Geef de klacht een passende titel



Geef een omschrijving van de klacht



Van wie is de klacht?



Datum van de klacht?



Op welke groep heeft de klacht betrekking?



Waarop heeft de klacht betrekking?

Pedagogisch beleid/handelen van onze medewerkers

Beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid

Inrichting van de locatie, zowel binnen als buiten

(Communicatie over) het wijzigen van de tarieven

Contracten, verandering van opvanguren en/of opzegtermijn

Financiële administratie en de afhandeling ervan

Telefonische bereikbaarheid en de wijze waarop je te woord wordt gestaan

Openingstijden

Anders, nl.:



Had de klacht kunnen voorkomen worden?

Ja, namelijk (motiveer je antwoord bij ‘Anders, nl’)

Nee, namelijk (motiveer je antwoord bij ‘Anders, nl’)

Anders, nl.:



Bij wie wil je de klacht melden?

Herbert Prins – Directeur-bestuurder

Esther Wolterinck – Manager bedrijfsvoering

Colet Manders – Manager kinderopvang

Nanny Nijenhuis – Manager kinderopvang

Ester Voorburg – Manager gastouderopvang

Dit formulier kunt u mailen naar [info@avonturijn.nl](mailto:info@avonturijn.nl)