

ELKE DAG SAMEN OP AVONTUUR

avonturijn
kinderopvang

Activiteitencommissie

Oudercommissie

Centrale oudercommissie

Alternatieve ouderraadpleging



Ouders praten, denken en werken mee bij Avonturijn

Kinderopvang Avonturijn vindt het belangrijk dat ouders meepraten en meedenken over de kwaliteit van de kinderopvang. We streven er daarom naar dat al onze kinderdagverblijven, de speelleergroepen, de bso-locaties en het gastouderbureau door een oudercommissie hun stem kunnen laten horen. Met deze folder informeren wij je over de werking van de oudercommissie en die van de Centrale Oudercommissie van Avonturijn.



Oudercommissie (OC)

Ieder kinderdagverblijf, speelleergroep, bso-locatie en ook het gastouderbureau heeft (bij voorkeur) een eigen OC. Dit is één van de eisen die de Wet Kinderopvang stelt en waar de GGD op controleert. Een OC behartigt de belangen van alle ouders op de locatie van je kind of van ouders die gebruik maken van de gastouderopvang.

Uit elk gezin kan maximaal één ouder vertegenwoordigd zijn in de OC. Elke OC vaardigt één vertegenwoordiger af naar de Centrale Oudercommissie van Avonturijn. Op die manier kunnen de ouders van elke locatie, ook op centraal niveau, hun stem laten horen. OC's komen drie tot vier keer per jaar bijeen, al dan niet met de manager kinderopvang om de ontwikkelingen op de locatie of binnen de gastouderopvang te bespreken. Onderwerpen die aan bod komen kunnen zijn: pedagogisch beleid, personeel, activiteiten, inrichting, voeding, veiligheid en gezondheid, landelijke en/of gemeentelijke ontwikkelingen en de inspectierapporten van de GGD.

Ouders die gebruik maken van de opvang van Avonturijn worden tijdens het plaatsingsgesprek geïnformeerd over de rol van de oudercommissie. Ouders worden via Konnect op de hoogte gehouden van de laatste ontwikkelingen.

Welke invloed heb jij als ouder?

Wanneer jij als ouder ideeën of suggesties hebt of je wilt reageren op de onderwerpen op de agenda, dan kun je dat bij de OC kenbaar maken. Het idee of voorstel zal worden meegenomen in de de eerstvolgende OC-vergadering.

Zelf meedenken in de oudercommissie?

Indien je belangstelling hebt om zitting te nemen in de OC, benader dan gerust één van de OC-leden. Je kunt je vraag ook stellen aan de manager kinderopvang van jouw locatie of bij één van de bemiddelingsmedewerkers van het gastouderbureau.

Wat doet de oudercommissie niet?

Op grotere locaties organiseert de OC geen activiteiten, dat regelt een activiteitencommissie. Op kleinere locaties zijn deze twee commissies veelal samengevoegd. De OC fungeert niet als klachtenbemiddelaar tussen Avonturijn en ouders.

Vragen of een probleem?

Toch kan het voorkomen dat je een vraag of een probleem hebt over de opvang. In eerste instantie zijn de pedagogisch medewerkers, de managers kinderopvang of de bemiddelingsmedewerkers van het gastouderbureau de aangewezen personen om een gesprek mee aan te gaan.

Leg je verbeterpunt of je probleem aan hen voor en probeer gezamenlijk tot een oplossing te komen. Mocht dit niet lukken en overweeg je je klacht als een verbeterpunt in te dienen, dan kent Avonturijn hiervoor een officiële verbeterprocedure. Tevens is kinderopvang Avonturijn aangesloten bij de Landelijke Geschillencommissie voor kinderopvang.

Meer informatie hierover kun je vinden op www.avonturijn.nl

Activiteitencommissie (AC)

Als ouders het leuk vinden om actief mee te helpen bij het organiseren en bedenken van activiteiten voor de kinderen van Avonturijn, dan is het voor deze groep ouders wellicht een leuke uitdaging, om zitting nemen in de AC. De AC organiseert regelmatig evenementen en activiteiten voor de kinderen van Avonturijn en bestaat uit ouders en pedagogisch medewerkers.

Centrale Oudercommissie (COC)

De COC heeft, als doel op centraal niveau, de gemeenschappelijke belangen van alle ouders en kinderen bij Avonturijn te behartigen. De COC wordt gevormd door vertegenwoordigers vanuit de OC's van de verschillende Avonturijn-locaties en het gastouderbureau.

De COC komt minimaal twee keer per jaar bijeen om het managementteam van Avonturijn te adviseren over bepaalde onderwerpen. Over het algemeen zijn dit onderwerpen waarover Avonturijn advies wil van haar klanten: de ouders. Onderwerpen die zijn onder andere het pedagogisch beleid, het kwaliteitsbeleid, voedingsbeleid en de tarieven. Maar de COC kan natuurlijk ook zelf onderwerpen inbrengen.

Eén van die bijeenkomsten is de jaarlijkse stakeholdersbijeenkomst. Ouders kunnen dan samen met andere samenwerkingspartners van Avonturijn meedenken en -praten over diverse onderwerpen of worden geïnformeerd over een actueel onderwerp.



Ruim voor de vergadering ontvangt de COC de agenda voor de komende vergadering. Elk COC-lid zorgt er dan voor dat de leden van de eigen OC van tevoren na kunnen denken over de onderwerpen. Soms is het nodig om bij andere ouders van de locatie te 'polsen'. De OC vertegenwoordigt immers alle ouders van een locatie.

Een week voor de COC-vergadering komt de OC bijeen om de onderwerpen door te nemen, zodat het COC-lid goed voorbereid naar de vergadering gaat. De COC heeft dus vooral een adviserende rol aan het managementteam. De OC is een soort van adviescommissie voor de COC en overlegt met de manager kinderopvang over zaken die belangrijk zijn op de eigen locatie of voor de gastouderopvang. De notulen en agenda's zijn opvraagbaar bij de OC van jouw locatie of bij de directeur-bestuurder van Avonturijn.

Alle bevoegdheden en taken van de OC en COC lees je in de reglementen van de OC en COC en lees je op de website van Avonturijn: www.avonturijn.nl

Heb je interesse om mee te praten, te denken of te helpen?

Laat het ons weten! Wie weet zoeken we een extra commissielid of kunnen we wel wat extra hulp gebruiken bij een bepaalde activiteit. Bij de opvanglocatie van je kind(eren) willen de pedagogisch medewerkers of de bemiddelingsmedewerkers van het gastouderbureau je graag meer vertellen. Ook kun je een mail sturen naar info@avonturijn.nl, dan zorgen wij ervoor dat de juiste persoon contact met je opneemt.

Iedere Oudercommissie beschikt over een eigen mailadres, wat doorgelinkt is naar één van de OC-leden. Zo kun je erop vertrouwen dat je bericht of je vraag bij de betreffende OC terecht komt.

Op de website, waar meer informatie is te vinden over jouw locatie, kun je een mail sturen naar jouw oudercommissie.

Alternatieve Ouderraadpleging (AOR)

Soms lukt het ons niet om op een locatie een oudercommissie te vormen. Dan mag er gebruik worden gemaakt van een andere vorm van ouderraadpleging. Ouders moeten immers de mogelijkheid krijgen om hun mening te geven over voorgenomen wijzigingen waarop normaal gesproken de oudercommissie adviesrecht heeft.

Er zijn diverse mogelijkheden van een AOR mogelijk, bijvoorbeeld:

- Een AOR tijdens een ouderavond;
- Middels projectgroepjes;
- Tijdens breng- en haalmomenten;
- Door samenwerking/samenvoeging met andere locaties/oudercommissies.

Afhankelijk van het onderwerp of de locatie bekijkt de manager kinderopvang op welke wijze zij de ouders het beste kan betrekken of advies kan vragen over bepaalde onderwerpen.



avonturijn

kinderopvang



Servicekantoor:

- Nieuwe Weg 5-01
- 7261 NL Ruurlo
- Telefoon (0573) 760 200
- info@avonturijn.nl
- www.avonturijn.nl

Uitgave: mei 2024



© Niets in deze uitgave mag gekopieerd of gebruikt worden zonder de schriftelijke toestemming van de auteur/Avonturijn.