



Pedagogisch beleidsplan speelleergroep



avonturijn
kinderopvang

Inhoud

Voorwoord	3	4.7 Verschonen en zindelijk worden	15
Inleiding	5	4.8 Ophalen	16
Pedagogische basisdoelen	5	4.9 Kleding	16
		4.10 Ruilen of extra opvang	16
Hoofdstuk 1: Missie en visie	6	4.11 Uitstapjes	16
De missie en droom van Avonturijn	6	4.12 Vervoer	16
Kernwaarden	6	4.13 Feesten	16
De betekenis van Avonturijn	7	4.14 Ziekte / Wanneer wel of niet toelaten van kinderen	17
1.2 Onze visie op het opvoeden van kinderen in een groep	7		
1.3 Onze doelstelling	7	Hoofdstuk 5: Veiligheid en volgen van de ontwikkeling	18
		5.1 Kindvolgsysteem	18
Hoofdstuk 2: Ontwikkelen en leren	8	5.2 Overdrachtsformulier	18
Ontwikkelen en leren van 2 tot 4 jaar	8	5.3 Als u of wij ons zorgen maken	18
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid	8	5.4 Pedagogische ondersteuning	18
2.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden	8	5.5 Verwijsindex	18
2.2.1 Zelfvertrouwen	8	5.6 Meldcode	19
2.2.2 Zelfstandigheid en zelfredzaamheid	9		
2.2.3 Motorische ontwikkeling "Kijk, ik doe het zelf"	9	Hoofdstuk 6: Samenwerken met ouders	20
2.2.4 Het ontwikkelen van de zintuigen	9	6.1 Partners in opvoeding	20
2.2.5 Creatieve ontwikkeling	9	6.2 Momenten van contact	20
2.2.6 Cognitieve ontwikkeling	10	6.3 Avonturijn- app (Konnnect)	21
2.2.7 Taalontwikkeling	10	6.4 Ouders en de groep	21
2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden	10	6.5 Ouderbijeenkomsten en samen vieren	22
2.4 Aanbieden van regels, normen en waarden	11	6.6 Ouders en de speelleergroep	22
2.5 Werken met ontwikkelingsgerichte methodes	12	6.6.1 Inspraak	22
Spel is de basis	12	6.6.2 Klanttevredenheidsonderzoek	22
Goede start op de basisschool	12	6.6.3 Klachtenprocedure	22
Hoofdstuk 3: Doelgroep (2-4 jaar)	13	Hoofdstuk 7: Organisatie	23
3.1 Peuters met recht op deelname VVE	13	7.1 Professionaliteit van de pedagogisch medewerkers	23
3.2 Kinderen met een beperking	13	7.2 Inzet pedagogisch medewerkers	23
3.3 Groepsruimtes	13	7.3 Rol en beroepshouding pedagogisch medewerkers	23
3.4 Uitdagende en uitnodigende hoeken	14	7.4 Ontwikkeling en ondersteuning	24
3.5 Buiten spelen	14	7.5 Inzet vrijwilligers	24
		7.6 Mentorschap	25
Hoofdstuk 4: Werkwijze op de speelleergroep	15	7.7 Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid	25
4.1 Kennismaken en wennen	15		
4.2 Dagritme	15	Hoofdstuk 8: Samenwerking	26
4.3 Vrij spelen	15	8.1 Scholen en speelleergroepen	26
4.4 Activiteiten	15	8.2 Gemeenten	26
4.5 Kring	15	8.3 Partners in zorg	26
4.6 Eten, drinken en lunch	15	8.4 Beroepsopleidingen	26
		8.5 Inspectie en toezicht	27

Voorwoord

Je wilt als ouder natuurlijk het beste voor je kind. Het is belangrijk dat je vertrouwen heeft in de opvang die wij bieden. Je draagt de zorg voor de opvoeding van je kostbaarste bezit, tijdelijk aan ons over. Je wilt de zekerheid hebben dat Je kind, in jouw afwezigheid, een veilige en verantwoorde opvang wordt geboden. Je kind moet erop vertrouwen dat het, in afwezigheid van zijn ouders, kan terugvallen op een vertrouwd persoon om onbemerkt zijn omgeving te verkennen en te leren van de omgang met zijn leeftijdsgenoten. Daarom hebben de kinderen bij Avonturijn te maken met professionele opvoeders: de pedagogisch medewerkers. Zij zijn zich bewust van hun (grote) verantwoordelijkheid en nemen deze taak met veel plezier, positieve energie en deskundigheid op zich. En je kind 'moet' vooral met heel veel plezier naar Avonturijn komen!

In dit pedagogisch beleidsplan staat beschreven wat kinderopvang Avonturijn onder goede pedagogische kwaliteit verstaat. Dit document verwoordt de visie van kinderopvang Avonturijn en geeft informatie over onze doelstellingen. Bij het schrijven van dit document hebben wij inspiratie gezocht bij onszelf en het Pedagogisch kader kindercentra (0 tot 4 jaar). Het Pedagogisch kader is tot

stand gekomen vanuit het Landelijk Pedagogenplatform Kinderopvang. Ook de geformuleerde uitgangspunten in de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang zijn meegenomen in de totstandkoming van dit pedagogisch beleidsplan. Wij werken niet vanuit een pedagogische stroming, maar wij werken vanuit elementen die ons aanspreken: "de glanzende knikkers". Deze elementen zijn samengevoegd en vertaald in het pedagogisch beleid.

Ook hebben onze pedagogisch medewerkers en ouders een belangrijke rol gespeeld bij de totstandkoming van dit pedagogisch beleid. Dat vinden wij belangrijk! Onze visie moet gedragen worden door onze medewerkers en de ouders. Het is immers in deze gezamenlijkheid dat we vorm en inhoud kunnen geven aan de opvoeding en ontwikkeling van alle aan onze zorg toevertrouwde kinderen. Uit de verschillende bijeenkomsten over het formuleren van het pedagogisch beleid kwam naar voren dat er in het pedagogisch beleidsplan vooral aandacht moest komen voor:

**SFEER, VEILIGHEID
(FYSIEKE VEILIGHEID EN
EEN VEILIG PEDAGOGISCH KLIMAAT),
STIMULERENDE OMGEVING EN
HET ACTIVITEITENAANBOD.**



Wanneer wij over het kind schrijven, gebruiken we de mannelijke vorm. We bedoelen dan zowel meisjes als jongens. Andersom spreken we over pedagogisch medewerker, waar we zowel de mannelijke als vrouwelijke collega mee bedoelen. Als we schrijven over ouder(s), bedoelen we ook de verzorger(s) van het kind.



Inleiding

Dit pedagogisch beleid is voor ons een richtinggevend document. Werken met kinderen is immers niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Wij delen graag onze visie op professionele kinderopvang met jou.

Visie is echter een dynamisch begrip. De visie van kinderopvang Avonturijn heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld en zal zich ook in de komende jaren blijven ontwikkelen. Steeds opnieuw zullen we kritisch kijken naar onze opvangmogelijkheden en deze toetsen aan ontwikkelingen in de maatschappij, beslissingen vanuit de (landelijke en gemeentelijke) overheid, ontwikkelingen in het onderwijs en de behoeften van ouders.

Avonturijn meent dat haar kinderopvang een verantwoorde en plezierige aanvulling is op de opvoeding thuis, middels:

- Het contact met meerdere, vaste en deskundige volwassenen;
- Het contact met andere kinderen;
- De ruimtes van Avonturijn: veilig, sfeervol en uitdagend;
- Divers activiteitenaanbod.

Avonturijn wil kinderen het allerbeste bieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Tevens zijn wij gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen we door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is. Dit gebeurt in samenwerking met de oudercommissies van de locaties en de centrale oudercommissie van Avonturijn.

Een meer praktische vertaling van dit plan vindt je in het pedagogisch werkplan per locatie. Dit pedagogisch beleids- en werkplan ontvangen ouders bij het plaatsingsgesprek.

PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

In de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang en in de Algemene Maatregel van Bestuur worden de pedagogische doelen expliciet geformuleerd. In ons pedagogisch beleidsplan beschrijven wij hoe we met ons aanbod bijdragen aan het bereiken van deze pedagogische doelen. We beschrijven de wijze waarop emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden die kinderen krijgen om hun persoonlijke en sociale vaardigheden te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Je vindt ze verderop nader verwoord. Alle praktische zaken vindt je terug in onze huisregels/plaatsingsvoorwaarden. Deze ontvang je van je mentor tijdens het plaatsingsgesprek.

Hoofdstuk 1: Missie en visie

DE MISSIE EN DROOM VAN AVONTURIJN

Stichting kinderopvang Avonturijn biedt professionele opvang met een warm hart. Avonturijn wil in haar werkgebied dé kinderopvangorganisatie zijn! We sluiten in ons aanbod aan bij ontwikkelingen in de samenleving en vragen van ouders. Binnen het aanbod wordt met effectieve inzet van mensen en middelen, gewerkt op basis van heldere en herkenbare pedagogische, inhoudelijke uitgangspunten.

Avonturijn streeft naar een toekomst waarin:

- Ouders in hun nabije omgeving voor hun kinderen gebruik kunnen maken van kwalitatief goede kinderopvang. De locaties staan op loop- en fietsafstand van de basisscholen en/of in de buurt van andere voorzieningen.
- De opvangvoorzieningen van Avonturijn zijn onderdeel van een netwerk gericht op Opvang, Ontmoeting, Onderwijs, Ontspanning en Opvoedingsondersteuning voor nul- tot dertienjarigen.
- Ouders en kinderen kunnen rekenen op een veilig en samenhangend netwerk, dat kinderen begeleidt en stimuleert in hun ontwikkeling, ouders ondersteunt in hun opvoedingstaak en laagdrempelig is als bijzondere ondersteuning aan ouders en/of kinderen noodzakelijk is.

KERNWAARDEN

Bij ons werk zijn de volgende kernwaarden van belang:

Transparantie:

We zijn een open organisatie. We vertellen uitvoerig wat er gebeurt en hoe wij denken. Dit doen we ook als er iets niet goed is gegaan. We verwachten van onze medewerkers en van ouders dat ook zij transparant zijn. Dit komt de opvang ten goede.

Ondernemerschap:

We weten wat er speelt in de organisatie en samenleving. Onze organisatie is volop in beweging! We zijn creatief, vindingrijk, zelfstandig en resultaatgericht. Maar realistisch: we nemen verantwoorde risico's.

Respect:

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om, zijn klantgericht, tolerant binnen onze vastgestelde grenzen. We communiceren open richting ouders, kinderen en medewerkers. We zijn trots op onze organisatie en op ons vak. We hebben plezier in ons werk en stralen dit ook uit!

Betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid:

Kinderen en ouders kunnen van ons op aan: 'We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen'. We leggen verantwoordelijkheden laag in de organisatie. Medewerkers zijn zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk voor hun beslissingen en handelen.





Onze uitgangspunten hierbij zijn:

- De opvang is aanvullend op de zorg en opvoeding thuis;
- De kinderen staan centraal;
- De opvang levert een bijdrage aan de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind;
- De ouders worden betrokken bij de opvang;
- De opvang en ons handelen hierin voldoet aan de kwaliteitsnormen kinderopvang.

DE BETEKENIS VAN AVONTURIJN

Avonturijn

v, groene edelsteen



*Is de kleur van nieuw leven, voorjaar en groeikracht!
Het helpt kinderen te groeien in zowel lichamelijke als geestelijke zin en haalt het beste uit mensen naar boven.
De steen maakt onafhankelijk en staat borg voor onverwacht avontuur en geluk bij ondernemen.*



1.2 Onze visie op het opvoeden van kinderen in een groep

Iedere peuter heeft de drang in zich om zich te ontwikkelen. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Wij begeleiden de peuters, individueel en als groep en houden daarbij rekening met het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Het bijzondere aan opvoeden binnen een speelleergroep is dat het in een groep met andere kinderen gebeurt. Kinderen leren van elkaar; zij beïnvloeden elkaar. De ontmoeting met andere kinderen in de groep vinden wij waardevol, omdat kinderen al op jonge leeftijd leren relaties aan te gaan en sociale vaardigheden oefenen. Ze ervaren het plezier van samen spelen, ze leren rekening met elkaar hou-

den en voor zichzelf opkomen. De kinderen zien veel van elkaar en worden door elkaar uitgedaagd en gestimuleerd. De groep is een ontmoetingsplaats en er kunnen hechte vriendschappen ontstaan.

De speelleergroep biedt kinderen daarnaast een goede start op de basisschool: kinderen leren omgaan met andere kinderen, zij leren zich aanpassen aan het groepsgebeuren en hebben zich door het gevarieerd aanbod al op diverse gebieden kunnen ontwikkelen.

1.3 Onze doelstelling

We stellen ons ten doel een veilige, zorgzame en uitdagende omgeving voor kinderen te creëren. Tegelijkertijd willen we zo goed mogelijk voldoen aan de opvangwensen van de ouders. We streven ernaar dat kinderen en ouders zich gezien, gehoord en begrepen voelen. We willen graag een goede samenwerking opbouwen met ouders en spannen ons in om de communicatie soepel te laten verlopen. Onze pedagogische doelstelling is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen uit de Wet Kinderopvang.

We hebben deze als volgt vertaald:

- Het bieden van een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en vooral zichzelf kunnen zijn (emotionele veiligheid).
- Het bieden van een gevarieerde spelomgeving waarin kinderen persoonlijke vaardigheden kunnen ontwikkelen
- Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep.
- Het overdragen van waarden en normen

Wij hopen dat dit pedagogisch beleidsplan je een goed beeld geeft van hoe wij op onze speelleergroepen werken. Als je vragen of suggesties hebt, horen wij die natuurlijk graag. Wij wensen jou en je kind een hele fijne tijd op één van onze speelleergroepen.

Hoofdstuk 2:

Ontwikkelen en leren

De vier opvoedingsdoelen zijn o.a. leidend geweest voor het opstellen van dit pedagogisch beleidsplan.

- Het bieden van emotionele veiligheid
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden
- Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden
- Het overdragen van waarden en normen

Deze en andere ontwikkelingsgebieden hebben wij hier nader beschreven en op welke wijze wij met ons aanbod deze pedagogische doelen willen bereiken.

ONTWIKKELEN EN LEREN VAN 2 TOT 4 JAAR

Jonge kinderen leren door spel. Ze leren door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door herhaling en rituelen en door meehelpen en meedoen. Het stimuleren van spel is een belangrijke taak van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker schept de voorwaarden voor spel, grijpt en creëert kansen en geeft woorden aan de ervaringen van kinderen. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Onze pedagogisch medewerkers sluiten daar bij aan. Zij hebben aandacht voor de individuele verschillen in ontwikkeling, maar ook voor de verschillen tussen jongens en meisjes, sociale en culturele verschillen.

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en daarmee de voorbereiding op de basisschool ziet kinderopvang Avonturijn als een belangrijke taak. Deze taak wordt in toenemende mate in samenspraak en samenwerking met het basisonderwijs ingevuld. Zo ontstaat er voor kinderen een doorgaande ontwikkellijn, vaak binnen een Brede school of Integraal Kindcentrum (IKC). Kinderopvang Avonturijn stelt zich tot doel dat kinderen zich leeftijdsadequaat kunnen ontwikkelen en zo optimale kansen krijgen om voldoende toegerust te zijn voor een goede start op de basisschool.

Wij geven kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en bieden regels, normen en waarden.

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Als een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen. Onderstaande aspecten helpen het kind zich veilig en vertrouwd te voelen op de speelleergroep:

- Op elke peutergroep streven wij naar de inzet van een vast team van pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers hebben een sensitieve en responsieve houding: zij maken echt contact met kinderen, zijn vriendelijk, hebben aandacht en begrip voor de kinderen. Zij hebben respect voor de eigenheid van het kind en gaan waar mogelijk in op de individuele behoeften van het kind. De pedagogisch medewerkers geven daarnaast ook duidelijk aan wat de grenzen zijn. Zij doen dit op een positieve manier en leggen daarbij goed uit waarom iets niet kan of mag.
- We hanteren een herkenbaar dagritme (dagritme-kaarten) met regelmatig terugkerende rituelen, zoals de kring, het samen een liedje zingen voor het eten of (buiten)spelen.
- Door de kinderen in kleine groepjes te begeleiden, zorgen wij ervoor dat elk kind gezien wordt.
- Onze inrichting is sfeervol en kent hoeken met duidelijk herkenbare functies (poppenhoek, bouwhoek) en biedt daardoor de kinderen structuur en geborgenheid.

2.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden

2.2.1 Zelfvertrouwen

Een kind moet zich vrij voelen om aan te geven wat hij graag wil. Als kleine kinderen dat nog niet zelf kunnen aangeven, is het de taak van de pedagogisch medewerkers te signaleren wat een kind graag wil. Als kinderen bevestigd worden in hun keuze krijgen ze zelfvertrouwen. Een kind met zelfvertrouwen kan voor zichzelf opkomen en onafhankelijk functioneren. Het kind durft om hulp te vragen en is niet bang om fouten te maken. Pedagogisch medewerkers moedigen kinderen aan in hun spel en helpen hen bij het opdoen van succeservaringen. Naast het laten opdoen van succeservaringen is het geven van



complimenten een goed middel om het zelfvertrouwen te stimuleren. Bij het corrigeren van ongewenst gedrag geven pedagogisch medewerkers geen kritiek op het kind zelf, maar benoemen zij het gedrag van het kind. Zij zeggen dus niet: "Jij bent stout", maar: "Ik vind wat je doet niet goed". Tevens maakt de medewerker duidelijk wat wel het gewenste gedrag is.

2.2.2 Zelfstandigheid en zelfredzaamheid

Kinderopvang Avonturijn heeft respect voor de autonomie van de kinderen. We geven ieder kind de kans om dingen zoveel mogelijk zelf te doen, te proberen en op te lossen. Dit geldt voor alle leeftijden.

Kinderen die om hulp vragen, zullen in eerste instantie het probleem zelf moeten proberen op te lossen. Als de eigen oplossing niet werkt, helpt de pedagogisch medewerker vanzelfsprekend alsnog. Kinderen worden daarnaast gestimuleerd om vragen te formuleren. Aan een kind dat bij een pedagogisch medewerker staat en zegt: "Ik heb dorst", vraagt de pedagogisch medewerker wat hij wil. Het kind wordt zo gestimuleerd om te vragen of hij wat mag drinken. Ditzelfde geldt voor een kind dat bij een pedagogisch medewerker komt staan, naar zijn losse veters kijkt en weer opkijkt. Het kind bedoelt dat de pedagogisch medewerker zijn veters moet strikken en hoewel de boodschap duidelijk is, vraagt de pedagogisch medewerker toch wat het kind wil.

2.2.3 Motorische ontwikkeling 'Kijk, ik doe het zelf'

Hierbij is onderscheid te maken in de grove en de fijne motoriek. De coördinatie en het tegelijkertijd bewegen van romp, armen en benen heet de grove motoriek. Gefaseerd maken kinderen de volgende ontwikkeling in hun grove motoriek door: zitten, kruipen, staan, lopen, rennen, huppelen en fietsen. De grove motoriek wordt gestimuleerd door het aanbieden van uitdagende spelmogelijkheden passend bij de leeftijd van de kinderen. Door het spelen leren kinderen hun eigen mogelijkheden kennen. Onze buitenruimtes zijn zodanig ingericht dat zij de ontwikkeling van de motoriek stimuleren.

De fijne motoriek heeft betrekking op kleine bewegingen die coördinatie tussen ogen en handen vereisen. Hierin

maken kinderen grofweg de volgende ontwikkeling door: kleuren, kleien, plakken, knippen en schrijven. Ook in de dagelijkse routine wordt de motorische ontwikkeling van kinderen gestimuleerd. Eten met bestek of drinken uit een beker zijn voorbeelden van dergelijke activiteiten die een positieve uitwerking hebben op de ontwikkeling van de fijne motoriek.

2.2.4 Het ontwikkelen van de zintuigen

Door middel van onze zintuigen komen we in contact met onszelf en met de buitenwereld. Kleine kinderen zijn één en al zintuig. Alle indrukken komen ongefilterd binnen. Een kind heeft nog niet geleerd de verschillende zintuiglijke indrukken naar 'waarde' te schatten en de niet waardevolle te negeren. Alles wordt opgenomen. We proberen die onbevangenheid te behouden en te behoeden door te waken over de kwaliteit van de zintuiglijke indrukken. De inrichting en het kleurgebruik in de ruimtes, de variatie in voeding, de keuze van materialen en de hoeveelheid speelgoed is daarop afgestemd.

2.2.5 Creatieve ontwikkeling

Fantasie en creatieve vaardigheden zijn belangrijk voor een kind. Creatief bezig zijn is een ideale bezigheid om gevoelens als boosheid of blijdschap te uiten. Ook hangt de creatieve ontwikkeling nauw samen met de probleemoplossende vaardigheden van een kind. Het kind leert hoe hij problemen, vragen (op een creatieve manier) kan oplossen, beantwoorden.

Fantasie hangt nauw samen met creativiteit. Kinderen met veel fantasie zullen ook creatief zijn. Er zijn allerlei soorten materialen (water, zand, verf, klei) aanwezig die de creatieve ontwikkeling stimuleren. Daarnaast worden er activiteiten ondernomen met als doel de kinderen te motiveren tot creativiteit. Wij werken met thema's conform de methode Startblokken en door er veel over te vertellen en beelden te laten zien worden kinderen geprikkeld zelf te onderzoeken wat er allemaal mogelijk is binnen het thema. Naast expressieve creativiteit worden de kinderen gestimuleerd om creatief te denken. Zij leren dit bijvoorbeeld door een lastige situatie op te lossen zoals het delen van speelgoed.



2.2.6 Cognitieve ontwikkeling

De cognitieve ontwikkeling van kinderen wordt spelen-derwijs gestimuleerd door het lezen van boeken, zingen van liedjes en met elkaar praten. Daarnaast worden de eindeloze waarom-vragen steeds weer met veel geduld beantwoord. Als een kind iets doet wat niet mag, wordt dit uitgelegd zodat een kind de wereld om zich heen steeds weer een beetje meer leert begrijpen. Het kind krijgt de ruimte eerst zelf na te denken voordat een pedagogisch medewerker een oplossing of advies geeft. We stimuleren dit denkproces door open vragen te stellen en het kind zo te 'sturen' naar de oplossing.

Voor de allerkleinsten betekent het vooral dat zij grip op de wereld om hen heen proberen te krijgen door iets talloze keren uit te proberen. Door een bal de lucht in te gooien en verwonderd te ervaren dat deze ook telkens weer naar beneden komt, ontdekt het kind dat er zoiets bestaat als zwaartekracht. Pedagogisch medewerkers zullen de kinderen de ruimte geven om dingen uit te proberen en zo te ervaren. Het denken/begrijpen wordt ook gestimuleerd door het aanbieden van educatieve materialen. Het speelgoed is dan ook niet alleen leuk, maar ook leerzaam.

2.2.7 Taalontwikkeling

Taal is een belangrijk middel om de wereld te begrijpen. Een kind vraagt en krijgt in taal uitleg en hulp. De pedagogisch medewerker speelt hierin een actieve rol door veel tegen het kind te praten. Dit gebeurt in correct Nederlands, zodat de kinderen dit overnemen. We reageren zoveel mogelijk op de taaluitingen van het kind. Belangrijk hierbij is dat er niet in kromme taal terug gesproken of nagepraat wordt. Als het kind een woord niet juist uitspreekt wordt het juiste Nederlandse woord door de pedagogisch medewerker herhaald.

2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden

De groep biedt veel nieuwe ervaringsmogelijkheden. In de omgang met andere kinderen en met de pedagogisch medewerker wordt de sociale ontwikkeling gestimuleerd. Het kind leert omgaan met anderen en ziet wat zijn gedrag voor invloed heeft op hen. Het kind leert om te gaan met

zijn eigen boosheid, verdriet en blijdschap, maar ook met de boosheid, verdriet en blijdschap van anderen. Pedagogisch medewerkers begeleiden de kinderen tijdens dit proces. Ze laten de kinderen zien wat de gevolgen zijn van hun gedrag.

Pedagogisch medewerkers nemen de gevoelens van het kind altijd serieus en leren kinderen kennen door met en niet tegen hen te praten. Ze laten merken dat ze weten hoe het kind zich voelt en dit proberen ze zoveel mogelijk te verwoorden. Het kind merkt zo dat de pedagogisch medewerker hem begrijpt en het kind zijn gevoel kan en mag uiten. Een open en eerlijke houding van de pedagogisch medewerkers zorgt voor wederzijds respect.

Geplande activiteiten worden gedaan met de hele groep. Er wordt samen gespeeld en kinderen worden gestimuleerd om mee te spelen. Als ze dit echt niet willen, worden ze er niet toe gedwongen. Op andere momenten kiezen we er voor om een activiteit met een klein groepje te doen. Pedagogisch medewerkers gaan bewust om met deze keuze. Deze is afhankelijk van de behoefte van de groep of juist van de individuele kinderen.

Als er vrij gespeeld wordt, worden de kinderen ook echt 'vrij' gelaten. Kinderen mogen zelf weten wat ze doen en hebben hier ook de mogelijkheid toe doordat ze gemakkelijk bij het speelgoed kunnen. Pedagogisch medewerkers observeren tijdens het spelen. Als ze merken dat een kind steeds alleen speelt, zal geprobeerd worden dit kind meer te betrekken bij andere spelende kinderen. De situatie is bepalend voor de interventie. Sommige kinderen spelen graag alleen en dan hoeft niet snel ingegrepen te worden. Andere kinderen spelen alleen omdat ze het moeilijk vinden contact te leggen of buiten de groep vallen. In een dergelijke situatie zal de pedagogisch medewerker het kind begeleiden in het samen spelen.

De speelleergroep is een plek waar kinderen vriendjes en vriendinnetjes (kunnen) maken. Met sommige kinderen zal het kind heel goed kunnen opschieten, met anderen zal het iets minder goed overweg kunnen. Contact met andere kinderen is goed voor de sociale ontwikkeling van een kind. Samen spelen, samen ruzie maken en samen problemen oplossen helpt een kind te groeien in zijn ont-

wikkeling. Kinderen worden hierin, tot op zekere hoogte, vrijgelaten door de pedagogisch medewerkers. Als kinderen ruzie hebben zullen de kinderen dit eerst zelf proberen op te lossen. Er wordt ingegrepen door de pedagogisch medewerkers als kinderen er zelf niet uit kunnen komen of als de veiligheid van de kinderen in gevaar is.

2.4 Aanbieden van regels, normen en waarden

De overdracht van waarden en normen is een belangrijke taak. Binnen kinderopvang Avonturijn hanteren wij het motto: Opvoeden is voordoen en we kijken dan ook bewust en kritisch naar ons eigen handelen. Ouders en

pedagogisch medewerkers zijn hier beide verantwoordelijk voor en hebben hierin een voorbeeldfunctie. Waarden en normen zijn belangrijk omdat ze richting geven aan ons bestaan. De overdracht van algemeen geldende waarden en normen is mede een taak voor de speelleergroep. Hierbij valt te denken aan respect hebben voor anderen, beleefd zijn, eerlijk zijn en samen delen/samen spelen. De pedagogisch medewerkers staan achter deze normen en waarden en zij dragen deze uit. Pedagogisch medewerkers hebben een voorbeeldfunctie ten opzichte van de kinderen.





Pedagogisch medewerkers leggen het kind altijd uit waarom hij gecorrigeerd wordt en in sommige gevallen moeten kinderen hun excuses aanbieden aan de ander. Ook wordt het gewenste gedrag benoemd. Tenslotte is het heel belangrijk dat het voorval positief afgesloten wordt, zodat het kind weet dat alles weer goed is. Respect voor de medemens, dieren en de dingen om ons heen is één van de waarden die we kinderen meegeven. We leren kinderen de mening van anderen respecteren (ook als deze afwijkt van de eigen mening) en op een verantwoorde manier om te gaan met speelgoed (binnen) of de natuur (buiten). Hoe ouder kinderen worden hoe meer zij gaan nadenken over wat zij zelf van dingen vinden. Pedagogisch medewerkers van kinderopvang Avonturijn ondersteunen hen in deze zoektocht naar hun eigen normen en waarden en in het omgaan met eventuele verschillen.

2.5 Werken met ontwikkelingsgerichte methodes

Op al onze speelleergroepen werken wij met de methode Startblokken. Hiermee begeleiden en stimuleren wij de ontwikkeling van de kinderen. Aan de hand van thema's begeleiden de pedagogisch medewerkers de kinderen in hun spel en bieden zij activiteiten aan. De thema's staan dicht bij de beleavingswereld van kinderen. De thema's worden via Konnect gecommuniceerd naar ouders en worden aan de hand van Startblokken uitgewerkt voor de diverse ontwikkelgebieden. Zo ontstaan er gerichte activiteiten om kinderen te stimuleren op het gebied van taal, rekenen, motoriek, zintuigen, spel en in hun sociaal-emotionele ontwikkeling. De thema's krijgen vorm via een vaste structuur en met terugkerende elementen.

We introduceren het thema met startactiviteiten waarin we kinderen kunnen laten zien wat het thema is en wat ze willen weten over het thema. Zo horen we wat er bij de kinderen leeft rondom een thema. Voor alle bovengenoemde ontwikkelgebieden zijn en worden er speciale activiteiten ontworpen en aangeboden. Aan de hand van (prenten) boeken, vertelplaten, woordkaarten en een thematafel stimuleren we spelenderwijs de taalontwikkeling. Per thema zijn woorden en begrippen vastgesteld die we actief aanbieden. Met een betekenisvolle afsluiting ronden we een thema in stijl af.

SPEL IS DE BASIS

Kinderen spelen de hele dag. Al spelend ontwikkelen zij zich. Spel is dan ook de basis van de methodes. De totale ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd, met veel aandacht voor taal. De methodes bieden veel ruimte voor eigen inbreng en initiatieven van de kinderen; wij moedigen ze aan om zélf te ontdekken.

GOEDE START OP DE BASISCHOOL

De methode Startblokken biedt ieder kind de kans zich optimaal te ontwikkelen, zowel kinderen die een duwtje in de rug nodig hebben, als kinderen die behoefte hebben aan extra uitdaging. Voor kinderen met een verhoogd risico op een ontwikkelingsachterstand is extra ondersteuning mogelijk. Zo krijgen alle kinderen een goede start op de basisschool. Basisscholen werken in de onderbouw ook met methodes. Hierdoor verkleinen wij de overstap naar de basisschool.

Hoofdstuk 3: Doelgroep (2-4 jaar)

Voor kinderen van 2 tot 4 jaar biedt de speelleergroep een plek om te spelen met andere peuters. In groepen van maximaal zestien kinderen spelen de kinderen onder begeleiding van twee vaste pedagogisch medewerkers. De activiteiten op de speelleergroep lijken in hoge mate op de activiteiten in de dagopvang en zijn voorbereidend op het basisonderwijs. Wij hebben gekozen voor de methode Startblokken. De meeste basisscholen waar wij mee samenwerken hebben een methode die goed aansluit op "Startblokken".

Kinderen bezoeken de speelleergroep minimaal 2 ochtenden per week. Als je kind een officiële verwijzing van het consultatiebureau krijgt voor deelname aan het VVE programma kan het twee extra (gratis) dagdelen naar de speelleergroep. Hierdoor krijgt je kind de mogelijkheid om de speelleergroep 4 dagdelen (16 uur) te bezoeken. Zo realiseren wij de 'verplichte' 960 uur. Zij krijgen voorrang bij plaatsing. Je kind kan al vanaf 2 jarige leeftijd de speelleergroep bezoeken, maar het VVE programma start daadwerkelijk wanneer je kind tussen de 2,5 jaar oud is. Het VVE programma wordt gedurende anderhalf jaar doorlopen en zo krijgen alle kinderen een goede start op de basisschool. De speelleergroep is geopend gedurende de scholweken van 8.30 uur tot 12.30 uur.

Een groot gedeelte van de ouderbijdrage voor de speelleergroepen wordt gesubsidieerd door de gemeenten. Voor exacte bedragen kun je contact opnemen met het service kantoor.

3.1 Peuters met recht op deelname VVE

Het kind volgt hetzelfde programma als de andere kinderen, maar het stimuleren van de ontwikkeling (gericht op ontwikkeling van taal, rekenen, motoriek en sociaal-emotionele ontwikkeling) krijgt extra aandacht. Dit gebeurt bijvoorbeeld door een kind alvast individueel of met een paar kinderen op een activiteit voor te bereiden. Alle pedagogisch medewerkers, werkzaam op een speelleergroep zijn in het bezit van een VVE-diploma of volgen de opleiding hiervoor en hebben taalniveau 3F, zodat alle peuters, goed begeleid kunnen worden.

Wij volgen de ontwikkeling van kinderen met recht op VVE extra nauwlettend. Wij doen dit onder andere door kinderen te observeren en te volgen in de ontwikkeling. Wij maken een individueel plan van aanpak voor extra ontwikkelingsstimulering. We geven hierin aan welke stappen we gaan nemen en evalueren dit ook regelmatig met de ouders. De ouders hebben de regierol. Van alle gegevens, het plan van aanpak, de gespreksverslagen, het welbevinden op de groep en de (uitgebreide) observatielijst wordt in Konnect een kinddossier gevormd. Na toestemming van ouders wordt er een overdracht gegeven aan de eventuele bso-medewerkers en naar de toekomstige leerkracht van de basisschool. Kinderen met een VVE-indicatie dragen wij bij voorkeur 'warm' over en ouders worden uitgenodigd om bij dit gesprek aanwezig te zijn.

3.2 Kinderen met een beperking

Kinderopvang Avonturijn is voorstander van inclusie. Dit betekent dat we ernaar streven voor alle kinderen een passend aanbod te hebben, ook als er sprake is van een lichamelijke of verstandelijke beperking. Het uitgangspunt hierbij is dat we in dialoog met ouders zoeken naar mogelijkheden. Voorafgaand aan de plaatsing van een kind met een beperking brengen we in beeld welke specifieke zorgvraag het kind heeft en in hoeverre hierin kan worden voorzien. Mocht blijken dat de zorgvraag zodanig is, dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan (vanwege het ontbreken van expertise of vanwege het feit dat de zorg voor andere kinderen in het geding komt), dan zoeken we samen met de ouders naar een passend alternatief.

3.3 Groepsruimtes

Een huiselijke sfeer vinden wij zeer belangrijk. Dit blijkt uit onze benadering van kinderen en de inrichting en aankleding van onze locaties. Huiselijkheid is een zeer belangrijke pijler waar kinderopvang Avonturijn haar opvang op baseert. Onze medewerkers creëren een veilige en vertrouwde omgeving die structuur biedt. Voor de peuters vinden wij het belangrijk om zoveel mogelijk rust en regelmaat te bieden. Een goed contact met ouders is hierbij van groot belang. Daar wordt uitgebreid de tijd voor genomen.

3.4 Uitdagende en uitnodigende hoeken

Onze speelleergroepen zijn kleurrijk, huiselijk en gezellig ingericht en hebben een open en transparant karakter. De groepsruimte bestaat uit verschillende speelhoeken, zodat kinderen zelf kunnen kiezen wat ze willen doen. Kinderen zullen echter ook de behoefte voelen om af en toe even alleen te zijn. Deze mogelijkheid wordt geboden door het inrichten van plekken waar kinderen, samen of alleen, zelfstandig kunnen spelen. In deze ruimte moeten zij zelf keuzes maken, problemen oplossen en erop letten dat de ruimte ook weer netjes achterblijft. Er is veel ruimte voor eigen inbreng en initiatieven van kinderen, wij moedigen hen aan om zelf te ontdekken. Het mooie van de groep is dat kinderen van elkaar leren en elkaar daarmee stimuleren. Natuurlijk is er toezicht en worden de kinderen indien nodig geholpen.

Het speelgoed op onze locaties ligt zoveel mogelijk in lage open kasten. Kinderen weten waar het speelgoed ligt en kunnen dit zelf pakken en er zelf mee gaan spelen. Vooral voor de jongste kinderen is dit belangrijk, aangezien zij zich nog niet goed verbaal kunnen uiten. Spel is dan ook de basis van de methodiek. Al spelend ontwikkelen zij zich en krijgen zij grip op de grote mensenwereld. Ook stimule-

ren we kinderen om zelf hun speelgoed op te ruimen. Dit gebeurt met elkaar, kinderen ruimen dus niet alleen hun eigen speelgoed op, maar helpen de rest ook met opruimen.

3.5 Buiten spelen

Buiten zijn, het onbevangen ontdekken van en respectvol omgaan met de natuur, zijn aspecten die wij erg belangrijk vinden. Wij betrekken het buiten zijn en de natuur bij ons activiteiten aanbod. Op onze speelleergroepen gaan we elke dag met de kinderen naar buiten. Onze buitenruimtes zijn uitdagend ingericht. Waar het kan met veel groene en natuurlijke elementen. Buiten kunnen de kinderen de natuur ervaren en beleven. Dit geeft ze plezier en het is goed voor hun gezondheid. Kinderen die veel buiten zijn, ontwikkelen zich bovendien beter en kunnen zich beter concentreren. Wij verwachten van ouders dat zij rekening houden met weersomstandigheden (warme jas bij kou, waterdichte jas en laarzen bij regen).



Hoofdstuk 4:

Werkwijze op de speelleergroep

4.1 Kennismaken en wennen

Als je je kind de eerste keer brengt, kun je wat langer blijven en/of je kind eventueel wat eerder ophalen. Als je kind moeite heeft met wennen, kun je, in overleg met de pedagogisch medewerker, ook de volgende keren je kind bijvoorbeeld wat later brengen en/of wat eerder halen. Ook bij kinderen die al langer de speelleergroep bezoeken, kan het moeilijk zijn om 's ochtends afscheid van zijn ouders te nemen. Wij helpen het kind dan door hen 's ochtends duidelijk te verwelkomen, de emoties van het kind te benoemen, het kind te troosten of een knuffeltje te geven en te zoeken naar afleiding door het aanbieden van speelgoed.

4.2 Dagritme

Als je je kind brengt, kun je rustig nog even blijven om bijvoorbeeld een boekje voor te lezen of samen met je kind nog een puzzel te maken. Ook is er gelegenheid om informatie over het kind aan de pedagogisch medewerker door te geven. En natuurlijk kan er een praatje gemaakt worden met andere ouders. Wij verzoeken ouders om tijdig afscheid te nemen, zodat wij echt om kwart voor 9 kunnen beginnen met het dagprogramma. De kinderen zwaaien samen met de pedagogisch medewerker de ouders uit.

4.3 Vrij spelen

De peuters kiezen een groot deel van de ochtend zelf waarmee ze spelen. Ze vertroetelen de poppen in de huishoek, racen met auto's over de grond, bouwen een kasteel van duplo of kapla, maken een puzzel of verkleden zich als politieagent of prinses. Het materiaal in de verschillende hoeken passen we telkens aan het thema van dat moment aan. De pedagogisch medewerker begeleidt de kinderen in hun spel. Terwijl de andere kinderen spelen, biedt de pedagogisch medewerker aan kleine groepjes of aan individuele kinderen een ontwikkelingsgerichte activiteit aan, welke aansluit bij het thema.

4.4 Activiteiten

We knutselen heel wat af op de speelleergroep: Verven, plakken, kleien; alles komt aan bod. Maar we bieden ook allerlei andere activiteiten aan: dansen, muziek maken, een spel, 'gymmen'. Al onze activiteiten zijn gericht op het stimuleren van de verschillende ontwikkelingsgebieden.

4.5 Kring

Vast onderdeel van de ochtend is de kring. We ruimen samen op en gaan gezellig met onze stoeltjes in een kring zitten. We kijken wie er allemaal zijn deze ochtend en praten samen over wat de kinderen bezighoudt. Ook besteden we aandacht aan het thema, we praten erover, we lezen een boek voor, doen een taal- of telspelletje, zingen samen liedjes.

4.6 Eten, drinken en lunch

Halverwege de ochtend krijgen de kinderen wat te drinken en fruit. Je hoeft dit niet mee te geven. We houden daarbij rekening met allergieën en speciale (dieet)wensen. Bij het plaatsingsgesprek worden speciale wensen besproken, op het plaatsingsformulier en in Konnect genoteerd. Tussen de middag krijgen de kinderen een gezonde lunch. We vinden het belangrijk dat het eten een gezellig moment van samenzijn is en dat kinderen leren genieten van het eten. We voeren geen strijd om eten, we stimuleren kinderen om te eten, maar dringen hen niets op. Gezien de heftige reacties op notenallergie, verstrekken wij binnen Avonturijn geen pindakaas en hazelnootpasta. Na de lunch worden alle kinderen om half 1 opgehaald.

4.7 Verschonen en zindelijk worden

Hierna gaan de kinderen naar de wc of worden verschoond. Avonturijn verstrekt aan alle kinderen de luiers. Je hoeft deze dus niet mee te nemen. Kinderen mogen zelf helpen bij het uit- en aankleden, de luier weggoeien of het toilet doorspoelen. Kinderen die eraan toe zijn, begeleiden we, spelenderwijs, bij het zindelijk worden. Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidstraining



bezig zijn en worden daardoor gestimuleerd. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen die ruimte. Wanneer er ongelukjes gebeuren, wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Er wordt altijd geprezen als het kind een plas op de wc doet.

Kinderen ontvangen dan een sticker, die ze dan op de speciale beloningskaart kunnen plakken. Kinderen die zelf naar het toilet kunnen, lopen vanuit de groepsruimte, al dan niet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker, naar het toilet. Daarnaast wordt erop toegezien dat zij, na het gebruik van het toilet, hun handen wassen.

4.8 Ophalen

Aan het eind van de ochtend halen ouders hun kinderen op. De pedagogisch medewerkers vertellen wat de kinderen gedaan hebben en met wie zij bijvoorbeeld gespeeld hebben.

4.9 Kleding

De kinderen mogen zich naar hartenlust uitleven met water, klei, zand en verf. Ze zullen dus vuil worden, ondanks het gebruik van eventuele schortjes/overall's e.d. De kinderen spelen elke dag buiten en we bezoeken regelmatig speeltuinen in de buurt. We vragen aan de ouders daar rekening mee te houden.

4.10 Ruilen of extra opvang

In de Avonturijn- app (Konnnect) is het mogelijk om digitaal ruildagen of een extra dag aan te vragen. Ruilen, binnen de ruilregeling is geheel gratis en extra opvang wordt je achteraf in rekening gebracht.

4.11 Uitstapjes

Regelmatig gaan we met de kinderen een uitstapje maken. De speelleergroepen hebben een bolderkar, waarmee gemakkelijk en veilig een groepje kinderen vervoerd kan worden. Voorbeelden hiervan zijn: samen naar de boerderij, de speeltuin, het bos of samen boodschappen doen. Er gaan altijd twee pedagogisch medewerkers mee of een pedagogisch medewerker en een andere volwassene (bv. een stagiaire of vrijwilliger). Als kinderen over een kort, vast traject vervoerd worden naar een plek waar andere

volwassenen aanwezig zijn (bv. boodschappen doen of een activiteit in het dorp) mag een pedagogisch medewerker alleen met kinderen op stap (vier-ogen-principe). Op het toestemmingsformulier kan de ouder kenbaar maken of het kind mee mag met een uitstapje. De bolderkarren zijn voorzien van een adreskaart van de speelleergroep. De pedagogisch medewerker of de stagiaire die de kinderen begeleidt, draagt altijd Avonturijn-kleding.

4.12 Vervoer

Indien kinderen voor een activiteit worden vervoerd en dit niet lopend of met de bakfiets kan geschieden, maken wij gebruik van vervoer door eigen medewerkers. De bestuurder draagt er zorg voor dat kinderen op een veilige en verantwoorde manier gebruik maken van de auto. Dit betekent dat hij erop toeziet dat kinderen gebruik maken van de gordels en dat kinderen kleiner dan 1.35 meter gebruik maken van de stoelverhogers. Ook heeft de bestuurder een inzittendenverzekering afgesloten.

De bestuurder houdt zich aan alle geldende verkeersregels. Bij uitstapjes dragen pedagogisch medewerkers en kinderen Avonturijn-hesjes om de zichtbaarheid/herkenbaarheid te verhogen.

4.13 Feesten

We besteden aandacht aan bijzondere gebeurtenissen als verjaardagen, afscheid of de geboorte van een broertje of zusje. Het vieren van dit soort momenten geeft verbondenheid in de groep, een gevoel van bij elkaar horen en een gevoel van speciaal mogen zijn. Als er kinderen uit andere culturen op de speelleergroep zijn, wordt ook aandacht geschonken aan hun feestdagen. Tijdens de feestdagen staat de dag in het teken van het feest en zijn de versieringen, het programma en het eten afgestemd op die feestdag. Feesten waar altijd aandacht aan wordt geschonken zijn: Verjaardagen, Carnaval, Pasen, Vader- en Moederdag, Leidstersdag, Nationale voorleesdag, Kinderboekenweek, Dierendag, Modderdag, Sinterklaas en Kerst.

4.14 Ziekte, wanneer wel of niet toelaten van zieke kinderen

Ten aanzien van het al dan niet toelaten van zieke kinderen op de speelleergroep volgt de organisatie het ziektebeleid dat is gebaseerd op de richtlijnen van de GGD. Deze zijn te vinden in de uitgave 'Gezondheidsrisico's in kindercentra' van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid). Je kunt deze gemakkelijk raadplegen in de KIDDI-app. De app is geschikt voor smartphones en tablets en is gratis te downloaden in de Apple store (Apple) en Play Store (Android).

Als een kind tijdens zijn verblijf op de speelleergroep erg ziek of hangerig wordt of aangeeft pijn te hebben (dit ter beoordeling van de pedagogisch medewerker), dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouder(s). Ze overlegt hoe de ochtend verder zal verlopen. Kinderopvang Avonturijn gaat ervan uit dat zieke kinderen in

principe het beste af zijn in de eigen huiselijke omgeving. Ouders dienen, als de situatie daarom vraagt, ervoor zorg te dragen dat hun kind zo spoedig mogelijk opgehaald wordt. De pedagogisch medewerker kan ook, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, contact opnemen met de huisarts van het kind, dan wel met een door de speelleergroep gekozen huisarts.

Veiligheid is een basisvoorwaarde voor een optimale ontwikkeling. Een kind moet fysiek veilig zijn en zich emotioneel veilig voelen op de speelleergroep.

Veiligheid en ontwikkelen ontstaan door:

- Vertrouwde relaties
- Structuur en voorspelbaarheid
- Een veilig en gezonde omgeving

Wij dragen samen met ouders de zorg voor een goede ontwikkeling van kinderen, zodanig dat ieder kind zo goed mogelijk functioneert in de groep.



Hoofdstuk 5: Veiligheid en volgen van de ontwikkeling

5.1 Kindvolgsysteem

Voor het observeren van jonge kinderen (2 tot 4 jaar) maken wij gebruik van ons digitale kindvolgsysteem (KVS). Met het inzetten van het volgsysteem brengen we het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen in beeld. Op die manier kunnen we eventuele achterstanden en voor- sprongen tijdig signaleren en ons handelen afstemmen op de behoefte van het kind. Door kinderen langere tijd nauw- gezet te observeren in allerlei dagelijkse situaties krijgen we inzicht in het ontwikkelingsverloop. Soms verloopt de ontwikkeling anders dan verwacht. Wij zien het als onze taak om dit te signaleren en onze zorg met de ouders te delen. Met betrekking hiertoe zijn de pedagogisch mede- werkers gesprekspartner voor ouders, ouders zijn en blij- ven verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind. Op die manier hebben we een beeld bij wat een kind nodig heeft in zijn of haar ontwikkeling. Deze ontwikkeling is natuurlijk ook voor de ouders inzichtelijk en wordt met je besproken tijdens de 15-minutengesprekken.

5.2 Overdrachtsformulier

De invoering van dit overdrachtsformulier is door gemeen- ten, in samenwerking met basisscholen, de onderwijs- begeleidingsdienst en vertegenwoordigers vanuit de kinderopvang ingevoerd en vormt de basis voor de over- dracht naar de basisschool.

Als het kind de opvang verlaat worden de observatiege- gevens aan de ouders overhandigd. Indien ouders hier geen prijs op stellen, wordt dit vernietigd. Voor alle peuters wordt ongeveer twee maanden voor het bereiken van de basisschoolleeftijd, het overdrachtsformulier ingevuld en aan de ouders verstrekt. Wij verzoeken ouders dit aan de toekomstige leerkracht van het kind te overhandigen. Voor de overdracht van kinderen met een VVE-indicatie maken we graag een afspraak voor een 'warme' over- dracht. Een gesprek tussen ons, de ouder(s) en de toe- komstige leerkracht van school.

5.3 Als jullie of wij ons zorgen maken

Soms vertonen kinderen gedrag dat opvalt in de groep of verloopt de ontwikkeling op één of meerdere gebieden anders dan verwacht. Door het overdrachtsformulier bereiken we dat de leerkracht een beeld krijgt van de ont- wikkeling van het kind en hier direct op kan aansluiten. Op het moment dat wij ons zorgen maken over het gedrag of de ontwikkeling van een kind dan delen wij dat met jou als ouder, wij gaan er vanuit dat als je als ouder zorgen maakt, dat je dit dan ook met ons wilt delen. Immers we willen beiden toch het beste voor je kind!

5.4 Pedagogische ondersteuning

Ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers kun- nen wij advies inwinnen bij het consultatiebureau, CJG, Zozijn of bureau Jeugdzorg. Op aanvraag en alleen met toestemming van ouders of op verzoek van ouders kan bijvoorbeeld Zozijn ingeschakeld worden, bijvoorbeeld om een kind te observeren en de pedagogisch medewerkers te adviseren.

5.5 Verwijsindex

Kinderen en jongeren moeten zich goed kunnen ontwik- kelen. Belangrijk daarbij is dat ouders en opvoeders, daar waar dat nodig is, hulp en steun krijgen. Ook is het nodig dat verschillende organisaties samenwerken, zodat er niet langs elkaar gewerkt wordt of tegenstrijdige adviezen gegeven worden. Daarom is er sinds 2010 de Verwijsindex actief en hierbij is ook Avonturijn aangesloten. Professio- nals kunnen op basis van een aantal vastgestelde criteria een registratie in de Verwijsindex doen. Alleen de zorg rondom een kind wordt hierin geuit. Wanneer meerdere professionals hetzelfde kind aanmelden, ontvangen zij elkaars contactgegevens.

Als onze medewerkers zich zorgen maken, dan wordt het kind, in overleg met de ouders, opgenomen in de Verwijs- index, zodat mogelijke andere betrokken partijen hiervan op de hoogte zijn en kan er, indien nodig hulp op gang

worden gebracht. Meer informatie over de Verwijsindex is te vinden op www.verwijsindexgelderland.nl.

5.6 Meldcode

Elke kinderopvangorganisatie verplicht om de meldcode te hanteren. De meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld is een overzichtelijk stappenplan, waarin beschreven staat hoe te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Al onze medewerkers zijn geschoold in het volgen van de meldcode.

Het stappenplan ziet er als volgt uit:

- In kaart brengen van signalen
- Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis
- Gesprek aangaan met ouders en/of kind
- Wegen van geweld of de kindermishandeling: inschatten risico, aard en ernst van het geweld
- Beslissen: hulp organiseren of melden

Meer informatie is ook te vinden op www.meldcode.nl



Hoofdstuk 6:

Samenwerken met ouders

Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en de speelleergroep vormen de basis voor goede kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. De samenwerking tussen de pedagogisch medewerkers en ouders is veelzijdig. We onderscheiden de samenwerking gericht op:

- Partnerschap in opvoeding (goed contact met ouders en samenwerking over het eigen kind)
- Inzicht en betrokkenheid bij het opvoeden in de groep
- Betrokkenheid van ouders bij de speelleergroep

6.1 Partners in opvoeding

In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Beide partijen moeten elkaar wederzijds informeren en adviseren en hier voldoende tijd voor nemen. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen. Voor ouders is het prettig als ze gezien en gewaardeerd worden. Voor medewerkers is het prettig als ze op de hoogte zijn van de thuissituatie waardoor ze het gedrag van het kind beter begrijpen en er rekening mee kunnen houden. Door het contact bij het ophalen en wegbrengen, ontstaat er wederzijds begrip en vertrouwen. Alleen dan kan er sprake zijn van een open communicatie. Ouders en pedagogisch medewerkers mogen niet schromen om zaken aan te geven. Als een partij niet tevreden is, kan hier uiting aan worden gegeven, zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.

Kinderen doen belangrijke ervaringen op in de speelleergroep en maken interessante ontwikkelingen mee. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een duidelijke rol. Ze vertellen en laten zien wat kinderen hebben meegemaakt. Ouders krijgen hierdoor ook beter zicht op wat de opvang voor hun kind betekent.

Ouders en pedagogisch medewerkers vragen elkaar ook om advies. Als een medewerker niet weet wat er met een kind aan de hand is, zijn de ouders de aangewezen persoon om advies te vragen (hoe is het gedrag van het kind

thuis en hoe gaan ouders daarmee om). Ook ouders kunnen advies vragen aan pedagogisch medewerkers. Zo kan samen worden gezocht naar oplossingen op basis van de ervaringen van beide partijen.

6.2 Momenten van contact

• Plaatsingsgesprek:

Met alle ouders wordt voor aanvang van de opvang een plaatsingsgesprek gehouden. Tijdens dit gesprek maken ouders kennis met de speelleergroep en worden relevante onderwerpen besproken en vastgelegd. Dit gesprek wordt gevoerd met een pedagogisch medewerker (mentor van het kind). Kinderen mogen voor aanvang van de gereserveerde periode eventueel een aantal momenten komen wennen, de pedagogisch medewerker stemt met de ouder het aantal gewenste momenten af. De volledige wenprocedure is in te zien op onze website. Het is van belang dat de pedagogisch medewerkers van de ouders zoveel mogelijk informatie over het kind krijgen waardoor het wenproces zo soepel mogelijk kan verlopen.

• Dagelijks mondeling contact:

Bij de overdracht tijdens het halen en brengen.

• Schriftelijk contact:

Via de Avonturijn-app ontvangt je regelmatig foto's van je kind, maar zo worden ook de activiteiten en de Nieuwsbrief aan ouders kenbaar gemaakt. Ook andere bijzonderheden kunnen hier worden doorgegeven.

• 15-minutengesprek:

Minimaal één keer per jaar, rond de verjaardag van het kind, is er een 15-minutengesprek.

Het voornaamste doel van dit gesprek is om met elkaar te delen hoe het kind zich voelt, ontwikkelt en gedraagt op de speelleergroep. Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen gestructureerd en doet de mentor hiervan verslag tijdens het gesprek. Mocht er naast het 15-minutengesprek behoefte zijn aan een gesprek, dan is dit altijd mogelijk. Zowel ouders als pedagogisch medewerkers kunnen dit aangeven. Vanzelfsprekend wachten we niet



op het jaarlijkse oudergesprek als er tussentijds bijzonderheden worden waargenomen. Dit zal in voorkomende gevallen direct met ouders worden besproken. Als een pedagogisch medewerker bijzonderheden waarneemt, bespreekt zij dit ook in het team.

6.3 Avonturijn-app (Konnnect)

Avonturijn streeft ernaar om de communicatie met ouders verder te optimaliseren. Wij willen ouders een beeld geven van wat er zich afspeelt tussen het brengen en halen van hun kind. Via de Avonturijn-app kunnen ouders afwezigheden (ziekte of vakantie) van hun kind digitaal doorgeven, maar kunnen zij ook een dagdeel ruilen of extra opvang aanvragen. Elke locatie heeft hierin een fotoalbum gevuld met foto's van je kind. De Avonturijn-app stelt hoge eisen aan de beveiliging. Het internetverkeer is op dezelfde manier beveiligd als bijvoorbeeld bij internetbankieren en alle gegevens worden beveiligd opgeslagen.

6.4 Ouders en de groep

Pedagogisch medewerkers sluiten aan bij de opvoeding van de ouders maar hebben ook een eigen pedagogische aanpak. Juist door de groep verschilt de omgeving van thuis. De pedagogisch medewerkers zijn er voor alle kinderen. Ze leggen aan ouders de regels en gewoonten van

de groep uit en waarom die regels er zijn. Er zijn verschillende contacten op groepsniveau.

- Informatie over de groep en de locatie op de locatie. Op de locatie zien ouders informatie, foto's en materialen die een beeld geven van het actuele thema, de activiteiten en gebeurtenissen. Zo is er bijvoorbeeld een thematafel of het informatiebord.
- Informatie over de groepen en locatie via de website, Avonturijn-app, de digitale Nieuwsbrief en Facebook. Om ouders te informeren over actuele thema's en zaken die spelen op de locatie verschijnt er regelmatig een digitale Nieuwsbrief. In de Nieuwsbrief brengen wij ouders op de hoogte van onze activiteiten met de kinderen, praktische en personele zaken, landelijke ontwikkelingen en soms ook pedagogische vraagstukken. Daarnaast heeft onze website een inloggedeelte voor ouders. Daarnaast speelt Konnect een steeds grotere rol binnen de organisatie. In Konnect worden ook de observaties uitgevoerd. Als laatste is Facebook toegevoegd aan onze communicatiekanalen. Wij willen hiermee voorzien in de behoefte aan actuele informatie en hopen dat dit bijdraagt aan een betere communicatie met en betrokkenheid van ouders. Intern zijn er heldere afspraken en protocollen over het plaatsen en delen van informatie en beeldmateriaal.



6.5 Ouderbijeenkomsten en samen vieren

Kinderopvang Avonturijn vindt de ouderbetrokkenheid erg belangrijk. Wij betrekken de ouders bij de thema's en activiteiten. We informeren hen over het thema, doen verslag van de activiteiten die we gedaan hebben, en geven tips voor bijvoorbeeld voorleesboeken over het thema, die ouders zelf in de bibliotheek kunnen halen.

Daarnaast organiseren wij informatie- of thema-avonden, inloopochtenden of andere activiteiten bijvoorbeeld afsluiting van het seizoen, vakantie of met Kerst of Sinterklaas. Ouders, pedagogisch medewerkers en soms ook kinderen zien elkaar in andere omstandigheden en komen op een andere manier in gesprek. Het is een mogelijkheid om elkaar anders en beter te leren kennen.

6.6 Ouders en de speelleergroep

6.6.1 Inspraak

Kinderopvang Avonturijn hecht veel waarde aan de samenwerking met ouders op al haar locaties. Om die reden heeft elke locatie een oudercommissie. Wij zijn van mening dat het belangrijke toegevoegde waarde heeft om ouders actief te betrekken bij de wijze waarop kinderen op onze locaties worden opgevangen. Daarnaast is het instellen van een oudercommissie wettelijk verplicht. De oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid dat op de speelleergroep wordt gevoerd. Zij heeft daartoe wettelijke adviesbevoegdheden. Een oudercommissie overlegt doorgaans drie à vier keer per jaar. Er wordt gesproken over het reilen en zeilen op de speelleergroep, maar ook over beleidsmatige aspecten van de kinderopvang. Een algemeen en huishoudelijk reglement vormen de basis voor het functioneren van de oudercommissie.

6.6.2 Klanttevredenheidsonderzoek

Kinderopvang Avonturijn stelt zich tot doel om driejaarlijks de klanttevredenheid onder alle ouders te meten. De resultaten van een dergelijk onderzoek zijn bedoeld om onze dienstverlening te verbeteren. De uitkomsten van een klanttevredenheidsonderzoek worden, naast de oudercommissie specifiek, gedeeld met alle ouders.

6.6.3 Klachtenprocedure

Hoewel wij er alles aan doen om klachten te voorkomen, hechten wij er bijzonder veel waarde aan dat eventuele klachten in een vroeg stadium bekend worden om adequaat handelen mogelijk te maken. Om dit te faciliteren hanteren wij een intern klachtenreglement. Wij zullen een klacht conform het stappenplan uit dit reglement in behandeling nemen en er alles aan doen om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Mochten wij er onderling niet uitkomen dan kunnen ouders zich wenden tot een onafhankelijke klachtencommissie: De Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders hebben bij uitzondering de mogelijkheid om zich rechtstreeks tot de externe Geschillencommissie te wenden. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimiteit of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende gevolgen kan hebben.

Ook de oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie toetst alleen of de kinderopvangorganisatie in alle redelijkheid heeft gehandeld.

Hoofdstuk 7: Organisatie

7.1 Professionaliteit van de pedagogisch medewerkers

Voor een goede kinderopvang is het noodzakelijk dat pedagogisch medewerkers professioneel zijn, in het bezit zijn van een verklaring omtrent gedrag, een passende opleiding hebben genoten en intensief bezig zijn met hun werk. Al onze pedagogisch medewerkers werkzaam op de speelleergroep hebben een diploma (GPM4) of een kindgericht hbo-diploma en een VVE-diploma en worden bijgeschoold op diverse terreinen (BedrijfsHulpVerlening (BHV), brandveiligheid, ontruimingsoefeningen, Startblokken). Ook wordt verwacht dat pedagogisch medewerkers ontwikkelingen binnen de kinderopvang goed volgen. Hier-voor is (digitale) vakliteratuur beschikbaar. Al onze medewerkers die werkzaam zijn op de speelleergroep zijn in het bezit van taalniveau 3F.

Om de taken van pedagogisch medewerker zo goed mogelijk uit te voeren zijn de volgende (zogenaamde) interactievaardigheden van groot belang (taal en interactievaardigheden):

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie van het kind
- Praten, uitleggen en luisteren
- Grenzen stellen en structureren
- Ondersteunen van positieve reacties van kinderen (begeleiden van interactie)
- Ontwikkelingsstimulering (stimuleren van spelen en leren)

7.2 Inzet pedagogisch medewerkers

Op onze kleine locaties is de aanwezigheid van twee volwassenen niet altijd mogelijk. Avonturijn heeft in overleg met het bestuur en de oudercommissies niet gekozen voor cameratoezicht. Rondom het vier-ogen-principe zijn de volgende afspraken gemaakt:

- Medewerker blijft niet langer dan één uur weg (bijvoorbeeld wandelen of boodschappen doen), zodat haar collega niet langer alleen achter blijft;
- Indien een medewerker alleen op de groep staat (vanwege lage kindbezetting), dan zullen wij zo mogelijk de inzet van een stagiaire, vrijwilligster of de huishoudelijke dienst hierop aan laten sluiten. Ook kan het zijn dat

een manager kinderopvang dan op de locatie aanwezig is, om haar kantoorwerkzaamheden daar te vervullen.

- Omdat al onze speelleergroepen in een basisschool zijn gehuisvest en aansluit bij de schooltijden, zijn er altijd wel leerkrachten aanwezig in het gebouw. Daardoor is de pedagogisch medewerker van de speelleergroep nooit alleen in het gebouw.

Ons aannamebeleid is dusdanig ingericht, dat er voldoende evaluatiemomenten zijn en binnen de organisatie wordt over het functioneren van medewerkers regelmatig gesproken. Tevens werken wij binnen Avonturijn, met elkaar aan een open aanspreekcultuur. Wij trachten ook ouders deelgenoot te maken van deze cultuur.

Al onze (pedagogisch) medewerkers, vrijwilligers en stagiaires zijn in het bezit van een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Al onze medewerkers en stagiaires zijn opgenomen in het personenregister en worden continu gescreend.

7.3 Rol en beroepshouding van de pedagogisch medewerkers

Kinderopvang Avonturijn spreekt van begeleiden en niet van leiden. Pedagogisch medewerkers zijn geen leidsters, maar begeleidsters van kinderen. Het is een kleine toevoeging, maar de betekenis van beide woorden verschilt wezenlijk van elkaar. Een leidster heeft de leiding, staat aan het hoofd van de groep. Een begeleidster begeleidt de kinderen, trekt samen met hen op en helpt de kinderen met hun bezigheid. Vanuit dit perspectief communiceert een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld op kindhoogte met de kinderen. Zij gaat letterlijk door haar knieën als zij een kind aanspreekt. Het kind en de groep staan centraal en er wordt vanuit het kind en de groep gehandeld. Kinderen hebben een vertrouwde relatie nodig om zich veilig genoeg te voelen, hun omgeving te verkennen en zich te kunnen ontwikkelen. Zo'n veilige gehechtheidsrelatie is niet alleen voorbehouden aan de ouders. Ook professionele opvoeders kunnen een veilige relatie bieden, mits is voldaan aan de voorwaarden van stabiliteit en sensitieve responsiviteit. Met sensitieve responsiviteit wordt bedoeld dat de pedagogisch medewerker gevoelig (sensitief) is

voor de signalen van kinderen. Ze moet openstaan voor wat kinderen verbaal en non-verbaal aangeven. Maar alleen sensitief zijn is niet genoeg: de pedagogisch medewerker moet de signalen niet alleen zien, maar er ook adequaat op reageren (responsiviteit).

Jonge kinderen communiceren met hun hele lichaam, maar gaandeweg hun ontwikkeling is gesproken taal één van hun belangrijkste communicatiemiddelen. Met taal leert een kind zijn emoties en gedachten te uiten en te sturen. Zo verbindt hij zich met de wereld om hem heen. De pedagogisch medewerker heeft de taak kinderen te helpen om taal te leren. Taal is ook het middel tijdens de interactie met kinderen, bijvoorbeeld om uit te leggen en grenzen te stellen. Pedagogisch medewerkers begeleiden ook de interactie tussen kinderen.

7.4 Ontwikkeling en ondersteuning

Kinderopvang Avonturijn vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind. En ook dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Om die reden hebben we een adviseur & coach pedagogiek in dienst en zij zal de medewerkers coachen bij hun dagelijkse werkzaamheden. Onze adviseur & coach is gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers. Zij fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

De managers kinderopvang zijn gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Avonturijn. Zij bewaken en borgen de invoering van het pedagogisch beleid en vertalen deze naar de praktijk onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden door hen uitgevoerd, zodat elke locatie werkt

vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

Avonturijn stelt aan het begin van het jaar vast, aan de hand van het aantal locaties en fte, hoeveel uur inzet vereist is voor zowel coaching als beleidsvorming. Bij de verdeling van de coachingsuren zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. In overleg met de pedagogisch medewerker en de managers kinderopvang van de diverse locaties wordt besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht wordt en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden.

7.5 Inzet vrijwilligers

Op een aantal van onze speelleergroepen wordt er gewerkt met vrijwilligers. Deze vrijwilligers ondersteunen





de pedagogisch medewerkers met wat licht huishoudelijke werkzaamheden, maar ook voorlezen of bij creatieve activiteiten of gaan mee met uitstapjes. Zij hebben een vrijwilligersovereenkomst waarin de afspraken zijn vastgelegd. Ook vrijwilligers dienen, voor aanvang van hun werkzaamheden, een Verklaring Omtrent Gedrag te overleggen. Tevens worden zij opgenomen in het personenregister en worden ook zij continu gescreend.

7.6 Mentorschap

Invulling geven aan het mentorschap is meer dan een kind toewijzen aan een pedagogisch medewerker, omwille van een vast gezicht per kind voor het signaleren van problemen en gesprekken voeren met ouders en instanties. Natuurlijk is dit van belang. Maar het mentor zijn binnen Avonturijn geven we op zo'n manier vorm, dat het bijdraagt aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen én die van pedagogisch medewerkers. Kortom, het vraagt om een kwalitatief hoogwaardige relatie tussen mentor en het kind.

De wijze waarop een mentor-kind relatie succesvol kan worden vormgegeven, sluit aan bij waar de kracht van de kinderopvang nu al ligt. Namelijk het zorgen voor sensitieve interactie en het opbouwen van een veilige relatie met ieder kind. Het biedt de pedagogisch medewerker houvast om gericht te focussen op het creëren van een diepere band met een aantal kinderen. Door meer kennis van het kind, kan de pedagogisch medewerker ook beter inspelen op de ontwikkeling en behoeften.

Ouders hebben door het mentorschap een vast en vertrouwd aanspreekpunt. Belangrijke informatie over (de ontwikkeling van) hun kind bespreken zij met de mentor. De mentor nodigt minimaal één keer per jaar ouders uit voor een 15-minutengesprek. De bevindingen vanuit de observaties in het kindvolgsysteem, deelt zij dan met de ouders.

Relaties tussen een mentor en het kind die succesvol zijn, hebben de volgende kenmerken:

- Ze duren tenminste een jaar;
- Er is een zeer regelmatig contact met een duidelijk lijn in vorm en inhoud;
- De mentor focust niet op het huidige gedrag van het

kind, maar op de ontwikkeling van zowel het kind als van de relatie;

- Het kind heeft medezeggenschap in de manier waarop de relatie wordt vormgegeven;
- De mentor stimuleert het kind in zijn ontwikkeling;
- De mentor biedt het kind structuur in de manier waarop ze met elkaar omgaan;
- De mentor biedt het kind onvoorwaardelijke ondersteuning en accepteert deze zoals hij is;
- Het kind ziet de mentor als een belangrijke volwassene, 'iemand waar je iets aan hebt';
- De mentor en het kind voelen zich op hun gemak bij elkaar en ervaren wederzijds vertrouwen.

Tijdens het plaatsingsgesprek maken de ouders kennis met de mentor en wordt het mentorschap toegelicht.

Ouders worden op de hoogte gebracht wanneer zij aanwezig is en hoe de vervanging is geregeld bij langdurige afwezigheid (periode van meer dan 4 weken).

7.6 Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Vanzelfsprekend voldoen al onze locaties aan de eisen en regels die voortvloeien uit de Wet Kinderopvang. De GGD voert hiertoe tenminste eenmaal per jaar een inspectie op al onze locaties uit. De inspectierapporten kunt u terugvinden op iedere locatiepagina op onze website.

Elke locatie heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid en jaarlijks vindt er een uitgebreide risico-inventarisatie en evaluatie (RIE) op het gebied van veiligheid en gezondheid plaats. We inventariseren mogelijke risico's en stellen vast welke concrete acties nodig zijn om deze risico's te minimaliseren, dan wel uit te sluiten. Ook zijn in het beleidsplan de afspraken rondom het vier-ogen-principe gemaakt en is hierin de achterwachtregeling vastgelegd. Dit beleidsplan wordt jaarlijks besproken met de oudercommissie van de betreffende locatie.

Tevens zijn al onze (pedagogisch) medewerkers, vrijwilligers en stagiaires in het bezit van een geldige VOG (Verklaring Omtrent Gedrag). Deze medewerkers zijn opgenomen in het personenregister en worden voortdurend gescreend.

Hoofdstuk 8: Samenwerking

Kinderopvang Avonturijn ziet de zorg rondom kinderen niet als een op zichzelf staand fenomeen. 'It takes a village to raise a child' is voor ons een uitspraak die duidelijk maakt dat het toegevoegde waarde heeft als partijen, die de zorg voor kinderen delen, hun krachten bundelen en actief de samenwerking zoeken. De maatschappelijk/pedagogische positie van de kinderopvang kan beschreven worden als één van de drie hoekpunten van een driehoek: gezin-onderwijs-kinderopvang. Onze belangrijkste samenwerkingspartners hierin zijn de ouders. Hoe we aan deze samenwerking vorm en inhoud geven, staat verderop omschreven. Ook zijn er, hoewel in de marge, meer partijen die een rol spelen in het creëren van een gezonde ontwikkelingssituatie voor kinderen, zoals clubs, verenigingen, Centra voor Jeugd en Gezin, Zozijn, en andere instellingen die direct of indirect bemoeienis hebben met de opvoeding van kinderen.

8.1 Scholen en speelleergroepen

Kinderopvang Avonturijn draagt zorg voor het onderhouden van een goede relatie met ons omringende partijen die een rol spelen in de ontwikkeling van kinderen. Als een kind naast onze voorziening ook een school of bijvoorbeeld naast een gastouder ook een kinderdagverblijf bezoekt, dan stemmen we met deze partijen af als dit nodig is.

Verder leveren we natuurlijk graag een bijdrage aan een soepele overgang van de speelleergroep naar de basisschool. Om die reden gebruiken wij in de diverse gemeenten waar we actief zijn, de uitkomsten van de uitgevoerde observaties en de overdrachtsformulieren, die in die gemeente actueel zijn. Als er sprake is van zorg over een kind of bij bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen hebben wij een voorkeur voor het warm overdragen van kinderen naar de basisscholen.

Op een groot aantal plekken is kinderopvang Avonturijn actief in brede school- of IKC (Integraal Kind Centrum) verband. Integratie Kind Centra (IKC's) zijn een vergaande vorm van samenwerking tussen onderwijs en opvang. Kinderopvang Avonturijn staat achter deze ontwikkeling

en investeert in de totstandkoming van Integratie Kind Centra op plaatsen waar zij actief is. De gedachte is dat er vanuit één pedagogische visie vorm gegeven wordt aan dagarrangementen voor kinderen. De doorgaande ontwikkelingen krijgen op deze wijze optimaal vorm.

8.2 Gemeenten

Kinderopvang Avonturijn sluit in alle gemeenten waar zij actief is aan op gemeentelijke structuren die tot doel hebben het welbevinden van kinderen in de gemeente te vergroten. Dit kan de Lokaal Educatieve Agenda (LEA) zijn, maar ook specifieke werkgroepen waarin samen met collega-voorzieningen gewerkt wordt aan inhoudelijke verbeteringen.

8.3 Partners in zorg

In het protocol signalering heeft kinderopvang Avonturijn vastgelegd hoe om te gaan met zorg. Wij proberen in ons beleid en daarmee ook in onze zorgstructuur, zoveel mogelijk aan te sluiten bij wat in elke gemeente beschikbaar is. Wij zien hierin als toegevoegde waarde dat we op die manier het best aansluiten op bijvoorbeeld het onderwijs in een specifieke kern en de zorg dichtbij de vindplaats van de kinderen en hun ouders kunnen bieden. Nadeel van deze aanpak is echter dat de beschikbare mogelijkheden per gemeente nogal uiteen kan lopen. Nadat de interne zorgstructuur is doorlopen en deze niet toereikend blijkt, is niet altijd helder waar de zorg verder neergelegd kan worden en hoe verwijzing vorm zou moeten krijgen. Bovendien levert een gemeenteafhankelijke aanpak ook een groot aantal uiteenlopende gesprekspartners op, wat de duidelijkheid binnen de organisatie niet altijd ten goede komt. Vanuit deze afwegingen is de keuze gemaakt om locatie overstijgend in zee te gaan met een beperkt aantal specifieke partners. In het protocol signalering staat de werkwijze en in de bijbehorende sociale kaart staan de samenwerkingspartners beschreven.

8.4 Beroepsopleidingen

Stagiaires binnen kinderopvang Avonturijn zijn afkomstig van de mbo-opleiding, Pedagogisch Werk niveau 3 of 4. Avonturijn heeft alleen stageplaatsen beschikbaar voor



leerlingen die de beroepsopleidende leerweg volgen. Daarnaast zijn er incidenteel stageplekken beschikbaar voor studenten van een hbo-opleiding gericht op de kinderopvang. De stages duren minimaal een half jaar. Als stagiaires bij ons aan de slag gaan worden zij geïnformeerd over de visie van kinderopvang Avonturijn en de specifieke aanpak op de locatie. Zie hiervoor het BPV beleid.

Stagiaires krijgen nooit zelfstandig de verantwoordelijkheid over een groep kinderen en staan boventallig op de groep. De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau dat hij of zij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin zij of hij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. Ze verricht allerhande voorkomende ondersteunende taken, doet ervaring op en verwerft vaardigheden welke binnen de opleiding vallen en vereist zijn voor die opleiding.

De stagiaire (pedagogisch werk) doet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker mee aan alle onderdelen van het dagprogramma. Afhankelijk van de vorderingen in de stage neemt zij het initiatief bij de kring, bereidt ze het activiteitenprogramma mee voor en begeleidt zij de activiteiten. Een stagiaire oefent met het kind-volg-systeem.

De stagiaires worden in de praktijk door de praktijkbegeleiders gecoacht bij het werken aan hun competenties. De praktijkbegeleiders evalueren samen met de stagiaire het leerproces en beoordelen de praktijkopdrachten.

Bij sommige locaties is een vrijwilliger op de groep werkzaam. Zij voert ondersteunende taken uit: zij ruimt het lokaal in voorafgaand aan de ochtend, verricht lichte schoonmaakwerkzaamheden, zet speelgoed klaar, leest de kinderen voor en helpt (indien nodig) kinderen wanneer zij tussendoor naar het toilet gaan. Daarnaast zijn er vrijwilligers in de vorm van voorleesoma's, postzegelopa's en kluslieden. Vrijwilligers dragen geen inhoudelijke verantwoordelijkheid en worden op alle werkzaamheden concreet aangestuurd door de pedagogisch medewerker. Ook de vrijwilliger is altijd boventallig aanwezig. De vrijwilliger tekent net zoals medewerkers en stagiaires een geheim-

houdingsverklaring. Wanneer de vrijwilliger structureel tijdens opvanguren aanwezig is op de opvanglocatie, zal ook voor hen een VOG worden aangevraagd en zullen zij zich registreren in het personenregister volgens het vrijwilligersbeleid.

8.5 Inspectie en toezicht

Alle speelleergroepen in Nederland worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De GGD handelt in opdracht van de gemeente. Door een bezoek toetst de GGD of kinderopvang Avonturijn voldoet aan de kwaliteitseisen die de Wet Kinderopvang aan de speelleergroepen stelt.

De GGD beoordeelt op 9 domeinen:

- Groepsgrootte en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker;
- Opleiding pedagogisch medewerkers;
- Veiligheid, hygiëne en gezondheid van de kinderen;
- Huisvesting en inrichting;
- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische kwaliteit;
- Ouderbetrokkenheid en –participatie;
- Omgangstaal;
- Klachtenregeling.

De conclusie van de jaarlijkse inspectie staat beschreven in het inspectierapport. Het inspectierapport is openbaar en is te vinden op de website van kinderopvang Avonturijn en de website van het Landelijk Register voor Kinderopvang (LRK) (www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

De wetgeving stelt dat iedere kinderopvangorganisatie zich moet houden aan de regels en eisen op het gebied van kwaliteit, gezondheid en veiligheid conform de Wet Kinderopvang. Kinderopvang Avonturijn ziet de Wet Kinderopvang als een minimale basis om een kwalitatief goede opvang te kunnen garanderen. Daarnaast is kinderopvang Avonturijn HKZ-gecertificeerd en zijn onze inspanningen erop gericht voortdurend te zoeken naar mogelijkheden om de kwaliteit nog verder te verbeteren.



avonturijn

kinderopvang

Servicekantoor:

- Nieuwe Weg 5-01
- 7261 NL Ruurlo
- Telefoon (0573) 760 200
- info@avonturijn.nl
- www.avonturijn.nl

Uitgave: augustus 2020