



Pedagogisch beleid- & werkplan Gastouderopvang



avonturijn
kinderopvang



Inhoud

Voorwoord	3	3.10 Veiligheid en gezondheid	15
Inleiding	5	3.11 Persoonlijke hygiëne	15
<hr/>			
Pedagogisch Beleid			
<hr/>			
Hoofdstuk 1: Missie en visie			
De missie en droom van Avonturijn	6	Hoofdstuk 4: De beroepshouding van de gastouder	17
Kernwaarden	6	Wettelijke eisen aan de gastouder	17
De betekenis van Avonturijn	7	Aanvullende voorwaarden die Avonturijn stelt	17
Visie op opvoeding van kinderen en de rol van de gastouders	7	<hr/>	
Onze doelstelling	8	Hoofdstuk 5: Gastouderopvang en bemiddeling	
<hr/>			
Hoofdstuk 2: Ontwikkelen van kinderen van 0-13 jaar			
Pedagogische doelen gastouderopvang	9	5.1 Aanmelden	19
De 4 opvoedingsdoelen	9	5.2 Koppelingsgesprek	19
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid	9	5.3 Evaluaties	19
2.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden	10	5.3.1 8 weken evaluatie	19
2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden	11	5.3.2 Halfjaarevaluatie	19
2.4 Het overdragen van waarden en normen	11	5.3.3 Jaarevaluatie	19
<hr/>			
Beleids- & Werkplan Gastouderbureau			
<hr/>			
Hoofdstuk 3: Kenmerken van gastouderopvang			
3.1 Kennismaken en wennen	13	5.3.4 Voortgangsgesprek met de gastouder	20
3.2 Dagritme	13	5.4 Taken van gastouderopvang Avonturijn	20
3.3 Eten en drinken	14	5.5 Scholing gastouder	20
3.4 Dieet en allergie	14	5.5.1 EHBO	20
3.5 Verschonen en zindelijkheid	14	5.5.2 Pedagogische scholing	20
3.6 Ziekte	14	5.6 Als jij of wij ons zorgen maken	20
3.7 Achterwachtregeling	14	5.7 Verwijsindex	20
3.8 Slapen	15	5.8 Meldcode	20
3.9 Vervoer	15	5.9 Inspectie en toezicht	21
<hr/>			
Hoofdstuk 6: Samenwerking met ouders			
6.1 Partners in opvoeding	22	<hr/>	
6.2 Ouders en inspraak	22		
6.3 Klanttevredenheidsonderzoek	22		
6.4 Klachtenprocedure	22		

Voorwoord

Je wilt als ouder natuurlijk het beste voor je kind. Het is belangrijk dat je vertrouwen hebt in de opvang die wij bieden. Je draagt de zorg voor de opvoeding van jouw kostbaarste bezit, tijdelijk aan ons over. Je kind moet erop vertrouwen dat het, in afwezigheid van zijn ouders, kan terugvallen op een vertrouwd persoon om onbekommerd zijn omgeving te verkennen en te leren van de omgang met zijn leeftijdsgenoten. Daarom hebben de kinderen bij Avonturijn te maken met professionele opvoeders: de gastouders. Zij zijn zich bewust van hun (grote) verantwoordelijkheid en nemen deze taak met veel plezier, positieve energie en deskundigheid op zich. En jouw kind 'moet' vooral met heel veel plezier naar de gastouders van Avonturijn komen!

In dit pedagogisch beleidsplan staat beschreven wat kinderopvang Avonturijn onder pedagogische kwaliteit

verstaat. Dit document verwoordt de visie van kinderopvang Avonturijn en geeft informatie over onze doelstellingen. Bij het schrijven van dit document hebben wij inspiratie gezocht bij onszelf, de praktijk en het Pedagogisch Kader gastouderopvang (0-13 jaar). Het Pedagogisch Kader is tot stand gekomen vanuit het Landelijk Pedagogenplatform Kinderopvang. Wij werken niet vanuit een pedagogische stroming, maar wij werken vanuit elementen die ons aanspreken. Deze elementen zijn samengevoegd en vertaald in het pedagogisch beleid. Het pedagogisch beleid is de basis voor de geformuleerde pedagogische werkplannen van de gastouders. Onze visie moet gedragen worden door onze gastouders. Het is immers in gezamenlijkheid dat we vorm en inhoud kunnen geven aan de opvoeding en ontwikkeling van alle, aan onze zorg toevertrouwde, kinderen.



Wanneer wij over het kind schrijven, gebruiken we de mannelijke vorm. We bedoelen dan zowel meisjes als jongens. Andersom spreken we over de gastouder waar we zowel mannelijke als vrouwelijke gastouders mee bedoelen. Als we schrijven over ouder(s), bedoelen we ook de verzorgers van het kind.



Inleiding

Dit pedagogisch beleids- & werkplan is voor ons een richtinggevend document. Werken met kinderen is immers niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Wij delen graag onze visie op professionele gastouderopvang met je.

Visie is echter een dynamisch begrip. De visie van kinderopvang Avonturijn heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld en zal zich ook in de komende jaren blijven ontwikkelen. Steeds opnieuw zullen we kritisch kijken naar onze opvangmogelijkheden en deze toetsen aan ontwikkelingen in de maatschappij, beslissingen vanuit de (landelijke en gemeentelijke) overheid, ontwikkelingen in het onderwijs en de behoeften van ouders.

Avonturijn meent dat haar gastouderopvang een verantwoorde en plezierige aanvulling is op de opvoeding thuis, middels:

- Het contact met een vaste en deskundige volwassene (de gastouder);
- Het contact met andere kinderen;
- De woning van de gastouder: veilig, sfeervol en huiselijk;
- Divers activiteiten aanbod.

Avonturijn wil kinderen het allerbeste bieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Tevens zijn wij gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen we door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is. Dit gebeurt in samenwerking met de oudercommissie van het gastouderopvang Avonturijn. Het pedagogisch beleids- en werkplan wordt aangeboden aan zowel ouders als gastouders.

PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

In de Wet Kinderopvang en in de Algemene Maatregel van Bestuur worden de pedagogische doelen expliciet geformuleerd. In ons pedagogisch beleidsplan beschrijven wij hoe we met ons aanbod bijdragen aan het bereiken van deze pedagogische doelen. We beschrijven de wijze waarop emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden die kinderen krijgen om hun persoonlijke en sociale vaardigheden te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Je vindt ze verderop verwoord.

Hoofdstuk 1: Missie en visie

DE MISSIE EN DROOM VAN AVONTURIJN

Stichting kinderopvang Avonturijn biedt professionele opvang met een warm hart. Avonturijn wil in haar werkgebied dé kinderopvangorganisatie zijn! We sluiten in ons aanbod aan bij ontwikkelingen in de samenleving en vragen van ouders. Binnen het aanbod wordt met effectieve inzet van mensen en middelen, gewerkt op basis van heldere en herkenbare pedagogische, inhoudelijke uitgangspunten.

Avonturijn streeft naar een toekomst waarin:

- Ouders in hun nabije omgeving voor hun kinderen gebruik kunnen maken van kwalitatief goede opvang in de eigen woonomgeving.
- Ouders en kinderen kunnen rekenen op een veilig en samenhangend netwerk, dat kinderen begeleidt en stimuleert in hun ontwikkeling, ouders ondersteunt in hun opvoedingstaak en laagdrempelig is als bijzondere ondersteuning aan ouders en/of kinderen noodzakelijk is.

KERNWAARDEN

Bij ons werk zijn de volgende kernwaarden van belang:

Transparantie

We zijn een open organisatie. We vertellen uitvoerig wat er gebeurt en hoe wij denken. Dit doen we ook als er iets niet

goed is gegaan. We verwachten van onze medewerkers, gastouders en van ouders dat ook zij transparant zijn. Dit komt de opvang ten goede.

Ondernemerschap

We weten wat er speelt in de organisatie en samenleving. Onze organisatie is volop in beweging! We zijn creatief, vindingrijk, zelfstandig en resultaatgericht. Maar realistisch: we nemen verantwoorde risico's.

Respect

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om, zijn klantgericht, tolerant binnen onze vastgestelde grenzen. We communiceren open richting ouders, kinderen, medewerkers en gastouders. We zijn trots op onze organisatie en op ons vak. We hebben plezier in ons werk en stralen dit ook uit!

Betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid

Kinderen en ouders kunnen van ons op aan: 'We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen'. We leggen verantwoordelijkheden laag in de organisatie. Medewerkers en gastouders zijn zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk voor hun beslissingen en handelen.





Onze uitgangspunten hierbij zijn

- De opvang is aanvullend op de zorg en opvoeding thuis;
- De kinderen staan centraal;
- De opvang levert een bijdrage aan de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind;
- De ouders worden betrokken bij de opvang;
- De opvang en ons handelen hierin voldoet aan de kwaliteitsnormen kinderopvang.

DE BETEKENIS VAN AVONTURIJN

AVENTURIJN

v, groene edelsteen



Is de kleur van nieuw leven, voorjaar en groeikracht!

Het helpt kinderen te groeien in zowel lichamelijke als geestelijke zin en haalt het beste uit mensen naar boven.

De steen maakt onafhankelijk en staat borg voor onverwacht avontuur en geluk bij ondernemen.



Visie op opvoeding van kinderen en de rol van de gastouders

Een kind ontwikkelt zich in wisselwerking met de omgeving. Een kind wordt geboren met een bepaalde aanleg en eigenheid. Ieder menskind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Voor een goede ontwikkeling van een kind is de houding van de gastouder van wezenlijk belang. De houding van de gastouder dient gericht te zijn op een liefdevol en aandachtig begeleiden van de kinderen en het individuele kind, zodat de kinderen zich optimaal kunnen ontwikkelen en ontplooien. De (pedagogische) relatie die de gastouder heeft, dient naast affectief en respectvol, bewust (van eigen waarden en normen) te zijn. De relatie met de gastouder moet het kind een gevoel van veiligheid, geborgenheid en vertrou-

wen geven, zodat het kind de omgeving durft te gaan ontdekken en onderzoeken. Al spelend leren kinderen de grotemensenwereld ontdekken. Ze hebben daarvoor al bij de geboorte veel mogelijkheden meegekregen. Vooral het vermogen om te communiceren en de drang om te ontdekken zijn belangrijk.

Kinderen ontwikkelen zich in belangrijke mate zelf, ze zijn de motor van hun eigen ontwikkeling. Maar ze hebben daar wel wat bij nodig. Het belangrijkste dat kinderen nodig hebben om zich te kunnen ontwikkelen is vertrouwen, in zichzelf en in anderen. Pas wanneer een kind voldoende vertrouwen heeft in zichzelf, zal hij nieuwe dingen uitproberen en volhouden als het niet direct lukt.

Voorop staat dat het kind mag zijn zoals het is en dat er respect is voor de eigenheid van ieder kind. De gastouder kijkt waar het kind mee bezig is, wat hij wil, wat hem beroert of waar hij vragen over heeft. Dit geeft een kind een gevoel van zelfvertrouwen en draagt bij tot een positief zelfbeeld.

Indien buitenschoolse opvang bij de gastouder wordt verzorgd dan biedt zij een kind, naast een gezellige en vertrouwde opvangplek, ook gelegenheid om zijn vrije tijd in te vullen met zowel vrij spel als uitdagende activiteiten. De gastouder werkt kindvolgend, dat betekent dat het aanbod flexibel is en aangepast wordt aan de situatie.

De ondersteuning die het kind in de eerste levensjaren ondervindt, is van groot belang voor de ontwikkeling van de kennis en vaardigheden die hij later nodig heeft. Goed inspelen op het gedrag van het kind betekent niet dat je altijd doet waar het kind om vraagt, maar wel dat je laat merken dat je de 'vraag' begrepen hebt en er serieus op ingaat. De reactie van de gastouder moet aansluiten bij de vraag van het kind: responsief (antwoord). Om de juiste reactie te kunnen geven, is het nodig dat je gevoelig bent voor de signalen die kinderen afgeven. Dit wordt verstaan onder 'sensitief' (gevoelig). De ondersteuning die een kind nodig heeft, verandert naarmate hij groter en zelfstandiger wordt. Geleidelijk aan gaat het kind steeds meer zelf ondernemen. Het is dan belangrijk dat volwassenen

ruimte geven voor de ontdekkingsdrang van het kind en inspelen op zijn steeds groter wordende behoefte aan informatie. Het is voor kinderen van belang dat volwassenen de inhoud van hun ondersteuning steeds aanpassen aan bewust (van eigen waarden en normen) te zijn. De relatie en het ontwikkelingsstadium van het kind.

Onze doelstelling

We stellen ons ten doel een veilige, zorgzame en uitdagende omgeving voor kinderen te creëren. Tegelijkertijd willen we zo goed mogelijk voldoen aan de opvangwensen van de ouders. We streven ernaar dat kinderen en ouders zich gezien, gehoord en begrepen voelen. Gastouderopvang Avonturijn wil graag een goede samenwerking opbouwen met ouders en gastouders en wij spannen ons in om de communicatie soepel te laten verlopen. Onze pedagogische doelstelling is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen uit de Wet Kinderopvang. We hebben deze als volgt vertaald:

- Het bieden van een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en vooral zichzelf kunnen zijn (emotionele veiligheid).
- Het bieden van een gevarieerde spelomgeving waarin kinderen persoonlijke vaardigheden kunnen ontwikkelen (persoonlijke competenties).
- Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep (sociale competenties).
- Het overdragen van waarden en normen.

Wij hopen dat dit pedagogisch beleidsplan ouders een goed beeld geeft van hoe gastouderopvang en onze gastouders werken. Als je vragen of suggesties hebt, horen wij die natuurlijk graag. Wij wensen jou en je kind(eren) een hele fijne tijd bij één van onze gastouders.



Hoofdstuk 2: Ontwikkelen van kinderen van 0-13 jaar

PEDAGOGISCHE DOELEN GASTOUDEROPVANG

Jonge kinderen leren door spel. Ze leren door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door herhaling en rituelen en door meehelpen en meedoen. Het stimuleren van spel is een belangrijke taak van de gastouder. De gastouder schept de voorwaarden voor spel, grijpt en creëert kansen en geeft woorden aan de ervaringen van kinderen. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Onze gastouders sluiten daarbij aan. Zij hebben aandacht voor de individuele verschillen in ontwikkeling, maar ook voor de verschillen tussen jongens en meisjes, sociale en culturele verschillen. De gastouder handelt op grond van haar eigen ervaring, kennis, inzicht en houding. Omdat alle gastouders verschillend zijn met ieder hun eigen kwaliteiten, verschilt ook de manier van werken met de kinderen per gastouder. De meeste gastouders hebben als aanvulling op dit pedagogisch beleidsplan een eigen pedagogisch werkplan geschreven, toegespitst op hun eigen opvang.

Elke leeftijdscategorie vraagt om een andere of aanvullende aanpak. Kinderen in de basisschoolleeftijd vragen om een andere benadering dan kinderen onder de 4 jaar. Elke leeftijdsgroep leert en ontwikkelt zich op zijn eigen manier.

Wij geven kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en bieden regels, normen en waarden. De vier opvoedingsdoelen van Marianne Riksen Walraven vormen hierbij de leidraad.

DE 4 OPVOEDINGSDOELEN

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Als een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen. Onderstaande aspecten helpen het kind zich veilig en vertrouwd te voelen bij de gastouder:

- Belangrijk voor het bieden van sociaal emotionele veiligheid is dat er sprake is van een vertrouwde, vaste verzorger (gastouder) die continuïteit en regelmaat in

de opvang biedt. Naast emotionele veiligheid biedt de gastouder ook fysieke veiligheid en bescherming. Het kind en de gastouder raken gedurende opvang steeds beter op elkaar ingespeeld. De gastouder leert het gedrag van het kind begrijpen en het kind ervaart dat het met zijn gedrag de gastouder kan bereiken. Het kind kan dan troost en veiligheid vinden. Zo krijgt het kind vertrouwen in zichzelf en durft het zijn omgeving te gaan onderzoeken. Gastouderopvang Avonturijn realiseert dit door vaste gastouders in te zetten voor de opvang van het kind.

- Verder geeft het hanteren van een vast dagritme een gevoel van veiligheid. Een dagritme kan gebaseerd worden op dagelijkse gebeurtenissen als eten, drinken, slapen, voorlezen en naar buiten gaan. Belangrijk is het ook om activiteiten af te wisselen met rustmomenten waarbij voor de kleinsten een rustige slaapplek wordt gevraagd en voor de oudere kinderen een plekje waar ze even tot rust kunnen komen. Behalve het hanteren van een 'dagritme' kan men ook bekende rituelen laten terugkomen zoals; voorlezen, zingen, spelletje doen, verjaardag of Sinterklaas vieren, etc.
- Het kind kan een eigen knuffel of speeltje mee brengen naar de gastouder. Verder kan men bij een veilige sfeer denken aan een uitnodigende inrichting. Denk hierbij aan speelgoed op kindhoogte, een plekje waar kinderen rustig kunnen lezen of een spelletje kunnen doen, een hoekje waar kinderen zelf een activiteit kunnen doen, zoals plakken of kleuren. Sfeer is belangrijk voor de gemoedstoestand. In een ruimte waar kinderen slapen is een rustige, niet te drukke sfeer belangrijk. Ook verduistering zorgt voor rust in de slaapruijme. Verder kan een box worden neergezet als plekje voor de kleinsten en een speelhoekje gemaakt worden voor oudere kinderen. De gastouder kan de sfeer met kleur, licht, muziek en het creëren van verschillende hoekjes beïnvloeden. Ook regels die gastouders hanteren: bijvoorbeeld het elkaar laten uitspreken en het om de beurt met speelgoed spelen, om de beurt een stukje fruit pakken, kun-



nen de sfeer (respect voor elkaar) bepalen.

- Het creëren van een sfeer van vertrouwen, gezelligheid en veiligheid is voor het oudere kind uitgangspunt bij de begeleiding. De gastouder stimuleert de kinderen tot het maken van eigen keuzes, geven hen bevestiging en maken complimenten. De gastouders geven daarnaast ook duidelijk grenzen aan. Zij doen dit op een positieve manier en leggen daarbij goed uit waarom iets niet kan of mag. Positief gedrag wordt benoemd en er is veel ruimte voor humor.
- Gastouderopvang Avonturijn is van mening dat het belangrijk is dat de gastouder en het kind een band met elkaar kunnen opbouwen. Genegenheid is hier onderdeel van. Tijdens het koppelingsgesprek (zie hoofdstuk 5) bespreken wij hoe je als ouder de band tussen jouw kind en de gastouder voor zich ziet. Een veilige hechting met de gastouder kan nooit een ouder-kind band vervangen.

2.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden

Met persoonlijke vaardigheden worden persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Bij jonge kinderen zijn spel en de drang om te ontdekken de belangrijkste middelen om grip te krijgen op hun omgeving. De gastouder heeft oog voor de cognitieve en motorische ontwikkeling van het kind. Door het kind zoveel mogelijk zelf te laten proberen en waar nodig te helpen, ontwikkelt het kind eigen initiatieven en zelfstandigheid.

- De gastouders richten de ruimte zo in dat kinderen overzicht en structuur hebben en veilig zelf op ontdekkings-tocht kunnen gaan. De kinderen die daaraan toe zijn, kiezen zelf waar ze willen spelen.
- De gastouders stemmen het speelgoed en het activiteiten aanbod af op de leeftijden van de kinderen. Hierbij letten zij op het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen en de verschillende ontwikkelingsgebieden (cognitieve, sociale, motorische, creatieve en taalontwikkeling). Een activiteit kan ook zijn muziek, zingen, voorlezen spelletjes doen of samen tafeldekken.

De gastouders stimuleren het spel van de kinderen door het initiatief zoveel mogelijk bij henzelf te leggen, het spel actief te volgen en te begeleiden waar dat nodig is.

- Spelen met constructiemateriaal, lego of blokken stilt de fijne en grove motoriek.
- Samen spelen bevordert de sociale ontwikkeling. Maar ook alleen spelen is goed voor kinderen.
- Bezig zijn met expressieve middelen zoals verf, klei en verkleedkleren helpen het kind zich creatief te ontwikkelen en kunnen tevens een uitlaatklep zijn voor emoties en ervaringen.
- Zand en water spelen vormen ook een belangrijk onderdeel in spel.
- Door het bieden van uitdagingen die aansluiten bij het ontwikkelingsniveau en belangstelling van het individuele kind stimuleert de gastouder het kind om op onderzoek uit te gaan. Het is belangrijk dat kinderen hun mogelijkheden en beperkingen leren ontdekken. Dit versterkt hun zelfvertrouwen. Ook kinderen met een beperking worden gestimuleerd om hun vaardigheden en talenten samen met de andere kinderen te ontdekken en vorm te geven. Het is belangrijk dat de gastouder het proces van zelfredzaamheid stimuleert. Het gaat hierbij om het mogen experimenteren. Een kind leert zo keuzes te maken.
 - Zelf laten eten en drinken.
 - Zelf de jas laten aantrekken.
 - Eigen speelgoed opruimen.
 - Leren zelf ruzies op te lossen.
 - Etcetera
- Bij schoolgaande kinderen spreken de ouder en gastouder duidelijk af wat het kind wel en niet (zelfstandig) mag en leggen dit schriftelijk vast. In hoeverre mag het kind alleen buiten spelen, fietsen of naar school gaan? Dit hangt ook af van de gevaren die zich buiten voordoen, zoals slootjes en verkeer. Ook wordt besproken in hoeverre het kind naar vriendjes of clubs mag gaan.

2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zijn bijvoorbeeld communiceren, het zich kunnen verplaatsen in een ander, samenwerken, anderen helpen, rekening houden met een ander, samen verantwoordelijkheid nemen voor elkaar, conflicten voorkomen en oplossen. Wij stimuleren deze vaardigheden door onderstaande uitgangspunten:

Een gastouder leert het kind deze vaardigheden allereerst door zelf het goede voorbeeld te geven. Zij kan begeleiden bij het samenwerken en spelen door tijdens spel aan te geven dat een ieder een beurt krijgt, uitleg geven dat je ook op je beurt moet wachten. Een stil kind kan worden uitgenodigd om ook iets te vertellen of te doen, daarnaast sturen/begeleiden bij vriendschappen en vijandschappen. Kleine ruzies zijn niet erg tot op zekere hoogte. De gastouder zal ook weleens moeten ingrijpen om alles in goede banen te leiden. Wanneer een kind buiten de groep valt kan de gastouder een activiteit starten waarbij alle kinderen meedoen. Een andere mogelijkheid is om met de kinderen te praten: "Anne wil ook graag mee doen, vind je dat goed?" Wanneer het kind niet wil dat het andere kind mee speelt kun je als gastouder doorvragen, waarom een kind dat niet wil en dan naar een oplossing helpen zoeken. De gastouder kan aangeven dat het niet leuk is als een kind niet mag meespelen of buiten gesloten wordt. Het is soms wel zo dat er legitieme redenen zijn: zoals een paar kinderen gaan een spel doen en een ander kind is nog te jong hiervoor. De gastouder kan dan het jonge kind wat anders aanbieden en wanneer het kind oud genoeg is uitleggen dat het andere spel voor de grotere kinderen is. Er kan later eventueel gekeken worden of er een gezamenlijke activiteit kan worden gedaan waar ieder kind een rol in kan spelen. Een ouder kind kan een jonger kind helpen en voordoen.

Er kan variatie worden aangebracht in gezamenlijke activiteiten en individueel spel. Kinderen mogen aangeven of ze wel of niet willen meedoen. De gastouder kan bij een kind nagaan waarom het niet wil meedoen en iets anders aan bieden of kijken of het kind alsnog niet mee wil doen.

Het is wel goed om het te respecteren wanneer een kind iets voor zichzelf wil doen, het ene kind heeft daar meer behoefte aan dan het andere kind. Het zelf kiezen van een activiteit of spel kan men in de praktijk mogelijk maken door wat speelgoed, spellen en boeken op kindhoogte te bewaren, zodanig dat zij zelfstandig wat kunnen pakken. Samen bezig zijn kan ook tijdens bijvoorbeeld het samen aan tafel eten of drinken. "Kun je mij de kaas aangeven"? Het samen delen van fruit, etcetera.

2.4 Het overdragen van waarden en normen

Bij de gastouder doen zich relatief veel leermomenten voor, waarin een kind zich waarden en normen eigen kan maken. Waarden en normen vormen de basis van hoe men met elkaar omgaat en welke regels men hanteert. We willen graag dat kinderen leren op een positieve manier met anderen om te gaan. Dit betekent dat we respect hebben voor anderen en andermans spullen, elkaar de ruimte gunnen en helpen als dat nodig is. De gastouder zal hierbij het goede voorbeeld moeten geven door een open en respectvolle houding t.o.v. andere volwassenen en kinderen te hebben. Daarnaast willen kinderen, net als volwassenen, graag weten waar zij aan toe zijn. Wat mag wel en wat mag niet? Regels zijn afspraken die er worden gemaakt tussen gastouder en het kind om te zorgen dat een (opvang)dag plezierig verloopt.





De gastouder begeleidt de kinderen hierbij door alert te zijn op de volgende punten:

- De gastouder heeft een vriendelijk taalgebruik. Ook in lichaamstaal is zij vriendelijk en open;
- De gastouder geeft woorden aan wat kinderen zien en meemaken en geven daar betekenis aan;
- De gastouder stimuleert kinderen ook onderling te benoemen wat ze wel en niet prettig vinden en laten hen het onderling met woorden en lichaamstaal goedmaken bij onenigheid;
- Door imitatiespelen aan te bieden (winkeltje, koken in het keukentje, etc.) kunnen de omgangsvormen ook aan de orde gesteld worden;
- Bij het eigen maken van waarden en normen (morele ontwikkeling van kinderen) speelt het gedrag van de gastouder een cruciale rol. Door haar reactie ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten.

- We begroeten elkaar (kinderen, ouders, gastouder). De begroeting is vriendelijk;
- We laten ieder in zijn waarde door te zeggen: "We begrijpen dat ieder zijn eigen achtergrond en normen en waarden heeft, maar wij doen het binnen mijn gastouderopvang op deze manier." Ook naar kinderen toe: "Ik begrijp dat het thuis anders is, maar hier spreken we dit af."
- Gastouders stimuleren kinderen, maar dwingen ze niet, bijvoorbeeld als het gaat om het leeg eten van het bord;
- We spelen samen en sluiten niemand buiten;
- We lachen samen, maar lachen elkaar niet uit;
- We doen elkaar geen pijn;
- We maken geen spullen stuk en ruimen (samen) onze eigen spullen op.

De gastouders heeft een belangrijke invloed op de ontwikkeling van empathie en sociaal gedrag. We hebben daarom een aantal afspraken gemaakt hoe we met elkaar omgaan:



Hoofdstuk 3: Kenmerken van gastouderopvang

Gastouders zijn ouders die bij hen thuis of bij een ouder thuis opvang verzorgen voor kinderen in de leeftijd vanaf ca. 3 maanden tot de leeftijd waarop kinderen de basisschool verlaten. Zij zijn aangesloten bij een geregistreerde kinderopvangorganisatie, waardoor ouders in aanmerking komen voor kinderopvangtoeslag. Avonturijn kiest ervoor om alleen gastouderopvang aan te bieden bij gastouders thuis.

Waarom kiezen voor gastouderopvang:

- De opvang is kleinschalig;
- Opvangtijden kunnen op jouw werktijden worden afgestemd;
- Opvang vindt plaats in huiselijke omgeving;
- Vast gezicht voor je kind;
- Daardoor rust, stabiliteit en vertrouwen;
- Voldoende persoonlijke aandacht voor je kind;
- Je kunt gemakkelijk individuele afspraken met jouw gastouder maken;
- Er zijn meestal andere kinderen om mee te spelen;
- Als je kind zich niet lekker voelt, kan het (meestal) toch naar de gastouder;
- Valt onder de Wet Kinderopvang, daardoor kom je in aanmerking voor kinderopvangtoeslag;
- Gastouders, ouders en kinderen worden begeleid door de bemiddelingsmedewerker van gastouderopvang Avonturijn.

3.1 Kennismaken en wennen

Kinderen, maar ook ouders moeten wennen aan de opvang. Voordat een hecht contact tussen kind en gastouder is opgebouwd, zal er een wennmoment aan voorafgaan. Zorg dat het kind zich thuis en veilig voelt bij de gastouder vraagt tijd, voldoende aandacht, serieus nemen van de gevoelens van het kind en dit ook laten merken.

Het betekent dat de gastouder tijd en energie zal moeten investeren in de relatie met het kind om het goed te leren kennen. De gastouder kan afspreken met de ouders dat het kind een knuffel van thuis meeneemt, zodat het iets vertrouwd van thuis bij zich heeft.

Het is gebruikelijk, voordat de opvang officieel start, dat een kind een dagdeel komt bij de gastouder om te wennen aan de nieuwe situatie, omgeving, de gastouder en regels. Bij baby's adviseren we hier een eet- en slaapmoment in mee te nemen, zodat de gastouder kan ervaren of het kind goed drinkt en slaapt bij haar. Ook is het voor ouders een moment om te ervaren hoe het is om even zonder je kind te zijn.

Belangrijk bij het wennen is de rol van de gastouder en de omgeving waar de opvang plaats vindt. Het moment van afscheid nemen is voor veel kinderen moeilijk, het helpt om het afscheid voor te bereiden en duidelijk te zijn. Er kan een ritueel van gemaakt worden en dit ritueel kan 'standaard' toegepast worden. Dit kan bijvoorbeeld bestaan uit voor het raam zwaaien, maar ook het kind toestaan dat het verdrietig is of huilt. De gastouder mag het kind ook rustig zeggen dat ze begrijpt dat het kind verdrietig is, maar dat moeder of vader het kind straks weer op komt halen. De gastouder laat dan zien dat zij het kind serieus neemt door aan te sluiten op de ervaringen en persoonlijke emoties van het kind. Het kind mag immers best verdrietig zijn als de ouders weg gaan.

Soms zijn kinderen al gewend aan een andere vorm van opvang en stappen zij over. Ook dan is het fijn voor kinderen om even te wennen aan de gastouder.

3.2 Dagritme

De meeste gastouders werken met een duidelijke dagindeling, maar hanteren deze flexibel. Zij houden rekening met de behoeftes van het individuele kind en met bijzondere omstandigheden. Bij baby's volgen zij zoveel mogelijk hun ritme van eten en slapen en staat de dagindeling voor een groot deel in het teken van verzorging.

Als je jouw kind bij de gastouder brengt kun je haar nog even vertellen hoe het met je kind gaat en eventuele bijzonderheden melden die van belang kunnen zijn voor de zorg van jouw kind. Sommige gastouders werken met een 'schriftje' waar bijzonderheden in geschreven kunnen wor-



den, voedings- en slaaptijden en de gastouder schrijft er een leuk stukje in over hoe de dag is verlopen.

Het hanteren van een vast dagritme geeft een gevoel van veiligheid. Een dagritme kan gebaseerd worden op dagelijkse gebeurtenissen als eten, drinken, slapen, voorlezen en naar buiten gaan. Belangrijk is het om de activiteiten af te wisselen met rustmomenten.

3.3 Eten en drinken

In sommige gevallen bestaat de mogelijkheid om bij de gastouder mee te eten. Daarvoor wordt een kleine vergoeding in rekening gebracht of is verwerkt in het uurtarief. Je kunt er ook voor kiezen om eigen eten of drinken mee te geven, dit is geheel afhankelijk van wat je met jouw gastouder afsprekt tijdens een koppelingsgesprek. Babyvoeding wordt altijd zelf meegegeven door ouders. De gastouders bieden kinderen gezonde en gevarieerde voeding aan. We vinden het belangrijk dat het eten een gezellig moment van samenzijn is en dat kinderen leren genieten van eten. We voeren geen strijd om te eten. We stimuleren kinderen, maar dwingen niet. Oudere kinderen leren tijdens het eten belangrijke vaardigheden als: zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, helpen met opruimen en op elkaar wachten. Het krijgen van de fles is een moment waarop de baby de gastouder even helemaal voor zichzelf heeft.

3.4 Dieet en allergie

De ouders zijn verantwoordelijk om de gastouder op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals allergieën, dieet of geloofsovertuiging worden tijdens het koppelingsgesprek besproken. Dieetvoeding dat speciaal aangeschaft moet worden, wordt door ouders zelf meegegeven. Ook leren we kinderen algemene hygiëneregels aan, zoals handen wassen voor het eten en na toiletgebruik.

3.5 Verschonen en zindelijkheid

Je verstrekt in de meeste gevallen zelf luiers en luierdoekjes aan de gastouder. Wanneer kinderen er aan toe zijn, begeleidt de gastouder het kind spelenderwijs bij het zin-

delijk worden. Dit gebeurt nadat er overleg met ouders is geweest en zij thuis al een begin hebben gemaakt met de zindelijkheidstraining. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen die ruimte. Wanneer er ongelukjes gebeuren, wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Er wordt altijd geprezen als het kind een plas op de wc heeft gedaan. Bij sommige gastouders wordt er gewerkt met een beloningssysteem. Er wordt op toegezien dat de kinderen na het toiletbezoek hun handen wassen.

3.6 Ziekte

Als ouder laat je tijdig weten of jouw kind ziek is. Wanneer een kind hangerig is en iets verhoging heeft kan het in veel gevallen gewoon naar de gastouder. Zij beslist uiteindelijk of een kind kan komen. Wij hanteren meestal de regel: Als het kind mee kan in het dagritme van de gastouder, kan het in de meeste gevallen gewoon komen. Een kind dat de hele dag moet spugen, hoge koorts heeft of een besmettelijke ziekte bij zich draagt, is in de meeste gevallen het beste af bij de ouder thuis.

Wij volgen de richtlijnen van de GGD. Deze zijn te vinden in de uitgave 'gezondheidsrisico's in kindercentra' van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid en Milieu. Je kunt deze gemakkelijk raadplegen in de KIDDI-app. De app is geschikt voor smartphones en tablets en is gratis te downloaden.

Als een kind tijdens het verblijf bij de gastouder ziek wordt of aangeeft pijn te hebben, dan zal de gastouder contact met je opnemen. Ze overlegt met je hoe de dag verder zal verlopen. Avonturijn gaat ervan uit dat zieke kinderen in principe het beste af zijn in de eigen huiselijke omgeving. Ouders dienen als de situatie daarom vraagt, zorg te dragen dat hun kind zo spoedig mogelijk opgehaald wordt.

3.7 Achterwachtregeling

Wanneer je kind door een arts gezien moet worden, ga je in principe zelf met jouw kind naar de arts. Er zijn natuurlijke situaties waarin de gastouder moet handelen. Dan wordt vaak afgesproken dat je naar de arts of het ziekenhuis komt, terwijl de gastouder alvast met jouw kind op pad gaat.

Voor deze situatie bestaat de achterwachtregeling. Dit is



een persoon die door de gastouder is aangewezen en in geval van nood binnen een kwartier op de opvanglocatie aanwezig kan zijn. Zij draagt er zorg voor dat de ouders van de andere kinderen gebeld worden om hun kind op te halen. Of zij neemt (kortdurend) de opvang tijdelijk over. Afhankelijk van de situatie en wat er met ouders afgesproken is.

3.8 Slapen

Bij baby's en dreumesen die nog meerdere keren per dag slapen, houdt de gastouder zoveel mogelijk het ritme van het kind aan. Sommige gastouders maken gebruik van buitenbedjes. Deze zijn geschikt voor kinderen tot 1 - 1,5 jaar. Buiten slapen blijkt zeer gezond en verhoogd de weerstand van het kind. Indien de gastouder een kind in een buitenbed laat slapen, vragen we hiervoor toestemming van de ouders.

3.9 Vervoer

De gastouder draagt er zorg voor dat de kinderen op een veilige en verantwoorde manier vervoerd worden. Dit kan met de auto, bakfiets of fiets zijn. Dit houdt in dat de gastouder erop let dat de kinderen in een veilig zitje vervoerd worden en er goed gebruik wordt gemaakt van de gordels. Ook moet de gastouder gebruik maken van een veilige, goedgekeurde auto. Zij heeft een inzittenden verzekering afgesloten en houdt zich aan de geldende verkeersregels.

3.10 Veiligheid en gezondheid

Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is veiligheid de belangrijkste voorwaarde. Een kind dat zich niet veilig voelt, durft niet te gaan ontdekken, trekt zich terug, gaat geen nieuwe contacten aan en kan dus niet profiteren van alle nieuwe kansen en uitdagingen die de gastouder biedt.

De pedagogische- en interactievaardigheden van onze gastouders zijn hierin dus van groot belang. Dit houdt in dat de gastouder goed kijkt en luistert naar kinderen. Zien wat een kind leuk vindt, een lastige situatie met een grapje oplossen, een onzeker kind steun geven en aanvoelen wat de stemming is in huis. Daarnaast is het van belang

dat de gastouder oog heeft voor zaken die onveilig zijn voor een kind zoals pesten, buitensluiten of de spanning vanuit een negatieve groepssfeer. Een veilig pedagogisch klimaat stelt eisen aan de omgeving. De omgeving van het kind moet gezond, hygiënisch en veilig zijn. Elk jaar neemt gastouderopvang Avonturijn samen met de gastouder een risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid af (RIE). Daarin kijken we of het huis veilig en schoon is en of er gedragsafspraken met kinderen gemaakt moeten worden.

3.11 Persoonlijke hygiëne

Gastouders geven het goede voorbeeld en zorgen ervoor dat kinderen schoon en netjes zijn als ouders hen komen halen. Voor het eten en na toiletbezoek wassen kinderen en gastouders hun handen. Ook na het verschonen van kinderen wordt na elk kind de handen gewassen door de gastouder. Wij vinden het heel belangrijk dat kinderen lekker mogen spelen en daarbij vies mogen worden. Het is daarom raadzaam om altijd een setje reservekleding mee te geven naar de gastouder.



Hoofdstuk 4: De beroepshouding van de gastouder

Gastouderopvang Avonturijn selecteert gastouders onder andere aan de hand van hun opleiding, kennis, ervaring, leefstijl en motivatie. De gastouder moet vooral plezier hebben in het omgaan met kinderen en voldoende tijd en ruimte hebben om een kind een vast en vertrouwd adres te kunnen bieden.

Aan welke voorwaarden moet een gastouder van Avonturijn voldoen?

Wettelijke eisen aan de gastouder:

- Is 18 jaar of ouder;
- Kan een verklaring omtrent gedrag (VOG) overleggen en is opgenomen in het personenregister;
- Dit geldt eveneens voor alle inwonenden boven de 18 jaar;
- Heeft minimaal een diploma Helpende Zorg en Welzijn niveau 2;
- Is in het bezit van een geldig (gecertificeerd) certificaat kinder-EHBO;
- Is bereid mee te werken aan de "risico-inventarisatie veiligheid en gezondheid" en treft daaruit veiligheidsmaatregelen die de Wet Kinderopvang en het gastouderopvang Avonturijn stelt.

Aanvullende voorwaarden die Avonturijn stelt:

- Kan zelfstandig werken;
- Kan warmte en geborgenheid geven aan het kind;
- Stelt zich actief lerend op;
- Bezit verantwoordelijkheidsgevoel en goede contactuele eigenschappen;
- Is in staat tot het bieden van een continue en stabiele opvang gedurende langere tijd;
- Zal wijzigingen in de gezins- en/of opvangsituatie aan gastouderopvang Avonturijn en aan de ouders van de kinderen doorgeven, zodra deze bekend zijn;
- Gaat zorgvuldig om met de informatie van gezinnen en hanteert hierbij de regelgeving van de privacywet;
- Is niet onder behandeling (geweest) bij een psycholoog, psychiater of soortgelijke hulpverleners voor persoon-

lijkheidsproblematiek, geestesziekte of soortgelijke aandoening;

- De gezinssituatie van de gastouder is stabiel;
- Heeft een positieve houding ten opzichte van gastouderopvang, zo ook de eventuele huisgenoten;
- Heeft voldoende ruimte om kinderen te laten spelen, eten en slapen;
- Zorgt voor een veilige en gezonde omgeving;
- Wordt elke twee jaar geschoold voor de 'Meldcode' en weet hoe te handelen bij een vermoeden van kindermishandeling;
- Werkt aan de individuele ontwikkeling van het kind;
- Bespreekt eventuele zorgen over de ontwikkeling van kinderen met ouders en eventueel met gastouderopvang Avonturijn;
- Begeleidt en biedt ruimte aan interacties tussen de kinderen onderling;
- Staat open voor feedback;
- Respecteert andere ideeën en/of een andere levenswijze van ouders.

Ouders hebben recht op kinderopvangtoeslag als de ouder, met tussenkomst van een gastouderbureau, gekoppeld wordt aan de gastouder. Het gastouderbureau draagt zorg voor de juiste contracten. Maar dat is natuurlijk niet het enige dat het gastouderbureau voor gastouders en ouders betekent. Wat doen wij nog meer als gastouderbureau?

Gastouder als zelfstandig ondernemer:

Steeds meer gastouders kiezen er voor om als zelfstandig ondernemer aan het werk te gaan. Dit houdt in dat zij in de meeste gevallen zelf aanvullende richtlijnen hebben binnen hun opvang. Deze kunnen bijvoorbeeld betrekking hebben op het minimaal af te nemen aantal uur per week/jaar, termijn waarbinnen een kind afgemeld moet worden, etcetera. Vraag hier naar tijdens een kennismaking met een gastouder.



Hoofdstuk 5: Gastouderopvang en de bemiddeling

Ouders hebben recht op kinderopvangtoeslag als de ouders, met tussenkomst van een gastouderbureau, gekoppeld worden aan de gastouder. Het gastouderbureau draagt zorg voor de juiste contracten. Maar dat is natuurlijk niet het enige dat het gastouderbureau voor gastouders en ouders betekent. Wat doet gastouderopvang Avonturijn nog meer?

Avonturijn verzorgt de koppelingsprocedure en deze ziet er als volgt uit:

5.1 Aanmelden

Ouders melden zich bij gastouderopvang Avonturijn, omdat zij op zoek zijn naar een goede, passende gastouder. De bemiddelingsmedewerker maakt kennis met het gezin om een goed beeld te krijgen van hun wensen. Daarna gaan zij op zoek naar een geschikte gastouder. Soms hebben gastouder en ouder elkaar zelf al gevonden. Wanneer de bemiddelingsmedewerker een passende gastouder heeft gevonden voor het gezin, gaan de gastouder en ouders met elkaar kennis maken. Dit doen zij zonder dat de bemiddelingsmedewerker daarbij aanwezig is. Wij vinden het erg belangrijk dat gastouder en ouders met elkaar een klik ervaren. Wanneer dit het geval is, gaan we pas over tot een koppeling.

5.2 Koppelingsgesprek

Wanneer zowel de ouders als de gastouder positief tegenover een bemiddeling staan, zal de bemiddelingsmedewerker een afspraak maken voor een koppelingsgesprek. Dit gesprek is tussen de ouder(s), de gastouder en de bemiddelingsmedewerker en vindt plaats op de opvanglocatie. Tijdens dit gesprek worden afspraken gemaakt over het aantal contracturen, de opvoeding, gewoontes van het kind en praktische informatie over de opvang. Na dit gesprek zorgt de bemiddelingsmedewerker voor de contracten en kan de opvang op het afgesproken moment starten. Ouders kunnen met de gegevens op het contract kinderopvangtoeslag aanvragen bij de Belastingdienst.

5.3 Evaluaties

Gastouderopvang Avonturijn vindt het belangrijk dat je kind het vooral erg fijn heeft bij de gastouder. De eerste weken zijn daarin erg belangrijk. Wij kennen daarom de volgende evaluatie momenten:

5.3.1 8 weken evaluatie

Na acht weken evalueren wij met je hoe jij als ouder vindt dat de opvang verloopt. Maar ook de gastouder geeft aan of het kind goed gewend is op de opvang. Wij bekijken of de kinderopvangtoeslag is aangevraagd en of de uren die we hebben afgesproken in overeenstemming zijn met de werkelijkheid en of er andere praktische vragen zijn.

5.3.2 Halfjaar evaluatie

Na een half jaar zullen wij telefonisch of per mail met beide partijen contact opnemen en de opvang evalueren.

5.3.3 Jaarevaluatie

Deze evaluatie vindt plaats tussen de ouder, gastouder en bemiddelingsmedewerker en vindt plaats op de opvanglocatie. Tijdens deze evaluatie zal de jaarlijkse risico-inventarisatie uitgevoerd worden. Hierbij wordt gekeken of de woning (nog steeds) voldoet aan de wettelijk gestelde eisen voor gastouder. Daarnaast komen de volgende zaken aan de orde:

- Hoe gaat het met het kind in het gastgezin;
- Hoe is de relatie tussen de ouder en gastouder;
- Zijn de gemaakte afspraken duidelijk of moet er nog iets veranderd worden in de afspraken;
- Welk gedrag laat een kind zien bij de gastouder;
- Etcetera.

De gastouder volgt de ontwikkeling van het kind en observeert:

- De spraak/ taalontwikkeling
- Het gedrag
- Het bewegen
- Het spel
- Het denken en doen van het kind



Ook wordt gekeken hoe het kind zich gedraagt en hoe het reageert op diverse momenten van de dag. Bijvoorbeeld bij binnenkomst, tijdens het eten en drinken, de verzorgingsmomenten en het slapen en bij vertrek bij de gastouder.

5.3.4. Voortgangsgesprek met de gastouder:

Elk jaar voeren wij met gastouders een voortgangsgesprek. Hoe ervaart zij haar beroep en zijn er nog omstandigheden in de persoonlijke sfeer die van invloed kunnen zijn op haar welbevinden of die van de kinderen.

5.4 Taken van gastouderopvang Avonturijn

De pedagogische ondersteuning van gastouders is de belangrijkste taak van gastouderopvang Avonturijn. Dit kan door middel van scholing, gastouders te voorzien van nieuwe ideeën en/of informatie te verstrekken rondom opvoedingszaken. Maar daarnaast kan er ook advies worden gevraagd over een individueel kind. Gastouderopvang Avonturijn kan komen observeren om de gastouder van tips te voorzien over het gedrag van het kind. De bemiddelingsmedewerker kan hiervoor advies inwinnen bij het consultatiebureau, het CJG of een andere professionele instantie. Dit gebeurt altijd in overleg met ouders. Het belangrijkste hierin is dat het kind zich (weer) prettig gaat voelen bij de gastouder. Daarnaast zijn dit de volgende taken van gastouderopvang Avonturijn: implementeren wets- wijzigingen en zorgen dat financieel alles tijdig en correct verloopt. Ook de facturatie en betalingen lopen via gastouderopvang Avonturijn (kassiersfunctie). Dit is in de Wet Kinderopvang vastgelegd.

5.5 Scholing gastouders

5.5.1. EHBO:

EHBO is verplicht om één maal in de twee jaar te volgen. Avonturijn vindt het echter belangrijk om de EHBO jaarlijks aan te bieden aan onze gastouders, zodat zij weten hoe ze moeten handelen na een ongeval. Onze gekoppelde gastouders kunnen hier gratis aan deelnemen.

5.5.2. Pedagogische scholing:

Ieder jaar bieden wij onze gastouders twee of drie pedagogische scholingen aan. Gastouders kiezen zelf aan hoeveel scholingen zij deel willen nemen.

5.6 Als jij of wij ons zorgen maken

Gastouders zijn vaak gesprekspartner voor ouders met betrekking tot de opvoeding. Tijdens het werken met kinderen kunnen er vragen zijn over de ontwikkeling van een kind. Soms vertonen kinderen gedrag dat de gastouder opvalt of verloopt de ontwikkeling op één of meerdere gebieden anders dan verwacht. Wij zien het als taak van de gastouder en gastouderopvang Avonturijn om dit te signaleren en onze zorg te delen met ouders. Op het moment dat wij ons zorgen maken, maken we deze zorgen kenbaar bij ouders. Andersom kunnen natuurlijk ook ouders met vragen omtrent de ontwikkeling van hun kinderen terecht bij de gastouder of gastouderopvang Avonturijn.

5.7 Verwijsindex

Kinderen moeten zich goed kunnen ontwikkelen. Belangrijk daarbij is dat ouders, daar waar dat nodig is, hulp en steun krijgen. Ook is het nodig dat verschillende organisaties samen werken, zodat er niet langs elkaar gewerkt wordt of tegenstrijdige adviezen gegeven worden. Daarom is er sinds 2010 de Verwijsindex actief. Avonturijn is hierbij aangesloten. Professionals kunnen op basis van een aantal vastgestelde criteria een registratie in de Verwijsindex doen. Alleen de zorg rondom een kind wordt hierin geuit. Wanneer meerdere professionals hetzelfde kind aanmelden ontvangen zij elkaars contactgegevens. Als de gastouder zich zorgen maakt dan wordt het kind in overleg met ouders opgenomen in de Verwijsindex en kan hulp op gang gebracht worden. De registratie zal verzorgd worden door gastouderopvang Avonturijn. Meer informatie over de Verwijsindex is te vinden op <http://www.multisignaal.nl/gelderland-foodvalley>.

5.8 Meldcode

Vanaf 1 juli 2013 is elke kinderopvangorganisatie verplicht om de meldcode te hanteren. De meldcode is een

overzichtelijk stappenplan waarin beschreven staat hoe te handelen bij een vermoeden van huiselijk geweld of kindermishandeling. Onze gastouders zijn geschoold in het volgen van de meldcode. Het stappenplan ziet er als volgt uit:

- 1: In kaart brengen van signalen.
2. Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis.
3. Gesprek aan gaan met ouders en/ of kind.
4. Wegen van huiselijk geweld of kindermishandeling.
 - heb ik op basis van stap 1 t/m 3 vermoeden van kindermishandeling?
 - is er sprake van structurele of acute onveiligheid?
5. Neem een beslissing:
 - Is er sprake van structurele- of acute onveiligheid – verplicht melden
 - Is hulp verlenen of organiseren ook mogelijk?

Meer informatie is te vinden op www.meldcode.nl.

5.9 Inspectie en toezicht

Gastouderopvang Avonturijn is verantwoordelijk voor het uitvoeren van een jaarlijkse risico inventarisatie op de opvanglocatie. Daarin worden de volgende onderdelen geïnspecteerd:

- 1 Spelen
- 2 Gevaar
- 3 Slapen
- 4 Lichamelijke verzorging
- 5 Ongevallen en medisch handelen
- 6 Algemeen

Alle gastouders en de opvanglocatie zijn, voordat ze zijn gestart, geïnspecteerd door de GGD. De GGD handelt in opdracht van de gemeente. Door een bezoek aan de gastouder toetst de GGD of de ouder op deze locatie voldoet aan de kwaliteitseisen die de Wet Kinderopvang aan gastouders stelt.

De GGD beoordeelt op 5 domeinen:

1. Gastouderopvang in de zin van de Wet en naleving wet- en regelgeving
2. Pedagogisch klimaat
3. Deskundigheid gastouder
4. Accommodatie en inrichting
5. Veiligheid en gezondheid



Hoofdstuk 6: Samenwerking met ouders

Ouders zijn de experts als het gaat om hun kind. Niemand kent het kind beter dan zij. Ouders nemen om die reden een belangrijke plaats in. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind en zij hebben en houden altijd de meeste invloed op het kind. Het partnerschap begint bij het dagelijks wederzijds informeren en adviseren. Daarnaast kunnen ouders ook meedoen, meedenken en meebeslissen. Wij zijn ons er van bewust dat ouderbetrokkenheid een belangrijke succesfactor is en wij spannen ons er dan ook voor in om ouders hierin te betrekken.

6.1 Partners in opvoeding

In alle contacten tussen de gastouder en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Beide partijen moeten elkaar wederzijds informeren, adviseren en hier voldoende tijd voor nemen. Binnen de gastouderopvang is de vertrouwensband die je met elkaar hebt het grootste goed. Openheid naar elkaar is heel belangrijk. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen. Voor zowel ouders als gastouders is het prettig als ze gezien en gewaardeerd worden. Voor gastouders is het prettig als ze op de hoogte zijn van de thuissituatie waardoor ze het gedrag van het kind beter begrijpen en hier zoveel mogelijk, rekening mee kunnen houden. Door het contact bij het ophalen en wegbrengen, ontstaat er wederzijds begrip en vertrouwen. Alleen dan kan er sprake zijn van een open communicatie. Ouders en gastouders mogen niet schromen om zaken aan elkaar aan te geven. Als een partij niet tevreden is, kan hier uiting aan worden gegeven, zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.

6.2 Ouders en inspraak

Wij zijn van mening dat het belangrijke toegevoegde waarde heeft om ouders actief te betrekken bij de wijze waarop kinderen bij onze gastouders worden opgevangen. Om die reden heeft gastouderopvang Avonturijn een oudercommissie. Daarnaast is het instellen van een oudercommissie wettelijk verplicht. De oudercommissie bestaat uit

ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid van het gastouderbureau. Zij heeft daartoe wettelijke adviesbevoegdheden.

Een oudercommissie overlegt doorgaans drie keer per jaar met de manager van gastouderopvang Avonturijn. Er wordt gesproken over beleidsmatige aspecten. Tevens worden zij uitgenodigd om zitting te nemen in de Centrale Oudercommissie, deze heeft twee keer per jaar contact met het Managementteam van Kinderopvang Avonturijn.

6.3 Klanttevredenheidsonderzoek

Kinderopvang Avonturijn stelt zich tot doel om driejaarlijks de klanttevredenheid onder alle ouders en gastouders te meten. De resultaten van een dergelijk onderzoek zijn bedoeld om onze dienstverlening te verbeteren. De uitkomsten van een klanttevredenheidsonderzoek worden, naast de oudercommissie, gedeeld met alle ouders.

6.4 Klachtenprocedure

Hoewel wij er alles aan doen om klachten te voorkomen, hechten wij er bijzonder veel waarde aan dat eventuele klachten in een vroeg stadium bekend worden om adequaat handelen mogelijk te maken. Om dit te faciliteren hanteren wij een intern klachtenreglement. Wij zullen een klacht conform het stappenplan uit dit reglement in behandeling nemen en er alles aan doen om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Mochten wij er onderling niet uitkomen dan kunnen ouders zich wenden tot de Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders hebben in uitzondering de mogelijkheid om zich rechtstreeks tot de Landelijke Geschillencommissie te wenden. Dit kan bijvoorbeeld bij klachten over intimiteit of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende gevolgen kan hebben. Ook de oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie toetst alleen of de kinderopvangorganisatie in alle redelijkheid heeft gehandeld.





avonturijn

kinderopvang

Servicekantoor:

- Nieuwe Weg 5-01
- 7261 NL Ruurlo
- Telefoon (0573) 760 200
- info@avonturijn.nl
- www.avonturijn.nl

Uitgave: Maart 2022