een open, uitnodigende houding en kijken en luisteren goed naar de kinderen. Voor het werken op de groep hebben we duidelijke en voor kinderen begrijpelijke basisregels afgesproken bij de omgang met elkaar, zoals:

- We spelen samen en sluiten niemand buiten
- We lachen samen, maar lachen elkaar niet uit
- We doen elkaar geen pijn
- We maken geen spullen stuk en ruimen onze eigen spullen op
- We rennen niet in de groep of op de gang
- We wachten op onze beurt en denken even na voor we iets zeggen
- We helpen elkaar
- Doet een ander iets goed, dan geven we een compliment

Deze basisregels bespreken we regelmatig met de kinderen. Hoe ouder de kinderen worden hoe meer zij gaan nadenken over wat zij zelf van dingen vinden. Wij ondersteunen hen in deze zoektocht naar hun eigen waarden en normen en in het omgaan met eventuele verschillen in waarden en normen. Op iedere groep zijn ook eigen groepsregels geformuleerd, veelal in samenspraak met de kinderen opgesteld. Deze zijn terug te vinden in het beleidsplan Veiligheid en Gezondheid.

Hoofdstuk 3: Doelgroep (4-13 jaar)

Kinderopvang Avonturijn richt zich op kinderen in de leeftijd van 0 tot 13 jaar. Omdat niet ieder kind gelijk is en omdat niet elke ouder dezelfde behoeften heeft ten aanzien van opvang, kennen wij een breed aanbod van diensten. In deze brochure hebben wij ons beperkt tot de buitenschoolse opvang (bso).

BSO (4-13 JAAR)

- a. Voorschoolse opvang: tussen 07.00 uur 's ochtends en aanvang schooltijd kunnen schoolgaande kinderen terecht in de voorschoolse opvang. De pedagogisch medewerker draagt er zorg voor dat de kinderen op tijd op school zijn.
- b. Naschoolse opvang: tussen einde schooltijd en 18.30 uur zijn kinderen van 4 tot 13 jaar welkom in de bso. Op de bso vindt de opvang op de meeste locaties plaats in verticale groepen. Daar waar mogelijk splitsen we de groep in onderbouw (4 tot 6 jaar), middenbouw (6 tot 8 jaar) en bovenbouw (vanaf 8 jaar). De pijlers sport, spel & bewegen, natuur & avontuur en cultuur vormen de basis van het programma-aanbod op de bso, hierdoor is het aanbod gevarieerd en zit er altijd wel een activiteit bij wat een kind aanspreekt. Onze medewerkers van AC4kids vervullen in de uitwerking van de pijlers een voortrekkersrol.
- c. Vakantieopvang: gedurende de vakantieweken zijn onze bso locaties tussen 07.30 en 18.30 uur geopend. Naast het regulier aanbod van activiteiten krijgen vakantieweken nog extra kleur door een vakantie activiteiten-aanbod. Veelal gaat het hier om grotere activiteiten en/ of uitstapjes (soms locatie-overstijgend) die in reguliere schoolweken niet haalbaar zijn.

3.1 Leeftijdgericht werken (locatie afhankelijk)

ONDERBOUW (KLEUTERS)

Wij stimuleren de jongste kinderen om vanuit een veilige omgeving te gaan ontdekken en te ondernemen. Voor de kleuters is er bijvoorbeeld een poppenhoek, een bouwhoek en een verkleedhoek, waar zij zelf hun spel vormgeven. Wij versterken het zelfvertrouwen van de kinderen door hun zelfstandigheid te stimuleren en door hen de verantwoordelijkheden te geven die ze aankunnen. We doen dingen

voor, helpen de kinderen als dat nodig is, spelen mee en dagen kinderen uit net een stapje verder te gaan dan ze zelf denken te kunnen.

MIDDENBOUW (6-8 JAAR)

Voor deze leeftijdsgroep wordt het activiteiten-aanbod naast het vrij spel steeds belangrijker. Aan tafel kunnen spelletjes worden gedaan en op de bank kunnen kinderen even uitblazen of een boek lezen. Op sommige bso's is een apart atelier om te knutselen, een techniekhoek waar gesoldeerd kan worden of met hout kan worden gewerkt of een podium waar toneelstukjes opgevoerd kunnen worden. Naast het vrij spelen dagen we de kinderen uit om nieuwe ervaringen op te doen door structureel activiteiten aan te bieden. Wij bieden activiteiten aan op het gebied van sport & spel, kunst & cultuur (drama, muziek & dans), natuur & techniek. Hierbij werken we soms ook samen met andere partijen. Doordat ons activiteiten-aanbod gevarieerd is, zit er altijd wel iets bij wat het kind aanspreekt.

BOVENBOUW (8-13 JAAR)

Met name voor de oudere leeftijdsgroep zorgen wij voor voldoende uitdaging! Deze kinderen zijn vaak gevoelig voor trends en vinden het leuk als hier op de bso op ingespeeld wordt. Te denken valt aan activiteiten als modeshows of diverse sportactiviteiten. Maar ook de creatieve activiteiten worden 'ingewikkelder'. Denk aan mozaïek, werken met gips of klei, maar ook zelf iets maken achter de naaimachine. De kinderen worden zich bewuster van de wereld om zich heen en willen graag zelf op onderzoek uit en nieuwe dingen leren. Deze leeftijdsgroep wordt bij het organiseren van activiteiten betrokken vanaf het idee voor het thema tot het zelf uitvoeren van onderdelen van het programma of krijgen hierin een leidinggevende rol. Ook in de inrichting en aanschaf van materiaal geven wij hen een stem, zodat zowel jongens als meisjes zich thuis blijven voelen op de bso.

3.2 Kinderen met een beperking

Kinderopvang Avonturijn is voorstander van inclusie. Dit betekent dat we ernaar streven voor alle kinderen een passend aanbod te hebben, ook als er sprake is van een



lichamelijke of verstandelijke beperking. Het uitgangspunt hierbij is dat we in dialoog met ouders zoeken naar mogelijkheden. Voorafgaand aan de plaatsing van een kind met een beperking brengen we in beeld welke specifieke zorgvraag het kind heeft en in hoeverre hierin kan worden voorzien. Mocht blijken dat de zorgvraag zodanig is, dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan (vanwege het ontbreken van expertise of vanwege het feit dat de zorg voor andere kinderen in het geding komt), dan zoeken we samen met de ouders naar een passend alternatief.

3.3 Groepsruimte

De bso is huiselijk, sfeervol en aantrekkelijk ingericht, zodat de kinderen echt het idee hebben vrij te zijn. Elke spelactiviteit heeft een eigen plek. Bij de inrichting van de ruimte houden we rekening met de leeftijd en interesses van de kinderen en bieden we gelegenheid tot zowel individueel spel als samenspel. Op sommige bso's zijn er per leeftijdsgroep aparte ruimten of is er een aparte hoek of kast met materiaal voor de oudere kinderen. Er is een ruim aanbod aan gevarieerd, veilig en duurzaam spelmateriaal voor alle leeftijdsgroepen, zowel voor binnen als voor buiten. De kinderen kunnen zelf kiezen waarmee ze spelen. Het meeste speelgoed kunnen ze zelf pakken (als de veiligheid dit toelaat). Door aan activiteiten mee te doen, kunnen kinderen ontdekken wat ze leuk vinden of goed kunnen. Kiezen voor een activiteit is ook leren om te gaan met de gevolgen van je keuze: een kind kiest zelf aan welke activiteit het meedoet.

3.4 Een gevarieerde spelomgeving en een uitdagend activiteiten aanbod

Op onze bso locaties werkt onze AC4kids met Beweegwijs. Een kwalitatief hoogstaand en verantwoord activiteiten aanbod staat bij kinderopvang Avonturijn hoog in het vaandel. Naast het bieden van een huiselijke en veilige omgeving, staan de volgende drie pijlers centraal:

- Sport & spel
- Natuur en Avontuur
- Cultuur

3.5 AC4Kids

In het dagelijks activiteiten aanbod werkt AC4kids met de hier bovengenoemde elementen. Pedagogisch medewerkers met affiniteit, kwaliteiten of specifieke kennis op deze deelgebieden hebben hierin zitting. Ze stimuleren en organiseren activiteiten voor alle bso-locaties. Onze pedagogisch medewerkers profiteren van de expertise en voorbeeldfunctie van de leden van AC4kids. De leden van AC4kids zijn hiervoor opgeleid en leveren met hun specifieke kennis een inhoudelijke bijdrage aan alle activiteiten op het gebied van sport, spel & bewegen, natuur & avontuur en cultuur.

3.6 Beweegwijs

Op de bso-locaties werken we met Beweegwijs. Een speel(plein)methode met een kleurrijke vrijetijdsbesteding. Ons team van AC4kids coördineert en stimuleert dit op al onze bso-locaties. Bij het aanbieden van activiteiten en spel materiaal wordt rekening gehouden met de groepsamenstelling en de verschillende behoeften van oudere en jongere kinderen en van jongens en meisjes, met culturele verschillen, verschillen in ontwikkelingsniveau, enzovoort. De activiteiten die wij aanbieden zijn bedoeld als vrijetijdsbesteding en dragen bij aan de ontwikkeling op verschillende gebieden (sociaal-emotionele, cognitieve, motorische en creatieve ontwikkeling). We zorgen ervoor dat alle ontwikkelingsgebieden regelmatig aan bod komen binnen het activiteiten aanbod. Daarnaast spelen we in op de mogelijkheden in de directe omgeving en haken aan bij activiteiten die, meestal in de schoolvakanties, in het dorp of de wijk georganiseerd worden.

3.7 Buitenspel

Kinderopvang Avonturijn heeft een bijzondere kijk op buiten spelen. Buiten zijn, bewegen, het onbevange ontdekken van en respectvol omgaan met de natuur zijn aspecten die wij erg belangrijk vinden. Uit onderzoek blijkt dat het in de huidige maatschappij niet meer vanzelfsprekend is dat kinderen (juist bij mindere weersomstandigheden) buiten spelen. Het gevolg hiervan is dat kinderen te weinig bewegen, zich motorisch minder goed ontwikkelen en veel missen van de natuur. Op onze locaties zijn



de kinderen vanaf het moment dat zij kunnen lopen elke dag buiten. We betrekken het buiten zijn en de natuur bij ons activiteitsaanbod. Dat kan zijn om vrij te spelen, we trekken er veel op uit en tevens zullen onze pedagogisch medewerkers het buiten zijn, in algemene zin, zoveel mogelijk integreren in de activiteiten. Regelmatig wordt er bijvoorbeeld buiten gegeten of worden traditionele 'binnenactiviteiten' buiten georganiseerd. Op onze locaties zijn uitdagende buitenruimtes die recht doen aan de behoefte van kinderen om buiten te spelen.

3.8 Nieuwe media

Nieuwe media wordt steeds vanzelfsprekender in ons leven en daarmee ook in dat van de kinderen. Het leren omgaan met digitale middelen en Social Media, oftewel mediawijsheid, is iets dat kinderen, net als andere vaardigheden, moeten leren. Wij realiseren ons terdege dat het omgaan met media een onlosmakelijk deel uitmaakt van de leefwereld van met name de bso-kinderen. Voor ouders en andere (professionele) opvoeders gaat het er dan om dat zij kinderen helpen om:

- Media zelfstandig, bewust en selectief te gebruiken
- De informatie die ze tegenkomen in de media te begrijpen en kunnen doorzien wat waar en onwaar is, wat waardevol is en dat ze weten hoe verschillende media invloed kunnen uitoefenen

Als een professionele aanbieder wil kinderopvang Avonturijn daar graag een bijdrage aan leveren. In de eerste plaats naar de kinderen, maar ook in samenspraak met en ondersteunend aan ouders (bijvoorbeeld door informatie te verstrekken). Avonturijn wil op een bewuste en verantwoorde manier omgaan met media en daar inzetten waar het een waardevolle toevoeging is aan en/of ondersteuning kan zijn bij ons aanbod. Daarom kiezen we op de bso voor een beperkt, maar bewust gebruik van de televisie en/of (spel-)computers. Ons uitgangspunt is dat bso een meerwaarde biedt door het samenbrengen van kinderen in een groep en het stimuleren van de ontwikkeling van het kind, dus dient ook het televisie- en computergebruik deze doelstelling te ondersteunen. Spelletjes op de Wii, creatief gebruik van media, zoals het maken van een eigen

videoclip of het gebruik van internet voor het maken van huiswerk passen binnen deze doelstelling. We bieden begeleiding bij het bewust gebruik van media en leren kinderen hoe zij op een goede en veilige manier gebruik kunnen maken van media.



Hoofdstuk 4: Werkwijze op de bso

4.1. Kennismaken en wennen

Als een kind geplaatst wordt op de bso vindt er eerst een kennismakingsgesprek plaats met de pedagogisch medewerker (de mentor van het kind). Tijdens dit gesprek bespreken we de dagelijkse gang van zaken op de bso en wordt er informatie uitgewisseld tussen de ouder en de pedagogisch medewerker. De gegevens van het kind worden gecontroleerd en er worden afspraken vastgelegd. Er kunnen bijvoorbeeld afspraken gemaakt worden over de mate van zelfstandigheid van het kind. Het kind kan tijdens dit gesprek ook alvast een kijkje komen nemen op de bso. De pedagogisch medewerker maakt deze afspraak en helpt het kind op weg. Door samen te spelen en het kind te stimuleren contact te maken met andere kinderen, zorgen we ervoor dat het kind zich snel thuis voelt op de bso. Het kind kan veelal al voor de plaatsingsdatum komen wennen.

We observeren het nieuwe kind op de bso goed, zodat we kunnen inschatten wat het nodig heeft. Sommige kinderen willen even lekker op de bank liggen, lezen wat en willen met rust gelaten worden. Anderen willen juist even hun verhaal kwijt. We stellen het kind voor aan de andere kinderen en koppelen het kind als hij dat wil aan een maatje om hem wegwijs te maken op de groep. We achterhalen wat het kind leuk vindt om te doen en letten erop dat we steeds duidelijk benoemen wat het kind kan verwachten. Kinderen die nog moeite hebben met wennen, houden we goed in de gaten en betrekken we bij onze bezigheden door hen te laten helpen met kleine klusjes, zoals fruit klaar maken. We tonen begrip voor het feit dat het kind nog wat verlegen of verdrietig is en proberen het af te leiden met een activiteit.

4.2. Daginulling tijdens schoolweken

Tijdens de schoolweken worden de kinderen door onze medewerkers, lopend of met de bakfiets van school gehaald. In hoge uitzonderingsgevallen wordt er van een auto (met eigen medewerkers) of van een taxi gebruik gemaakt. Op de bso nemen we eerst even rustig met de kinderen de dag door en we vragen de kinderen wat ze willen doen. We werken kindvolgend en spelen in op de behoefte van de kinderen op dat moment. Ons activitei-

tenaanbod verschilt dus per dag. Dit hangt af van waar de kinderen op dat moment zin in hebben, waar ze mee bezig zijn of wat er speelt in de groep. We stimuleren kinderen om aan activiteiten mee te doen, maar dwingen hen niet.

Wij organiseren activiteiten zoals sportieve spelletjes, samen muziek maken, knutselen, koken en/of bakken, bedenken samen iets leuks of we organiseren een talentenshow. Kiezen kinderen voor vrij spel, dan maken we duidelijke afspraken over het spelen en natuurlijk het opruimen. Ook stimuleren we het dagelijks buitenspelen en bieden dan (Beweegwijs) activiteiten aan gericht op sport, spel en beweging. Zoals kringspelletjes, hockey, volleybal of we gaan naar een nabij gelegen speeltuin of bos in de buurt.

Tussendoor wordt er natuurlijk ook gegeten en gedronken op de bso. Op een 'lange middag' eten we een broodmaaltijd op de bso, op een 'korte middag' krijgen de kinderen een tussendoortje na schooltijd. In de vakantieperiode kan gekozen worden om iets extra's te geven. Aan het eind van de middag bieden we de kinderen nog wat te eten en te drinken aan. Als de kinderen opgehaald worden, nemen we de tijd om even met de ouders te praten en zorgen we voor een rustige sfeer op de bso.

4.3. Daginulling tijdens vakanties en schoolvrije dagen

In de vakanties en op schoolvrije dagen zijn we de hele dag open en worden de kinderen door hun ouders gebracht. Op deze dagen wordt er door alle kinderen geluncht op de bso en is er meer ruimte voor een uitstapje of uitgebreider programma. We werken in de vakanties met themadagen of -weken. We houden hierbij zoveel mogelijk rekening met het verschil van dagen, waarop de kinderen naar de bso komen. Vooraf maken we een programma met daarin verschillende activiteiten voor de kinderen rondom een bepaald thema. Dit kan een programma voor één specifieke bso locatie zijn, voor een aantal samenwerkende bso locaties of zelfs Avonturijn-breed. Vaak wordt er ook met de kinderen gebrainstormd over wat zij een leuk thema zouden vinden en hoe ze daar invulling aan zouden willen geven.



Aan het begin van de dag vertellen wij de kinderen wat de planning is en vragen we ze of ze zelf nog ideeën hebben. We gaan er ook op uit, bijvoorbeeld naar het bos of de kinderboerderij, gaan vliegeren of naar het zwembad met de oudere kinderen of we maken gezellig een fietstocht en gaan dan ergens picknicken. Voor het maken van uitstapjes vragen wij toestemming van de ouders. Aangezien het maken van uitstapjes ook een zeker risico met zich meebrengt, zijn er voorwaarden opgesteld, waar aan deze uitstapjes moeten voldoen. Ouders moeten erop kunnen vertrouwen dat uitstapjes op een verantwoorde wijze plaats vinden. Tijdens het plaatsingsgesprek wordt het maken van uitstapjes met de ouders besproken. Afspraken worden schriftelijk in Konnect vastgelegd.

Indien het uitstapje de gehele locatie betreft en er dus niemand meer aanwezig is op de locatie, dan stellen de pedagogisch medewerkers één van de MT-leden of een collega van het service kantoor hiervan op de hoogte. Ook geven zij door hoe laat zij weer terug denken te zijn op de locatie. Rondom uitstapjes zijn werkafspraken gemaakt in het kwaliteitshandboek.

4.4. Voeding

We bieden een gezonde, gevarieerde basisvoeding aan in een regelmatig patroon met maximaal drie tussendoortjes op een hele dag en maximaal twee op een halve dag. Het pakket aan basisvoeding is gebaseerd op de richtlijnen van het voedingscentrum. We stimuleren kinderen om te eten, maar dwingen niet. De voedingsmiddelen worden wekelijks besteld bij vaste leveranciers. Er wordt op de locaties naast de dagelijkse boodschappen, vers fruit en brood geleverd. Alle informatie over het voedingsbeleid en hygiënische richtlijnen is opgenomen in ons kwaliteitshandboek.

Tijdens de maaltijd grijpen we de gelegenheid aan om waarden en normen en sociaal gedrag aan te leren. We leren de kinderen tafelmanieren, zoals netjes eten, rustig aan tafel zitten en op je beurt wachten. Het gaat niet alleen om het eten of drinken, maar ook om het contact met elkaar en de sfeer van het samen zijn. Het eetmoment wordt gebruikt om met de kinderen in

gesprek te gaan. Ook het genieten van het eten vormt een belangrijk aspect en het leren eten van nieuwe dingen. Omdat we het belangrijk vinden dat kinderen voldoende kunnen bewegen, houden we de tafelmomenten zo kort mogelijk. Ook kan er tijdens het spelen een extra ronde eten of drinken worden aangeboden. Er zijn bso-locaties, waar kinderen gebruik kunnen maken van een warme maaltijd. Deze maaltijden komen kant-en-klaar (vers bereid en daarna diepgevroren) van Food Connect.

We geven kinderen vers fruit, biscuit, crackers of een rijstwafel als tussendoortje en bij de broodmaaltijd bruinbrood, melk en hartig en zoet broodbeleg. Kinderen mogen kiezen wat ze op hun brood of cracker willen. Als kinderen tussendoor behoefte hebben aan extra drinken, krijgen ze dit; we bieden water, thee of vruchtenlimonade zonder toegevoegde suikers aan. We zijn terughoudend als het gaat om het eten van koekjes en/of snoep. We trakteren niet op de bso.

Ouders zijn verantwoordelijk om de bso op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of geloofsovertuiging, worden tijdens het plaatsingsgesprek in Konnect genoteerd. De pedagogisch medewerkers proberen een alternatief voedingsmiddel te geven, als dit eenvoudig door Avonturijn kan worden aangeschaft, bijvoorbeeld een rijstwafel. Op elke groep wordt, over wat een kind wel of niet mag eten of drinken, een aantekening geplaatst in de Avonturijn-app (Konnect) plus eventuele vervangingsmogelijkheden. Als er kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven ouders op het plaatsingsformulier bij 'afspraken chronische ziekte en allergie' duidelijk aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden. Gezien de heftige reacties op notenallergie, verstrekken wij binnen Avonturijn geen pinda-kaas en/of hazelnootpasta.

Ons uitgangspunt is gezond gedrag te stimuleren bij kinderen op het gebied van voeding, hygiëne en beweging. De pedagogisch medewerkers geven hierbij het goede voorbeeld. We leren de kinderen algemene hygiëneregels



aan, zoals handen wassen voor het eten en na toiletgebruik. Verder gaan we vaak naar buiten waar we bewust activiteiten aanbieden die kinderen tot beweging uitdagen. Ook binnen bieden we materiaal aan dat uitnodigt om te bewegen.

4.5 Ziekte/Wanneer wel of niet toelaten van zieke kinderen

Ten aanzien van het al dan niet toelaten van zieke kinderen op de bso volgt de organisatie het ziektebeleid dat is gebaseerd op de richtlijnen van de GGD. Deze zijn te vinden in de uitgave 'Gezondheidsrisico's in kindercentra' van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid). Je kunt deze gemakkelijk raadplegen in de KIDDI-app. De app is geschikt voor smartphones en tablets en is gratis te downloaden in de Apple store (Apple) en Play Store (Android).

Als een kind tijdens zijn verblijf op de bso erg ziek of hangrig wordt of aangeeft pijn te hebben (dit ter beoordeling van de pedagogisch medewerkers), dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouders. Ze overlegt hoe de dag verder zal verlopen. Kinderopvang Avonturijn gaat ervan uit dat zieke kinderen in principe het beste af zijn in de eigen huiselijke omgeving. Ouders dienen er, als de situatie daarom vraagt, zorg voor te dragen dat hun kind zo spoedig mogelijk opgehaald wordt. De pedagogisch medewerker kan ook, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, contact opnemen met de huisarts van het kind, dan wel met een door de bso gekozen huisarts.

4.6 Uitstapjes

In principe gaan bij uitstapjes met kinderen van 4 tot 7 jaar, in verband met de veiligheid, minimaal twee pedagogisch medewerkers mee. Een pedagogisch medewerker met een groepshulp of een stagiaire is ook mogelijk. Er kunnen in overleg met de manager kinderopvang uitzonderingen gemaakt worden (bijvoorbeeld bij een bezoek aan een andere bso). Bij het ophalen kan hiervan worden afgeweken en mag een medewerker alleen kinderen ophalen. Onder geen enkele voorwaarde mag een stagiaire alleen een uitstapje uitvoeren. De medewerkers en/of

stagiaires die de kinderen begeleiden dragen altijd Avonturijn-kleding.

4.7 Vervoer

Indien kinderen voor een activiteit worden vervoerd of niet lopend of met de bakfiets van school gehaald kunnen worden, maken wij gebruik van vervoer door eigen medewerkers. De bestuurder draagt er zorg voor dat kinderen op een veilige en verantwoorde manier gebruik maken van de auto. Dit betekent dat zij erop toeziet dat kinderen gebruik maken van de gordels en dat kinderen kleiner dan 1.35 meter gebruik maken van de stoelverhogers. Ook heeft de bestuurder van de auto een inzittendenverzekering. De bestuurder houdt zich aan alle geldende verkeersregels. Bij uitstapjes dragen pedagogisch medewerkers en kinderen Avonturijn-hesjes om de zichtbaarheid/herkenbaarheid te verhogen.

4.8 Ruilen of extra opvang

In de Avonturijn-app (Konnnect) is het mogelijk om digitaal ruildagen of extra dagen aan te vragen. In principe gebeurt de opvang op de eigen groep van het kind. Alleen met schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind geplaatst worden op een andere groep.

4.9 Kleding

De kinderen mogen zich naar hartenlust uitleven met water, klei, zand en verf. Ze zullen dus vuil worden, ondanks het gebruik van eventuele schorten/overalls e.d. De kinderen spelen elke dag buiten en we bezoeken regelmatig speeltuinen in de buurt of gaan naar het bos. We vragen aan ouders daar rekening mee te houden. Wij verwachten eveneens dat zij rekening houden met weersomstandigheden (warme jas bij kou, waterdichte jas en laarzen bij regen).

**'Slecht weer bestaat niet,
verkeerde jas wel'**



4.10 Kinderparticipatie

Wij vinden het belangrijk dat kinderen zelf invloed kunnen uitoefenen op de invulling van hun vrije tijd. Zaken waar wij hun mening over willen horen zijn bijvoorbeeld: het activiteitenaanbod, de omgangsregels of de aanschaf van nieuw speelgoed. De pedagogisch medewerkers geven de kaders aan waarbinnen de kinderen hun keuzes mogen maken, waarbij het beschikbare budget, het pedagogisch beleid en beleid op het gebied van veiligheid en gezondheid als leidraad wordt genomen.

Per leeftijdsgroep zetten we diverse creatieve werkvormen in om te weten te komen wat kinderen leuk vinden. Ook informatie verkregen uit andere bronnen, zoals gesprekken met ouders of de vragenlijst over het welbevinden van de 8+ kinderen in de bso, gebruiken we om het activiteitenaanbod zo goed mogelijk op de interesses van de kinderen aan te laten sluiten. Snel na de verkregen informatie, worden daadwerkelijk de gekozen activiteiten aangeboden, zodat er voor de kinderen zichtbaar resultaat is van hun medewerking.

4.11 Veiligheid en uitdaging

Wij bieden de kinderen voldoende uitdaging, omdat dit hun zelfvertrouwen vergroot. We vinden het belangrijk dat kinderen zelf risico's leren inschatten en helpen hen daarbij. Bepaalde activiteiten, zoals timmeren, bakken of koken, bieden wij alleen onder toezicht en met hulp van de pedagogisch medewerkers aan. We leren kinderen bijvoorbeeld ook hoe ze veilig moeten oversteken en hoe ze veilig gebruik kunnen maken van de speelmogelijkheden in de omgeving. Hoe ouder het kind wordt, hoe meer het zelfstandig kan en mag doen; de pedagogisch medewerker treedt steeds meer als coach op.

4.12 Zelfstandigheid, vrijheid, eigen verantwoordelijkheid en huiswerk

Evenals jonge kinderen hebben de kinderen die de bso bezoeken behoefte aan veiligheid en geborgenheid. De zorg voor fysieke veiligheid staat soms de drang naar zelfstandigheid in de weg. Immers oudere kinderen krijgen behoefte aan een eigen ruimte, meer verantwoordelijkheid

en zelfstandigheid. Kiezen voor veiligheid en toezicht is de gemakkelijkste weg, maar voor de kinderen kan dit een belemmering van hun ontwikkelings beteken. Daarom komen wij tegemoet aan die wens, door te werken met zelfstandigheidsafspraken en door rekening te houden met de groter wordende behoefte aan privacy. Oudere kinderen krijgen de gelegenheid om activiteiten zelfstandig te doen en we betrekken ze bij de organisatie van activiteiten. De pedagogisch medewerkers geven de kinderen de ruimte om binnen bepaalde kaders te experimenteren en zo te leren.

Met toestemming van de ouders kunnen er voor kinderen vanaf ongeveer zeven jaar afspraken gemaakt worden over bijvoorbeeld 'zelfstandig naar de bso komen of naar huis gaan', 'zonder toezicht buitenspelen' en 'zelfstandig naar vriendjes of een vrijetijdsbesteding (sport, muziekles) toegaan'. De gemaakte afspraken worden vastgelegd op het zogenaamde zelfstandigheidsformulier. Tijdens het jaarlijkse oudergesprek (en indien gewenst tussendoor) wordt het formulier doorgenomen om te bekijken of er wijzigingen in de afspraken nodig zijn.

Ons uitgangspunt is dat bso vrije tijd moet zijn. Soms komen kinderen met huiswerk op de bso. Het heeft niet onze voorkeur, maar het is mogelijk om huiswerk te maken. We streven er dan naar om voor het maken van huiswerk een rustige hoek te creëren. De pedagogisch medewerkers stimuleren de kinderen bij hun huiswerk en ondersteunen hen waar mogelijk.

Hoofdstuk 5:

Veiligheid en welbevinden

Veiligheid is een basisvoorwaarde voor een optimale ontwikkeling. Een kind moet fysiek veilig zijn en zich emotioneel veilig voelen op de bso. Veiligheid en welbevinden ontstaan door:

- Vertrouwde relaties
- Structuur en voorspelbaarheid
- Een veilige en gezonde omgeving

5.1 Vertrouwde relaties

Kinderen voelen zich veilig in een vertrouwde omgeving en in een groep kinderen met pedagogisch medewerkers die ze kennen en waar ze een band mee opbouwen. Een vertrouwde relatie kan worden opgebouwd met stabiliteit, persoonlijk contact en goede communicatie.

5.2 Stamgroep

Om kinderen deze vertrouwde, stabiele omgeving te bieden worden ze opgevangen in een vaste groep (stamgroep). In de Wet Kinderopvang is de maximale grootte en leeftijdsopbouw van de stamgroep geregeld. In de locatie werkplannen staat omschreven hoe we daar uitvoering aan geven en op welke momenten wij afwijken van de beroepskracht-kind-ratio. Kinderopvang Avonturijn zet zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers in op de groepen, omdat dit het gevoel van veiligheid stimuleert en het vertrouwen in de pedagogisch medewerker zo gemakkelijker groeit. Tevens is de mentor voor het kind altijd een vertrouwd aanspreekpunt.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven wij kinderen regelmatig de gelegenheid om de ruimte buiten de groep te verkennen. Kinderen van verschillende groepen kunnen op deze manier met elkaar spelen. Hierbij wordt de dagstructuur van de groepen bewaakt. Op alle basisgroepen van de locatie is de dagstructuur gelijk en gelden dezelfde afspraken en regels. Hierdoor is de omgeving voor kinderen toch herkenbaar en voorspelbaar. Dit zogenaamde open deurenbeleid geldt ook tussen dagopvang en bso als het past

bij het dagritme, de groepssamenstelling of het thema. Kinderen raken door deze mogelijkheid ook bekend met de andere groepsruimtes en andere pedagogisch medewerkers. Hun vertrouwde omgeving wordt groter en zij kunnen zich hier vanzelfsprekender in bewegen.

5.3 Samenvoegen van groepen en tweede basisgroep

Kinderen kunnen (tijdelijk) gebruik maken van een tweede stamgroep. Dit kan bijvoorbeeld bij het afnemen van extra opvang (onder andere ruildagen) of als er bij de start of uitbreiding van opvang (nog) niet op alle gewenste dagen plaats is op de eigen stamgroep. Dit gebeurt met schriftelijke toestemming van de ouders en gedurende een vooraf overeengekomen periode (dan wel tot er ruimte is op de eigen stamgroep). Ook is het mogelijk dat tijdens vakanties of dagen met een (structurele) lage bezetting stamgroepen worden samengevoegd.

Bij het samenvoegen van stamgroepen en opvang in een tweede stamgroep is er passende aandacht voor de emotionele veiligheid. Door ons open deurenbeleid en het activiteitenprogramma raken kinderen bekend met de andere groepsruimtes, pedagogisch medewerkers, kinderen en andere volwassenen. Pedagogisch medewerkers dienen altijd, maar meer nog in deze situaties, oog te hebben voor het welbevinden van het kind. De pedagogisch medewerker toetst dat door contact met het kind en observeert of het kind zich prettig voelt in de groep. Zij speelt in op de behoefte van het kind en helpt, stuurt bij of zoekt naar een oplossing indien nodig. Voor zowel kinderen als ouders is inzichtelijk op welk moment het kind van welke (stam)groep deel uitmaakt.

5.4 Relaties in de groep

Een positieve sfeer is een voorwaarde voor een geslaagde dag. Door met elkaar regels af te spreken waar iedereen zich in kan vinden, wordt een positieve sfeer bevorderd. Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld. Er wordt niet gevloekt en geschreeuwd, ruzies worden



vreedzaam opgelost en verschillen tussen kinderen worden benoemd en geaccepteerd. Op deze manier wordt het respecteren van normen en waarden vanzelfsprekend. Op de bso zijn de relaties tussen kinderen en volwassenen duidelijk. De pedagogisch medewerker is eindverantwoordelijk en neemt beslissingen, maar neemt de kinderen altijd serieus. Vriendschap is belangrijk. In de groep is er aandacht voor onderlinge relaties. Kinderen die op de bso geen aansluiting vinden met leeftijdgenoten verdienen extra aandacht. Het begeleiden van groepsprocessen is een belangrijke vaardigheid van de pedagogisch medewerker.

5.5 Positieve groep

Respect is de basis bij het uitpraten van een ruzie of discussie tussen kinderen. Als ze er niet uitkomen, heeft de pedagogisch medewerker de rol van gespreksleider. In een goed georganiseerde groep komen alle kinderen tot hun recht. Er heerst een positieve sfeer, waarin kinderen oog hebben voor elkaar en de wil bestaat om conflicten op te lossen. Positieve groepen geven kinderen de ruimte zichzelf te zijn en initiatieven te nemen.

De groep biedt:

- Veiligheid en erbij horen
- Ontmoeting en diversiteit
- Oefenplaats voor relaties
- Identiteitsvorming door vergelijking

Werken aan een positieve groeps sfeer:

- Veiligheid bevorderen
- Modelgedrag
- De juiste situaties scheppen
- Vriendschappen bevorderen
- Positief sociaal gedrag bevorderen
- Aandacht voor nieuwe kinderen in de groep

5.6 Een uitzondering zijn in de groep

Sommige kinderen hebben nauwelijks steun van de pedagogisch medewerker nodig om in de groep te kunnen functioneren. Andere kinderen juist wel: nieuwe kinderen, kinderen die niet zo gemakkelijk vriendjes maken, kinderen die weinig ervaring hebben met functioneren in groepen of teruggetrokken kinderen. Als de pedagogisch medewerker

aanmoediging en ondersteuning biedt in de sociale contacten kan het kind leren om zich staande te houden en om zijn capaciteiten verder te ontwikkelen.

De pedagogisch medewerkers begeleiden een nieuw kind altijd zorgvuldig. Een nieuw kind moet zich welkom voelen en overzicht krijgen hoe het er aan toe gaat. Pedagogisch medewerkers en kinderen heten de nieuwkomer samen welkom en maken hem wegwijs. Kinderen hebben tijd nodig om al het nieuws in zich op te nemen. De nieuwe informatie wordt herhaald en het kind wordt begeleid tot dat het zelf aangeeft dat het zich thuis voelt.

Ten aanzien van pesten richt kinderopvang Avonturijn zich op interventies van samenwerkende scholen (zoals Kanjertraining). Daarnaast hanteren wij een anti-pestprotocol.

5.7 Ontwikkelen en zorg

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Gelukkig is er bij de meeste kinderen geen reden tot zorg. Door nauwlettend te observeren in allerlei dagelijkse situaties krijgen we inzicht in het ontwikkelingsverloop. Ook op de bso leggen we de observaties van kinderen vast in ons digitale kindvolgsysteem (Konnnect). Het observeren van kinderen maakt deel uit van de dagelijkse praktijk van de pedagogisch medewerkers.

We vinden het van belang om het welbevinden en de ontwikkeling van individuele kinderen goed in kaart te brengen en hiervoor gebruiken we ons kindvolgsysteem in Konnect. De onderwerpen die o.a. aan bod komen zijn: hoe voelt het kind zich op de bso, hoe zijn de contacten met de pedagogisch medewerkers en de andere kinderen, heeft het kind voldoende uitdaging en hoe ontwikkelt het kind zich. De uitkomsten van de observaties worden besproken in het 15-minutengesprek met ouders en kunnen desgewenst aan ouders worden toegezonden. Kinderen van 8 jaar en ouder wordt gevraagd om in Konnect een specifieke vragenlijst voor bso-kinderen in te vullen. We nemen de uitkomsten, indien dit te realiseren is, mee in ons activiteiten aanbod.

5.8 Als jullie of wij ons zorgen maken

Wij dragen samen met de ouders de zorg voor een goede



ontwikkeling van de kinderen, zodanig dat ieder kind zo goed mogelijk functioneert in de groep. Soms hebben we zorgen over het welbevinden van het kind of verloopt de ontwikkeling op één of meerdere gebieden anders dan verwacht. Wij zien het als onze taak om dit te signaleren en onze zorg te delen met de ouders. Met betrekking hiertoe zijn de pedagogisch medewerkers gesprekspartner voor ouders, ouders zijn en blijven verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Afstemming met ouders over de opvoeding van hun kind vinden wij essentieel.

5.9 Pedagogische ondersteuning

Ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers kunnen wij advies inwinnen bij het consultatiebureau, CJG, Zozijn of bureau Jeugdzorg. Op aanvraag en alleen met toestemming van ouders of op verzoek van ouders kan Zozijn ingeschakeld worden, bijvoorbeeld om een kind te observeren en de pedagogisch medewerkers te adviseren. De pedagogisch medewerkers hebben een signalerende functie en zullen opvallende zaken in de ontwikkeling van een kind bespreken met de ouders. Als er reden is tot zorg, nemen we contact op met de ouder. Binnen Avonturijn zijn de stappen beschreven die genomen kunnen worden als er een (dreigende) achterstand of voorsprong gesignaleerd wordt. Wij stellen ouders in kennis van de stappen die wij nemen.

Stap 1: Overleg met naaste collega's en unithoofd over de gehanteerde aanpak en de gesignaleerde zorg.

Stap 2: Interne observatie door twee pedagogisch medewerkers.

Stap 3: Gesprek tussen ouders en pedagogisch medewerker.

Stap 4: Vaststellen van vervolgstappen (bijvoorbeeld inbrengen in een zorgoverleg, zoeken naar externe deskundigheid, blijven volgen van de ontwikkeling).

Stap 5: Overleg met en eventueel inzet van externe deskundigheid.

Als de zorg door ouders wordt gedeeld en zij toestemming geven voor het consulteren van externe deskundigheid, dan heeft kinderopvang Avonturijn ervaring met een aantal vaste en zeer deskundige gesprekspartners, zoals het

consultatiebureau, de GGD, Zozijn en het Centrum voor Jeugd en Gezin.

5.10 Verwijsindex

Kinderen en jongeren moeten zich goed kunnen ontwikkelen. Belangrijk daarbij is dat ouders en opvoeders, daar waar dat nodig is, hulp en steun krijgen. Ook is het nodig dat verschillende organisaties samenwerken, zodat er niet langs elkaar gewerkt wordt of tegenstrijdige adviezen gegeven worden. Daarom is de Verwijsindex actief en hierbij is ook Avonturijn aangesloten. Professionals kunnen op basis van een aantal vastgestelde criteria een registratie in de Verwijsindex doen. Alleen de zorg rondom een kind wordt hierin geuit. Wanneer meerdere professionals hetzelfde kind aanmelden, ontvangen zij elkaars contactgegevens.

Als onze medewerkers zich zorgen maken, dan wordt het kind, in overleg met de ouders, opgenomen in de Verwijsindex, zodat mogelijke andere betrokken partijen hiervan op de hoogte zijn en kan er, indien nodig hulp op gang worden gebracht. Meer informatie over de Verwijsindex is te vinden op www.verwijsindexgelderland.nl.

5.11 Meldcode kindermishandeling

Elke kinderopvangorganisatie is verplicht om de meldcode Kindermishandeling en Huiselijk Geweld te hanteren. De meldcode is een overzichtelijk stappenplan, waarin beschreven staat hoe te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Al onze medewerkers zijn geschoold in het volgen van de meldcode.

Het stappenplan ziet er als volgt uit:

1. In kaart brengen van signalen.
2. Collegiale consultatieve en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis.
3. Gesprek aangaan met ouders en/of kind.
4. Wegen van geweld of de kindermishandeling: inschatten risico, aard en ernst van het geweld.
5. Beslissen: hulp organiseren of melden.

Meer informatie is ook te vinden op www.meldcode.nl

Hoofdstuk 6:

Samenwerken met ouders

Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en de bso vormen de basis voor goede opvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. Ouders vormen geen homogene groep. De samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers en ouders is veelzijdig.

We onderscheiden de samenwerking gericht op:

- Partnerschap in opvoeding (goed contact met ouders en samenwerking over het eigen kind)
- Inzicht en betrokkenheid bij het opvoeden in de groep
- Betrokkenheid van ouders bij de bso.

6.1 Partners in opvoeding

In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Beide partijen moeten elkaar wederzijds informeren en adviseren en hier voldoende tijd voor nemen. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen. Voor ouders is het prettig als ze gezien en gewaardeerd worden. Voor medewerkers is het prettig als ze op de hoogte zijn van de thuissituatie waardoor ze het gedrag van het kind beter begrijpen en er rekening mee kunnen houden. Door het contact bij het ophalen en wegbrengen, ontstaat er wederzijds begrip en vertrouwen. Alleen dan kan er sprake zijn van een open communicatie. Ouders en pedagogisch medewerkers mogen niet schromen om zaken aan te geven. Als een partij niet tevreden is, kan hier uiting aan worden gegeven, zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.

Ouders en pedagogisch medewerkers vragen elkaar ook om advies. Als een medewerker niet weet wat er met een kind aan de hand is, zijn de ouders de aangewezen persoon om advies te vragen (hoe is het gedrag van het kind thuis en hoe gaan ouders daarmee om). Ook ouders kunnen advies vragen aan pedagogisch medewerkers. Zo kan samen worden gezocht naar oplossingen op basis van de ervaringen van beide partijen.

6.2 Momenten van contact

• Plaatsingsgesprek:

Met alle ouders wordt voor aanvang van de opvang een plaatsingsgesprek gehouden. Tijdens dit gesprek maken ouders kennis met de bso en worden relevante onderwerpen besproken en vastgelegd. Dit gesprek wordt gevoerd met een pedagogisch medewerker (mentor van het kind). Kinderen mogen voor aanvang van de gereserveerde periode eventueel een aantal momenten komen wennen, de pedagogisch medewerker stemt met de ouder het aantal gewenste momenten af. De volledige wenprocedure is in te zien op de website. Het is van belang dat de pedagogisch medewerkers van de ouders zoveel mogelijk informatie over het kind krijgen waardoor het wenproces zo soepel mogelijk kan verlopen.

• Dagelijks mondeling contact:

Bij de overdracht tijdens het halen en brengen

• Schriftelijk contact:

Via Nieuwsbrieven en via de Avonturijn-app

• 15-minutengesprek:

Jaarlijks, veelal rond de verjaardag van je kind, nodigen wij je uit voor een 15-minutengesprek.

Het voornaamste doel van dit gesprek is om met elkaar te delen hoe het kind zich voelt, ontwikkelt en gedraagt op de bso. Mocht er naast het 15-minutengesprek behoefte zijn aan een gesprek, dan is dit altijd mogelijk. Zowel ouders als pedagogisch medewerkers kunnen dit aangeven. Vanzelfsprekend wachten we niet op het jaarlijkse oudergesprek als er tussentijds bijzonderheden worden waargenomen. Dit zal in voorkomende gevallen direct met ouders worden besproken. Als een pedagogisch medewerker bijzonderheden waarneemt, bespreekt zij dit ook met haar collega's in het teamoverleg.

6.3 Avonturijn-app (Konnnect)

Avonturijn streeft ernaar om de communicatie met ouders verder te optimaliseren. Wij willen ouders een beeld geven van wat er zich afspeelt tussen het brengen en halen van hun kind(eren). Via de Avonturijn-app kunnen ouders afwe-



zigheden (ziekte of vakantie) van hun kind(eren) digitaal doorgeven, maar kunnen zij ook een dagdeel ruilen of extra opvang aanvragen. Elke locatie heeft in de app een fotoalbum, gevuld met foto's van jouw kind(eren), de Avonturijn-app stelt hoge eisen aan de beveiliging. Het internetverkeer is op dezelfde manier beveiligd als bijvoorbeeld bij internetbankieren en alle gegevens worden beveiligd opgeslagen.

6.4 Ouders en de groep

Pedagogisch medewerkers sluiten aan bij de opvoeding van de ouders, maar hebben ook een eigen pedagogische aanpak. Juist door de groep verschilt de omgeving van

thuis. De pedagogisch medewerkers zijn er voor alle kinderen. Ze leggen aan ouders de regels en gewoonten van de groep uit en waarom die regels er zijn. Er zijn verschillende contacten op groepsniveau.

- Informatie over de groep en op de bso. Op de bso zien ouders informatie, foto's en materialen die een beeld geven van het actuele thema, de activiteiten en gebeurtenissen.
- Informatie over de groep en locatie via de website, de Avonturijn-app, de digitale Nieuwsbrief en Facebook.

Om ouders te informeren over actuele thema's en zaken die spelen verschijnt er regelmatig een digitale Nieuws-



brief. In de Nieuwsbrief brengen wij ouders op de hoogte van onze activiteiten met de kinderen, praktische en personele zaken, landelijke ontwikkelingen en soms ook pedagogische vraagstukken. Daarnaast plaatsen de pedagogisch medewerkers nieuws en berichten over de groep in Konnect. Tevens heeft onze website een inloggedeelte voor ouders. Als laatste is Facebook toegevoegd aan onze communicatiekanalen. Wij willen hiermee voorzien in de behoefte aan actuele informatie en hopen dat dit bijdraagt aan een betere communicatie met en betrokkenheid van ouders. Intern zijn er heldere afspraken en protocollen over het plaatsen en delen van informatie en beeldmateriaal.

Wij staan ervoor open om met je te praten over eventuele zorgen of onvrede. Daarnaast kun je je mening geven over de kwaliteit van de opvang in het driejaarlijkse tevredenheidsonderzoek. Er wordt jaarlijks een ouderbijeenkomst gehouden en er is regelmatig contact tussen de manager kinderopvang en de oudercommissie. Indien op een bso-locatie een oudercommissie ontbreekt worden ouders, zoveel als mogelijk, geraadpleegd en zo betrokken bij de opvang.

6.5 Ouderbijeenkomsten en samen vieren

Kinderopvang Avonturijn vindt de ouderbetrokkenheid erg belangrijk. Regelmatig organiseren wij informatie- of thema-avonden, inloopavonden of andere activiteiten bijvoorbeeld afsluiting van de vakantie of met Valentijn, Kerst of Sinterklaas. Ouders, pedagogisch medewerkers en soms ook kinderen zien elkaar in andere omstandigheden en komen op een andere manier in gesprek. Het is een mogelijkheid om elkaar anders en beter te leren kennen.

6.6 Ouders en de bso

6.6.1 Inspraak

Kinderopvang Avonturijn hecht veel waarde aan de samenwerking met ouders op al haar locaties. Om die reden heeft elke locatie een oudercommissie. Wij zijn van mening dat het belangrijke toegevoegde waarde heeft om ouders actief te betrekken bij de wijze waarop kinderen op onze locaties worden opgevangen. Daarnaast is het

instellen van een oudercommissie wettelijk verplicht. De oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid dat op de bso wordt gevoerd. Zij heeft daartoe wettelijke adviesbevoegdheden. Een oudercommissie overlegt doorgaans drie à vier keer per jaar met de manager kinderopvang. Er wordt gesproken over het reilen en zeilen op de bso, maar ook over beleidsmatige aspecten van de kinderopvang. Een algemeen en huishoudelijk reglement vormen de basis voor het functioneren van de oudercommissie.

6.6.2 Klanttevredenheidsonderzoek (KTO)

Kinderopvang Avonturijn stelt zich tot doel om driejaarlijks de klanttevredenheid onder alle ouders te meten. De resultaten van een dergelijk onderzoek zijn bedoeld om onze dienstverlening te verbeteren. De uitkomsten van een klanttevredenheidsonderzoek worden, naast de oudercommissie specifiek, gedeeld met alle ouders.

6.6.3 Klachtenprocedure

Hoewel wij er alles aan doen om klachten te voorkomen, hechten wij er bijzonder veel waarde aan dat eventuele klachten in een vroeg stadium bekend worden om adequaat handelen mogelijk te maken. Om dit te faciliteren hanteren wij een intern klachtenreglement. Wij zullen een klacht conform het stappenplan uit dit reglement in behandeling nemen en er alles aan doen om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Mochten wij er onderling niet uitkomen dan kunnen ouders zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie: De Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders hebben in uitzondering de mogelijkheid om zich rechtstreeks tot de externe Geschillencommissie te wenden. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimiteit of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende gevolgen kan hebben.

Ook de oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie toetst alleen of de kinderopvangorganisatie in alle redelijkheid heeft gehandeld.

Hoofdstuk 7: Organisatie

7.1. Professionaliteit van de pedagogisch medewerkers

Voor goede kinderopvang is het noodzakelijk dat pedagogisch medewerkers professioneel zijn en dus een passende opleiding hebben genoten en intensief bezig zijn met hun werk. Al onze pedagogisch medewerkers hebben een diploma op minimaal PW3-niveau (ruim 65% heeft inmiddels niveau 4 of hbo-niveau) en worden bijgeschoold op diverse terreinen zoals kinder-EHBO, BedrijfsHulp-Verlening (BHV), brandveiligheid, ontruimingsoefeningen en Knap Lastig. Ook wordt verwacht dat pedagogisch medewerkers ontwikkelingen binnen de branche goed volgen. Hiervoor is o.a. (digitale) vakliteratuur beschikbaar. Praktisch al onze medewerkers zijn in het bezit van taalniveau 3F (vereist vanaf 2025).

Om de taken van pedagogisch medewerker zo goed mogelijk uit te voeren zijn de volgende (zogenaamde) interactievaardigheden van groot belang:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie van het kind
- Praten, uitleggen en luisteren
- Grenzen stellen en structureren
- Ondersteunen van positieve reacties van kinderen (begeleiden van interactie)
- Ontwikkelingsstimulering (stimuleren van spelen en leren)

7.2 Rol en beroepshouding van de pedagogisch medewerkers

Kinderopvang Avonturijn spreekt van begeleiden en niet van leiden. Pedagogisch medewerkers zijn geen leidsters, maar begeleidsters van kinderen. Het is een kleine toevoeging, maar de betekenis van beide woorden verschilt wezenlijk van elkaar. Een leidster heeft de leiding, staat aan het hoofd van de groep. Een begeleidster begeleidt de kinderen, trekt samen met hen op en helpt de kinderen met hun bezigheid. Het kind en de groep staan centraal en er wordt vanuit het kind en de groep gehandeld.

7.3 Mentorschap

Invulling geven aan het mentorschap is meer dan een kind toewijzen aan een pedagogisch medewerker, omwille van een vast gezicht per kind voor het signaleren van problemen en gesprekken voeren met ouders en instanties. Natuurlijk is dit van belang. Maar het mentor zijn binnen Avonturijn geven we op zo'n manier vorm, dat het bijdraagt aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen én die van pedagogisch medewerkers. Kortom, het vraagt om een kwalitatief hoogwaardige relatie tussen mentor en het kind.

De wijze waarop een mentor-kind relatie succesvol kan worden vormgegeven, sluit aan bij waar de kracht van de kinderopvang nu al ligt. Namelijk het zorgen voor sensitieve interactie en het opbouwen van een veilige relatie met ieder kind. Het biedt de pedagogisch medewerker houvast om gericht te focussen op het creëren van een diepere band met een aantal kinderen. Door meer kennis van het kind, kan de pedagogisch medewerker ook beter inspelen op de ontwikkeling en behoeften.

Ouders hebben door het mentorschap een vast en vertrouwd aanspreekpunt. Belangrijke informatie over (de ontwikkeling van) hun kind bespreken zij met de mentor. De mentor nodigt één keer per jaar vrijblijvend ouders uit voor een 15-minutengesprek. De bevindingen vanuit de observaties in het kindvolgsysteem, deelt zij dan met de ouders.

Relaties tussen een mentor en het kind die succesvol zijn, hebben de volgende kenmerken:

- Ze duren tenminste een jaar;
- Er is een zeer regelmatig contact met een duidelijk lijn in vorm en inhoud;
- De mentor focust niet op het huidige gedrag van het kind, maar op de ontwikkeling van zowel het kind als van de relatie;
- Het kind heeft medezeggenschap in de manier waarop de relatie wordt vormgegeven;
- De mentor stimuleert het kind in zijn ontwikkeling;
- De mentor biedt het kind structuur in de manier waarop ze met elkaar omgaan;
- De mentor biedt het kind onvoorwaardelijke ondersteuning en accepteert deze zoals hij is;

- Het kind ziet de mentor als een belangrijke volwassene, 'iemand waar je iets aan hebt';
- De mentor en het kind voelen zich op hun gemak bij elkaar en ervaren wederzijds vertrouwen.

Tijdens het plaatsingsgesprek maken de ouders kennis met de mentor en wordt het mentorschap toegelicht. Ouders worden op de hoogte gebracht wanneer zij aanwezig is en hoe de vervanging is geregeld bij langdurige afwezigheid (periode van meer dan 4 weken).

7.4 Ontwikkeling en ondersteuning

Kinderopvang Avonturijn vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind. En ook dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Om die reden hebben we een adviseur & coach pedagogiek in dienst en zij zal de medewerkers coachen bij hun dagelijkse werkzaamheden. Onze adviseur & coach pedagogiek is gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

De managers kinderopvang zijn gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Avonturijn. Zij bewaken en borgen de invoering van het pedagogisch beleid en vertalen deze naar de praktijk onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden door hen uitgevoerd, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

Avonturijn stelt aan het begin van het jaar vast, aan de hand van het aantal locaties en fte, hoeveel uur inzet vereist is voor zowel coaching als beleidsvorming. Bij de verdeling van de coachingsuren zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. In overleg met de pedagogisch medewerker en de managers kinderopvang van de diverse locaties wordt besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht

wordt en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden.

7.5 Persoonlijke hygiëne

Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en zorgen ervoor dat kinderen schoon en netjes zijn als ouders hen komen halen. Voor het eten en na toiletbezoek wassen kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen.

7.6 Drie-uursregeling

Bij een aaneengesloten openstelling van minimaal 10 uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR) gedurende maximaal drie uur per dag. In de schoolvakanties kent de bso deze openstelling. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde hierbij is dat minimaal de helft van het vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. De afwijkende uren moeten vastgelegd worden in het pedagogisch werkplan.

We informeren ouders wanneer en op welke momenten er afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio.

7.7 Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Vanzelfsprekend voldoen al onze locaties aan de eisen en regels die voortvloeien uit de Wet Kinderopvang. De GGD voert hiertoe tenminste eenmaal per jaar een inspectie op al onze locaties uit. De inspectierapporten kun je terugvinden op iedere locatiepagina op onze website.

Elke locatie heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid en jaarlijks vindt er een uitgebreide risico-inventarisatie en evaluatie (RIE) op het gebied van veiligheid en gezondheid plaats. We inventariseren mogelijke risico's en stellen vast welke concrete acties nodig zijn om deze risico's te minimaliseren, dan wel uit te sluiten. Ook zijn in het beleidsplan de afspraken rondom de achterwachtregeling vastgelegd. Dit beleidsplan wordt jaarlijks besproken met de oudercommissie van de betreffende locatie.

Tevens zijn al onze (pedagogisch) medewerkers, vrijwilligers en stagiaires in het bezit van een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Deze medewerkers zijn opgenomen in het personenregister en worden voortdurend gescreend.

Hoofdstuk 8: Samenwerking

Kinderopvang Avonturijn ziet de zorg rondom kinderen niet als een op zichzelf staand fenomeen. 'It takes a village to raise a child' is voor ons een uitspraak die duidelijk maakt dat het toegevoegde waarde heeft als partijen, die de zorg voor kinderen delen, hun krachten bundelen en actief de samenwerking zoeken. De maatschappelijk/ pedagogische positie van de kinderopvang kan beschreven worden als één van de drie hoekpunten van een driehoek: gezin – onderwijs – kinderopvang. Onze belangrijkste samenwerkingspartners hierin zijn de ouders. Hoe we aan deze samenwerking vorm en inhoud geven, staat verderop omschreven. Er zijn er, hoewel in marge, meer partijen die een rol spelen in het creëren van een gezonde ontwikkelingssituatie voor kinderen, zoals clubs, verenigingen, Centra voor Jeugd en Gezin, Zozijn en andere instellingen die direct of indirect bemoeienis hebben met de opvoeding van kinderen.

8.1 Scholen en de bso

Kinderopvang Avonturijn draagt zorg voor het onderhouden van een goede relatie met ons omringende partijen die een rol spelen in de ontwikkeling van kinderen. Als er sprake is van zorg over een kind of bij bijzonderheden in de ontwikkeling van het kind hebben wij bij voorkeur regelmatig overleg met de leerkracht van het kind.

Op een groot aantal plekken is kinderopvang Avonturijn actief in brede school of IKC (Integraal Kind Centrum) verband. IKC's zijn een vergaande vorm van samenwerking tussen onderwijs en opvang. Kinderopvang Avonturijn is een groot voorstander van deze ontwikkeling en investeert in de totstandkoming van IKC's op plaatsen waar zij actief is. De gedachte is dat er vanuit één pedagogische visie vorm gegeven wordt aan dagarrangementen voor kinderen. De doorgaande ontwikkellijn (van en naar school) krijgt hierdoor optimaal vorm.

8.2. Gemeenten

Kinderopvang Avonturijn sluit in alle gemeenten waar zij actief is aan op gemeentelijke structuren die tot doel hebben het welbevinden van kinderen in de gemeente te vergroten. Dit kan de Lokaal Educatieve Agenda (LEA)

zijn, maar ook specifieke werkgroepen waarin samen met collega-voorzieningen gewerkt wordt aan inhoudelijke verbeteringen.

8.3 Partners in zorg

In het protocol signalering heeft kinderopvang Avonturijn vastgelegd hoe om te gaan met zorg. Wij proberen in ons beleid en daarmee ook in onze zorgstructuur, zoveel mogelijk aan te sluiten bij wat in elke gemeente beschikbaar is. Wij zien hierin als toegevoegde waarde dat we op die manier het best aansluiten op bijvoorbeeld het onderwijs in een specifieke kern en de zorg dichtbij de vindplaats van de kinderen en hun ouders kunnen bieden. Nadeel van deze aanpak is echter dat de beschikbare mogelijkheden per gemeente nogal uiteen kan lopen. Nadat de interne zorgstructuur is doorlopen en deze niet toereikend blijkt, is niet altijd helder waar de zorg verder neergelegd kan worden en hoe verwijzing vorm zou moeten krijgen. Bovendien levert een gemeenteaafhankelijke aanpak ook een groot aantal uiteenlopende gesprekspartners op, wat de duidelijkheid binnen de organisatie niet altijd ten goede komt. Vanuit deze afwegingen is de keuze gemaakt om locatie overstijgend in zee te gaan met een beperkt aantal specifieke partners. In het protocol signalering staat de werkwijze en in de bijbehorende sociale kaart staan de samenwerkingspartners beschreven.

8.4 Beroepsopleidingen

Stagiaires binnen kinderopvang Avonturijn zijn afkomstig van de mbo-opleiding, Pedagogisch Werk niveau 3 of 4. Avonturijn heeft alleen stageplaatsen beschikbaar voor leerlingen die de beroepsopleidende leerweg volgen. Daarnaast zijn er incidenteel stageplekken beschikbaar voor studenten van een hbo-opleiding gericht op de kinderopvang. De stages duren minimaal een half jaar. Als stagiaires bij ons aan de slag gaan worden zij geïnformeerd over de visie van kinderopvang Avonturijn en de specifieke aanpak op de locatie. Zie hiervoor het BPV beleid.

Stagiaires krijgen nooit zelfstandig de verantwoordelijkheid over een groep kinderen en staan boventallig op de groep. De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau



dat hij of zij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin zij of hij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. Ze verricht allerhande voorkomende ondersteunende taken, doet ervaring op en verwerft vaardigheden welke binnen de opleiding vallen en vereist zijn voor die opleiding.

De stagiaire (pedagogisch werk) doet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker mee aan alle onderdelen van het dagprogramma. Afhankelijk van de vorderingen in de stage neemt zij het initiatief bij de kring, bereidt ze het activiteitenprogramma mee voor en begeleidt zij de activiteiten. Een stagiaire oefent met het kind-volg-systeem.

De stagiaires worden in de praktijk door de praktijkbegeleiders gecoacht bij het werken aan hun competenties. De praktijkbegeleiders evalueren samen met de stagiaire het leerproces en beoordelen de praktijkopdrachten.

Bij sommige locaties is een vrijwilliger op de groep werkzaam. Zij voert ondersteunende taken uit: zij ruimt het lokaal in voorafgaand aan de ochtend, verricht lichte schoonmaakwerkzaamheden, zet speelgoed klaar, leest de kinderen voor en helpt (indien nodig) kinderen wanneer zij tussendoor naar het toilet gaan. Daarnaast zijn er vrijwilligers in de vorm van voorleesoma's, postzegelopa's en kluslieden. Vrijwilligers dragen geen inhoudelijke verantwoordelijkheid en worden op alle werkzaamheden concreet aangestuurd door de pedagogisch medewerker. Ook de vrijwilliger is altijd boventallig aanwezig. De vrijwilliger tekent net zoals medewerkers en stagiaires een geheimhoudingsverklaring. Wanneer de vrijwilliger structureel tijdens opvanguren aanwezig is op de opvanglocatie, zal ook voor hen een VOG worden aangevraagd en zullen zij zich registreren in het personenregister volgens het vrijwilligersbeleid.

8.5 Inspectie en toezicht

Alle kindcentra, bso-locaties, speelleergroepen en gastouderbureaus in Nederland worden jaarlijks geïnspecteerd

door de GGD. De GGD handelt in opdracht van de gemeente. Door een bezoek aan de locaties, een gastouder of het gastouderbureau toetst de GGD of kinderopvang Avonturijn voldoet aan de kwaliteitseisen die de Wet kinderopvang en de Wet IKK aan de kinderopvang stelt.

De GGD beoordeelt op 9 domeinen:

- Groepsgrootte en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker;
- Opleiding pedagogisch medewerkers;
- Veiligheid, hygiëne en gezondheid van de kinderen;
- Huisvesting en inrichting;
- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische kwaliteit;
- Ouderbetrokkenheid en –participatie;
- Omgangstaal;
- Klachtenregeling.

De conclusie van de jaarlijkse inspectie staat beschreven in het inspectierapport. Het inspectierapport is openbaar en is te vinden op de website van kinderopvang Avonturijn en op de website van het Landelijk Register voor Kinderopvang (LRK) www.landelijkregisterkinderopvang.nl. De locaties van Avonturijn zijn allen met een groen risico profiel beoordeeld, hetgeen inhoudt dat de locaties op orde zijn.

De wetgeving stelt dat iedere kinderopvangorganisatie zich moet houden aan de regels en eisen op het gebied van kwaliteit, gezondheid en veiligheid conform de Wet Kinderopvang. Kinderopvang Avonturijn ziet de Wet Kinderopvang als een minimale basis om een kwalitatief goede opvang te kunnen garanderen. Daarnaast is kinderopvang Avonturijn HKZ-gecertificeerd en zijn onze inspanningen erop gericht voortdurend te zoeken naar mogelijkheden om de kwaliteit nog verder te verbeteren.

avonturijn
kinderopvang





avonturijn

kinderopvang

Servicekantoor:

- Nieuwe Weg 5-01
- 7261 NL Ruurlo
- Telefoon (0573) 760 200
- info@avonturijn.nl
- www.avonturijn.nl

Uitgave: augustus 2020