Geef de klacht een passende titel



Geef een omschrijving van de klacht



Van wie is de klacht?



Datum van de klacht?



Op welke groep heeft de klacht betrekking?



Waarop heeft de klacht betrekking?

[ ]  Pedagogisch beleid/handelen van onze medewerkers

[ ]  Beleid op het gebied van voeding, opvoeding, veiligheid en gezondheid

[ ]  Inrichting van de locatie, zowel binnen als buiten

[ ]  (Communicatie over) het wijzigen van de tarieven

[ ]  Contracten, verandering van opvanguren en/of opzegtermijn

[ ]  Financiële administratie en de afhandeling ervan

[ ]  Telefonische bereikbaarheid en de wijze waarop je te woord wordt gestaan

[ ]  Openingstijden

[ ]  Anders, nl.:



Had de klacht kunnen voorkomen worden?

[ ]  Ja, namelijk (motiveer je antwoord bij ‘Anders, nl’)

[ ]  Nee, namelijk (motiveer je antwoord bij ‘Anders, nl’)

[ ]  Anders, nl.:



Bij wie wil je de klacht melden?

[ ]  Herbert Prins – Directeur-bestuurder

[ ]  Esther Wolterinck – Manager bedrijfsvoering

[ ]  Colet Manders – Manager kinderopvang

[ ]  Nanny Nijenhuis – Manager kinderopvang

[ ]  Ester Voorburg – Manager gastouderopvang

Dit formulier kunt u mailen naar info@avonturijn.nl