



Pedagogisch Beleidsplan Kindcentra



avonturijn
kinderopvang



Inhoud

Voorwoord	3	4.11 Kleding	15
Inleiding	5	4.12 Vervoer	15
Pedagogische basisdoelen	5		
Hoofdstuk 1: Missie en visie	6	Hoofdstuk 5: Veiligheid en welbevinden	16
De missie en droom van Avonturijn	6	5.1 Vertrouwde relaties	16
Kernwaarden	6	5.2 Stamgroep	16
De betekenis van Avonturijn	7	5.3 Samenvoegen van groepen en tweede basisgroep	16
1.2 Onze visie op het opvoeden van kinderen in een groep	7	5.4 Structuur en voorspelbaarheid	16
1.3 Onze doelstelling	7	5.5 Veilige en gezonde omgeving	17
		5.6 Ontwikkeling en zorg	17
Hoofdstuk 2: Ontwikkelen en leren van 0-4 jaar	8	5.7 Volgen kinderen in ontwikkeling en welbevinden	18
De vier opvoedingsdoelen	8	5.8 Peutervolgsysteem	18
2.1 Het bieden van emotionele veiligheid	8	5.9 Als jullie of wij ons zorgen maken	18
2.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden	8	5.10 Pedagogische ondersteuning	19
2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden	9	5.11 Verwijsindex	19
2.4 Het overdragen van waarden en normen	9	5.12 Meldcode	19
Aandacht voor de ontwikkeling	9		
Spel is de basis	9	Hoofdstuk 6: Samenwerken met ouders	20
Goede start op de basisschool	10	6.1 Partners in opvoeding	20
Natuurbeleving	10	6.2 Momenten van contact	20
		6.3 Avonturijn-app (Konnnect)	21
Hoofdstuk 3: Doelgroep (0-4 jaar)	11	6.4 Ouders en de groep	21
3.1 Groepsruimte	11	6.5 Ouderbijeenkomsten en samen vieren	22
3.1.1 Uitdagende en uitnodigende hoeken	11	6.6 Ouders en het kindcentrum	22
3.2 Buitenruimtes	11	6.6.1. Inspraak	22
3.3 De stamgroep	12	6.6.2. Klanttevredenheidsonderzoek	22
3.4 Open deuren beleid	12	6.6.3. Klachtenprocedure	22
3.5 Kinderen met een beperking	12		
		Hoofdstuk 7: Organisatie	23
Hoofdstuk 4: Werkwijze op het kinderdagverblijf	13	7.1. Professionaliteit van de pedagogisch medewerkers	23
4.1 Kennismaken en wennen	13	7.2 Rol en beroepshouding pedagogisch medewerkers	23
4.2 Dagritme	13	7.3 Mentorschap	24
4.3 Eten en drinken	13	7.4 Adviseur & Coach Pedagogiek	24
4.4 Dieet, allergie en andere culturen	14	7.5 Persoonlijke hygiëne	25
4.5 Slapen en rusten	14	7.6 Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid	25
4.6 Verschonen en zindelijk worden	14	7.7 Drie-uursregeling	25
4.7 Ziekte: Wanneer wel of niet toelaten van kinderen	14		
4.8 Feesten	15	Hoofdstuk 8: Samenwerking	26
4.9 Uitstapjes	15	8.1 Scholen en kinderdagverblijven	26
4.10 Ruilen of extra opvang	15	8.2 Gemeenten	26
		8.3 Partners in zorg	26
		8.4 Beroepsopleidingen	26
		8.5 Inspectie en toezicht	27

Voorwoord

Je wilt als ouder natuurlijk het beste voor je kind. Het is belangrijk dat je vertrouwen hebt in de opvang die wij bieden. Je draagt de zorg voor de opvoeding van je kostbaarste bezit, tijdelijk aan ons over. Je wilt de zekerheid hebben dat je kind, in jouw afwezigheid, een veilige en verantwoorde opvang wordt geboden. Je kind moet erop vertrouwen dat het, in afwezigheid van zijn ouders, kan terugvallen op een vertrouwd persoon om onbekommerd zijn omgeving te verkennen en te leren van de omgang met zijn leeftijdsgenoten. Daarom hebben de kinderen bij Avonturijn te maken met professionele opvoeders: de pedagogisch medewerkers. Zij zijn zich bewust van hun (grote) verantwoordelijkheid en nemen deze taak met veel plezier, positieve energie en deskundigheid op zich. En je kind 'moet' vooral met heel veel plezier naar Avonturijn komen!

In dit pedagogisch beleidsplan staat beschreven wat kinderopvang Avonturijn onder goede pedagogische kwaliteit verstaat. Dit document verwoordt de visie van kinderopvang Avonturijn en geeft informatie over onze doelstellingen. Bij het schrijven van dit document hebben wij inspiratie gezocht bij onszelf en het Pedagogisch Kader kindercentra (0 tot 4 jaar). Het Pedagogisch Kader is tot stand gekomen vanuit het Landelijk Pedagogenplatform

Kinderopvang. Ook de geformuleerde uitgangspunten in de Wet Innovatie Kwaliteit Kinderopvang zijn meegenomen in de totstandkoming van dit pedagogisch beleidsplan. Wij werken niet vanuit een pedagogische stroming, maar wij werken vanuit elementen die ons aanspreken: "de glanzende knikkers". Deze elementen zijn samengevoegd en vertaald in het pedagogisch beleid. Ook hebben onze pedagogisch medewerkers en ouders een belangrijke rol gespeeld bij de totstandkoming van dit pedagogisch beleid. Dat vinden wij belangrijk! Onze visie moet gedragen worden door onze medewerkers en de ouders. Het is immers in deze gezamenlijkheid dat we vorm en inhoud kunnen geven aan de opvoeding en ontwikkeling van alle aan onze zorg toevertrouwde kinderen.

Uit de verschillende bijeenkomsten over het formuleren van het pedagogisch beleid kwam naar voren dat er in het pedagogisch beleidsplan vooral aandacht moest komen voor:

**SFEER, VEILIGHEID
(FYSIEKE VEILIGHEID EN
EEN VEILIG PEDAGOGISCH KLIMAAT),
STIMULERENDE OMGEVING EN
HET ACTIVITEITENAANBOD.**



Wanneer wij over het kind schrijven, gebruiken we de mannelijke vorm. We bedoelen dan zowel meisjes als jongens. Andersom spreken we over pedagogisch medewerker, waar we zowel de mannelijke als vrouwelijke collega mee bedoelen. Als we schrijven over ouder(s), bedoelen we ook de verzorger(s) van het kind.



Inleiding

Dit pedagogisch beleid is voor ons een richtinggevend document. Werken met kinderen is immers niet vrijblijvend. Het vraagt visie, kwaliteit en professionaliteit. Wij delen graag onze visie op professionele kinderopvang met jou.

Visie is echter een dynamisch begrip. De visie van kinderopvang Avonturijn heeft zich in de afgelopen jaren ontwikkeld en zal zich ook in de komende jaren blijven ontwikkelen. Steeds opnieuw zullen we kritisch kijken naar onze opvangmogelijkheden en deze toetsen aan ontwikkelingen in de maatschappij, beslissingen vanuit de (landelijke en gemeentelijke) overheid, ontwikkelingen in het onderwijs en de behoeften van ouders.

Avonturijn meent dat haar kinderopvang een verantwoorde en plezierige aanvulling is op de opvoeding thuis, middels:

- Het contact met meerdere, vaste en deskundige volwassenen;
- Het contact met andere kinderen;
- De ruimtes van Avonturijn: veilig, sfeervol en uitdagend;
- Divers activiteitenaanbod.

Avonturijn wil kinderen het allerbeste bieden. Dat betekent dat wij eisen stellen aan het pedagogisch beleid en de uitvoering daarvan. Tevens zijn wij gericht op verbetering van de pedagogische kwaliteit. Dit doen we door kritisch te blijven kijken naar ons pedagogisch handelen. Wij evalueren het pedagogisch beleid en stellen het bij indien daar aanleiding toe is. Dit gebeurt in samenwerking met de oudercommissies van de locaties en de centrale oudercommissie van Avonturijn.

Een meer praktische vertaling van dit plan vindt je in het pedagogisch werkplan per locatie. Dit pedagogisch pedagogisch werkplan ontvangen ouders bij het plaatsingsgesprek.

PEDAGOGISCHE BASISDOELEN

In de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang en in de Algemene Maatregel van Bestuur worden de pedagogische doelen expliciet geformuleerd. In ons pedagogisch beleidsplan beschrijven wij hoe we met ons aanbod bijdragen aan het bereiken van deze pedagogische doelen. We beschrijven de wijze waarop emotionele veiligheid van kinderen wordt gewaarborgd, de mogelijkheden die kinderen krijgen om hun persoonlijke en sociale vaardigheden te ontwikkelen en de wijze waarop de overdracht van normen en waarden aan kinderen plaatsvindt. Vind je ze verderop nader verwoord. Alle praktische zaken vindt je terug in onze huisregels/plaatsingsvoorwaarden.

Hoofdstuk 1: Missie en visie

DE MISSIE EN DROOM VAN AVONTURIJN

Stichting kinderopvang Avonturijn biedt professionele opvang met een warm hart. Avonturijn wil in haar werkgebied dé kinderopvangorganisatie zijn! We sluiten in ons aanbod aan bij ontwikkelingen in de samenleving en vragen van ouders. Binnen het aanbod wordt met effectieve inzet van mensen en middelen, gewerkt op basis van heldere en herkenbare pedagogische, inhoudelijke uitgangspunten.

Avonturijn streeft naar een toekomst waarin:

- Ouders in hun nabije omgeving voor hun kinderen gebruik kunnen maken van kwalitatief goede opvang in de eigen woonomgeving. De voorzieningen staan op loop- en fietsafstand van de basisscholen en/of in de buurt van andere voorzieningen.
- De opvangvoorzieningen van Avonturijn zijn onderdeel van een netwerk gericht op Opvang, Ontmoeting, Onderwijs, Ontspanning en Opvoedingsondersteuning voor nul- tot dertienjarigen.
- Ouders en kinderen kunnen rekenen op een veilig en samenhangend netwerk, dat kinderen begeleidt en stimuleert in hun ontwikkeling, ouders ondersteunt in hun opvoedingstaak en laagdrempelig is als bijzondere ondersteuning aan ouders en/of kinderen noodzakelijk is.

KERNWAARDEN

Bij ons werk zijn de volgende kernwaarden van belang:

Transparantie:

We zijn een open organisatie. We vertellen uitvoerig wat er gebeurt en hoe wij denken. Dit doen we ook als er iets niet goed is gegaan. We verwachten van onze medewerkers en van ouders dat ook zij transparant zijn. Dit komt de opvang ten goede.

Ondernemerschap:

We weten wat er speelt in de organisatie en samenleving. Onze organisatie is volop in beweging! We zijn creatief, vindingrijk, zelfstandig en resultaatgericht. Maar realistisch: we nemen verantwoorde risico's.

Respect:

We gaan op een respectvolle manier met elkaar om, zijn klantgericht, tolerant binnen onze vastgestelde grenzen. We communiceren open richting ouders, kinderen en medewerkers. We zijn trots op onze organisatie en op ons vak. We hebben plezier in ons werk en stralen dit ook uit!

Betrouwbaarheid en verantwoordelijkheid:

Kinderen en ouders kunnen van ons op aan: 'We zeggen wat we doen en we doen wat we zeggen'. We leggen verantwoordelijkheden laag in de organisatie. Medewerkers zijn zoveel mogelijk zelf verantwoordelijk voor hun beslissingen en handelen.





Onze uitgangspunten hierbij zijn:

- De opvang is aanvullend op de zorg en opvoeding thuis;
- De kinderen staan centraal;
- De opvang levert een bijdrage aan de ontwikkelingsmogelijkheden van het kind;
- De ouders worden betrokken bij de opvang;
- De opvang en ons handelen hierin voldoet aan de kwaliteitsnormen kinderopvang.

DE BETEKENIS VAN AVONTURIJN

Avonturijn

v, groene edelsteen



*Is de kleur van nieuw leven, voorjaar en groeikracht!
Het helpt kinderen te groeien in zowel lichamelijke als geestelijke zin en haalt het beste uit mensen naar boven.
De steen maakt onafhankelijk en staat borg voor onverwacht avontuur en geluk bij ondernemen.*



1.2 Onze visie op het opvoeden van kinderen in een groep

Ieder kind heeft de drang in zich om zich te ontwikkelen. Ieder kind is uniek en ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Wij begeleiden de kinderen, individueel en als groep en houden daarbij rekening met het ontwikkelingsniveau van de kinderen.

Het bijzondere aan opvoeden binnen een kinderdagverblijf is dat het in een groep met andere kinderen gebeurt. Kinderen leren van elkaar; zij beïnvloeden elkaar. De ontmoeting met andere kinderen in de groep vinden wij waardevol, omdat kinderen al op jonge leeftijd leren relaties aan te gaan en sociale vaardigheden oefenen. Ze ervaren het plezier van samen spelen, ze leren rekening met elkaar hou-

den en voor zichzelf opkomen. De kinderen zien veel van elkaar en worden door elkaar uitgedaagd en gestimuleerd. De groep is een ontmoetingsplaats en er kunnen hechte vriendschappen ontstaan.

Het kinderdagverblijf biedt kinderen daarnaast een goede start op de basisschool: kinderen leren omgaan met andere kinderen, zij leren zich aanpassen aan het groepsgebeuren en hebben zich door het gevarieerde aanbod al op diverse gebieden kunnen ontwikkelen.

1.3 Onze doelstelling

We stellen ons ten doel een veilige, zorgzame en uitdagende omgeving voor kinderen te creëren. Tegelijkertijd willen we zo goed mogelijk voldoen aan de opvangwensen van de ouders. We streven ernaar dat kinderen en ouders zich gezien, gehoord en begrepen voelen. We willen graag een goede samenwerking opbouwen met ouders en spannen ons in om de communicatie soepel te laten verlopen. Onze pedagogische doelstelling is gebaseerd op de vier opvoedingsdoelen uit de Wet Kinderopvang. We hebben deze als volgt vertaald:

- Het bieden van een veilige basis waar kinderen zich kunnen ontspannen en vooral zichzelf kunnen zijn (emotionele veiligheid).
- Het bieden van een gevarieerde spelomgeving waarin kinderen persoonlijke vaardigheden kunnen ontwikkelen
- Het bieden van gelegenheid tot het opbouwen van contacten en sociale vaardigheden in de groep.
- Het overdragen van waarden en normen.

Wij hopen dat dit pedagogisch beleidsplan je een goed beeld geeft van hoe wij op onze kindcentra werken. Als je vragen of suggesties hebt, horen wij die natuurlijk graag. Wij wensen jou en je kind(eren) een hele fijne tijd op één van onze kindcentra.

Hoofdstuk 2:

Ontwikkelen en leren van 0-4 jaar

Jonge kinderen leren door spel. Ze leren door kijken en imiteren, door uitproberen en ontdekken, door herhaling en rituelen en door meehelpen en meedoen. Het stimuleren van spel is een belangrijke taak van de pedagogisch medewerker. De pedagogisch medewerker schept de voorwaarden voor spel, grijpt en creëert kansen en geeft woorden aan de ervaringen van kinderen. Ieder kind ontwikkelt zich in zijn eigen tempo en op zijn eigen manier. Onze pedagogisch medewerkers sluiten daar bij aan. Zij hebben aandacht voor de individuele verschillen in ontwikkeling, maar ook voor de verschillen tussen jongens en meisjes, sociale en culturele verschillen.

Het stimuleren van de ontwikkeling van kinderen en daarmee de voorbereiding op de basisschool ziet kinderopvang Avonturijn als een belangrijke taak. Deze taak wordt in toenemende mate in samenspraak en samenwerking met het basisonderwijs ingevuld. Zo ontstaat er voor kinderen een doorgaande ontwikkellijn, vaak binnen een Brede school of Integraal Kindcentrum. Kinderopvang Avonturijn stelt zich tot doel dat kinderen zich leeftijdsadequaat kunnen ontwikkelen en zo optimale kansen krijgen om voldoende toegerust te zijn voor een goede start op de basisschool.

Wij geven kinderen de gelegenheid tot het ontwikkelen van persoonlijke en sociale competenties en bieden regels, normen en waarden. De vier opvoedingsdoelen van Marijanne Riksen Walraven vormen hierbij de leidraad.

De vier opvoedingsdoelen

2.1 Het bieden van emotionele veiligheid

Als een kind zich emotioneel veilig voelt, kan het zich optimaal ontwikkelen. Onderstaande aspecten helpen het kind zich veilig en vertrouwd te voelen op het kinderdagverblijf:

- Per groep streven wij naar de inzet van een vast team van pedagogisch medewerkers. De pedagogisch medewerkers hebben een sensitieve en responsieve houding: zij maken echt contact met kinderen, zijn vriendelijk, hebben aandacht en begrip voor de kinderen. Zij hebben respect voor de eigenheid van het kind en gaan waar

mogelijk in op de individuele behoeften van het kind. De pedagogisch medewerkers geven daarnaast ook duidelijk aan wat de grenzen zijn. Zij doen dit op een positieve manier en leggen daarbij goed uit waarom iets niet kan of mag.

- De omgeving is veilig en gezond.
- We hanteren een herkenbaar dagritme met regelmatig terugkerende rituelen, zoals het samen een liedje zingen voor het eten of een speciale stoel voor feestjes of afscheid.
- Door de kinderen in kleine groepjes te begeleiden, zorgen wij ervoor dat elk kind gezien wordt.
- Onze inrichting is sfeervol en kent hoeken met duidelijk herkenbare functies (poppenhoek, bouwhoek) en biedt daardoor de kinderen structuur en geborgenheid.

2.2 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van persoonlijke vaardigheden

Met persoonlijke vaardigheden worden persoonskenmerken als veerkracht, zelfstandigheid, zelfvertrouwen, flexibiliteit en creativiteit bedoeld. Bij jonge kinderen zijn spel en de drang om te ontdekken de belangrijkste middelen om grip te krijgen op hun omgeving. Met onze inrichting, ons speelgoed- en activiteitenaanbod en onze begeleiding helpen wij de kinderen hun persoonlijke vaardigheden te ontwikkelen:

- Wij richten onze binnen- en buitenruimtes zo in dat de kinderen overzicht en structuur hebben en veilig zelf op ontdekkingstocht kunnen gaan. De kinderen die daaraan toe zijn, kiezen zelf waar ze willen spelen.
- Wij zorgen in onze inrichting voor een goede afwisseling tussen ruimte om te bewegen, plekken voor samenspel en ruimte waar kinderen zich juist even terug kunnen trekken. De kinderen kunnen het spelmateriaal zelf pakken (als de veiligheid dit toelaat).
- Het speelgoed en activiteitenaanbod sluit aan bij het ontwikkelingsniveau en de interesses van de kinderen en de verschillende ontwikkelingsgebieden (cognitieve, sociale, motorische, creatieve en taalontwikkeling).



Een activiteit kan bijvoorbeeld ook zijn: muziek/dans of samen de tafel dekken. Pedagogisch medewerkers stimuleren het spel van de kinderen door het initiatief zoveel mogelijk bij hen zelf te leggen, het spel actief te volgen en te begeleiden waar dat nodig is.

2.3 Gelegenheid bieden tot het ontwikkelen van sociale vaardigheden

Sociale vaardigheden zijn bijvoorbeeld communiceren, het zich kunnen verplaatsen in een ander, samenwerken, anderen helpen, conflicten voorkomen en oplossen. Wij stimuleren deze vaardigheden door onderstaande uitgangspunten:

- Kinderen worden in een vertrouwde groep samengebracht. Zo ontwikkelen zij gevoelens van verbondenheid en sociale verantwoordelijkheid.
- Kinderen krijgen de ruimte elkaar op te zoeken en zelf contact te leggen. We stimuleren het groepsgevoel door een prettige sfeer te creëren en gezamenlijke activiteiten te doen.
- Wij bevorderen het contact tussen de kinderen onderling. Wij benoemen het en prijzen de kinderen er gericht voor. Wij voeren kringgesprekjes en spelen namenspelletjes bij het eten, laten kinderen elkaar helpen enzovoort. Wij begeleiden de kinderen in hun samenspel, helpen hen hun gevoelens te verwoorden en leren hen hoe ze een conflict met een ander oplossen.

2.4 Het overdragen van waarden en normen

In een groep doen zich relatief veel leermomenten voor, waarin een kind zich waarden en normen kan eigen maken. We begeleiden de kinderen hierbij door alert te zijn op de volgende punten:

- We hebben een vriendelijk taalgebruik. Ook in lichaamstaal zijn we vriendelijk en open.
- We geven woorden aan wat kinderen zien en meemaken en geven daar betekenis aan.
- We stimuleren kinderen ook onderling te benoemen wat ze wel en niet prettig vinden en laten hen het onderling met woorden en lichaamstaal goedmaken bij onenigheid.

- Door imitatiespelen aan te bieden (winkeltje spelen, etc.) kunnen we omgangsvormen ook aan de orde stellen.

Bij het eigen maken van waarden en normen (morele ontwikkeling van kinderen) speelt het gedrag van de pedagogisch medewerkers een cruciale rol. Door hun reacties ervaren kinderen de grenzen van goed en slecht, van anders, van mogen en moeten. Pedagogisch medewerkers hebben een belangrijke invloed op de ontwikkeling van empathie en sociaal gedrag. We hebben daarom een aantal afspraken gemaakt hoe we met elkaar omgaan:

- We begroeten elkaar (kinderen, ouders, collega's). De begroeting is vriendelijk.
- We laten ieder in zijn waarde door te zeggen: "We begrijpen dat ieder zijn eigen achtergrond en normen en waarden heeft, maar wij doen het binnen Avonturijn op deze manier." Ook naar kinderen toe: "Ik begrijp dat het thuis anders is, maar hier spreken we dit af."
- Binnen grenzen zijn er altijd keuzes. Bijvoorbeeld met het kiezen van broodbeleg: pedagogisch medewerkers zorgen ervoor dat op tafel een verantwoord aanbod staat, met niet te veel keuzes. Kinderen kunnen daaruit zelfstandig kiezen.
- We stimuleren kinderen, maar dwingen ze niet, bijvoorbeeld als het gaat om het leeg eten van het bord.
- We praten niet over kinderen waar kinderen bij zijn.

AANDACHT VOOR DE ONTWIKKELING

Spel is de basis

Kinderen spelen de hele dag. Spel is dan ook de basis van onze methodiek in het werken met kinderen. De totale ontwikkeling van de kinderen wordt gestimuleerd, met veel aandacht voor taal. Bij de baby's en dreumesen ligt de nadruk op het ervaren. Naarmate de kinderen ouder worden, verschuift het accent naar het spelend leren; spelend leren noemen wij dat. Er is veel ruimte voor eigen inbreng en initiatieven van de kinderen; wij moedigen hen aan om zélf te ontdekken. Het mooie van een groep is dat de kinderen van elkaar kunnen leren en elkaar daarmee stimuleren.



Goede start op de basisschool

De methodiek 'spel is de basis' biedt ieder kind de kans zich optimaal te ontwikkelen, zowel kinderen die een duwtje in de rug nodig hebben, als kinderen die behoefte hebben aan extra uitdaging. Voor kinderen met verhoogd risico op een ontwikkelingsachterstand is er extra ondersteuning mogelijk in een speelleergroep. Opvang in een speelleergroep is al voor één ochtend mogelijk, naast opvang in een kinderdagverblijf. Zo krijgen alle kinderen een goede start op de basisschool.

We volgen alle kinderen in hun ontwikkeling en de bevindingen worden genoteerd in ons kindvolgsysteem. De (eventuele) overdracht naar de bso en/of de basisschool vindt ook plaats vanuit dit systeem.

Natuurbeleving

Buiten zijn, het onbevangen ontdekken van en respectvol omgaan met de natuur, zijn aspecten die wij erg belangrijk vinden. Wij betrekken het buiten zijn en de natuur bij ons activiteitsaanbod. Op onze locaties gaan we elke dag met de kinderen naar buiten. Onze buitenruimtes zijn uitdagend ingericht, waar het kan met veel groene en natuurlijke elementen. Buiten kunnen de kinderen de natuur ervaren en beleven. Dit geeft ze plezier en het is goed voor hun gezondheid. Kinderen die veel buiten zijn, ontwikkelen zich bovendien beter en kunnen zich beter concentreren. Wij verwachten van ouders dat zij rekening houden met weersomstandigheden (warme jas bij kou, waterdichte jas en laarzen bij regen, petjes voor de allerkleinsten bij zon en warmte).



Hoofdstuk 3: Doelgroep (0-4 jaar)

Kinderen van 0 tot 4 jaar zijn welkom op onze dagopvanglocaties die dagelijks geopend zijn tussen 07.30 en 18.00 uur. De mogelijkheid bestaat om te kiezen voor verlengde opvang vanaf 07.00 uur of tot 18.30 uur. Avonturijn werkt in principe op al haar locaties met verticale groepen. Het kindcentrum in Doetinchem (op de Haven) is hierop een uitzondering. Zij hebben naast een verticale groep een specifieke peutergroep (2-4 jarigen). In verticale groepen bestaat de groepsamenstelling uit kinderen van 0 tot 4 jaar. Het voordeel van een verticale groep is, dat het sociale leren groter is: jongere kinderen worden (in hun spel) gestimuleerd door oudere kinderen en oudere kinderen leren zorgzaamheid te ontwikkelen voor jongere kinderen. Kinderen hebben de mogelijkheid om aansluiting te zoeken bij andere kinderen op hun eigen niveau, ongeacht de leeftijd. De verticale groep benadert vanwege de gemêleerde samenstelling de thuissituatie beter. Een ander voordeel is dat kinderen gedurende de gehele opvangperiode bij elkaar in (min of meer) dezelfde groep blijven. Dit bevordert de continuïteit in de relatie tussen pedagogisch medewerker en kind en in de relaties tussen kinderen onderling.

3.1 Groepsruimte

De locaties hebben een open en transparant karakter door het gebruik van glas in wanden en deuren. Sommige van onze stamgroepen vormen samen een (stam)groep, waardoor pedagogisch medewerkers en kinderen makkelijk bij elkaar naar binnen kunnen lopen. De verschoonruimte is altijd zichtbaar vanuit de groep of de deuren van de verschoonruimte staan open tijdens het verschonen. De slaapkamers grenzen aan de groepsruimte of vanuit de groepsruimte kan meegeluisterd worden via babyfoons. Maar bovenal vinden we een huiselijke sfeer zeer belangrijk. Dit blijkt uit onze benadering van kinderen en de inrichting en aankleding van onze locaties. Huiselijkheid is een zeer belangrijke pijler waar kinderopvang Avonturijn haar opvang op baseert. Onze medewerkers creëren een veilige en vertrouwde omgeving die structuur biedt. Voor de allerkleinsten vinden wij het belangrijk om zoveel mogelijk rust en regelmaat te bieden. We hanteren hierbij het ritme van het kind. Een goed contact met ouders is

hierbij van groot belang, waar uitgebreid de tijd voor wordt genomen.

3.1.1 Uitdagende en uitnodigende hoeken

Onze locaties zijn kleurrijk, huiselijk en gezellig ingericht en hebben een open en transparant karakter. De groepsruimte bestaat uit verschillende speelhoeken, zodat kinderen zelf kunnen kiezen wat ze willen doen. Kinderen zullen echter ook de behoefte voelen om af en toe even alleen te zijn. Deze mogelijkheid wordt geboden door het inrichten van plekken waar kinderen, samen of alleen, zelfstandig kunnen spelen. In deze ruimte moeten zij zelf keuzes maken, problemen oplossen en erop letten dat de ruimte ook weer netjes achterblijft. Er is veel ruimte voor eigen inbreng en initiatieven van kinderen, wij moedigen hen aan om zelf te ontdekken. Het mooie van de groep is dat kinderen van elkaar leren en elkaar daarmee stimuleren. Natuurlijk is er toezicht en worden de kinderen indien nodig geholpen.

Het speelgoed op onze locaties ligt zoveel mogelijk in lage open kasten. Kinderen weten waar het speelgoed ligt en kunnen dit zelf pakken en er zelf mee gaan spelen. Vooral voor de jongste kinderen is dit belangrijk, aangezien zij zich nog niet goed verbaal kunnen uiten. Spel is dan ook de basis van de methodiek. Al spelend ontwikkelen zij zich en krijgen zij grip op de grote mensenwereld. Ook stimuleren we kinderen om zelf hun speelgoed op te ruimen. Dit gebeurt met elkaar, kinderen ruimen dus niet alleen hun eigen speelgoed op, maar helpen de rest ook met opruimen.

3.2 Buitenruimtes

Onze locaties hebben, binnen de specifieke mogelijkheden ter plaatse, een natuurlijke en avontuurlijke aangrenzende buitenruimte, waarin kinderen volop de gelegenheid krijgen op ontdekking te gaan. In de buitenruimte kunnen kinderen met natuurlijke elementen, speelaanleidingen en losse materialen, zowel de wereld om zich heen, als hun eigen zintuigen en diverse competenties ervaren en ontwikkelen. Deze buitenruimte past geheel binnen de pedagogische visie die kinderopvang Avonturijn heeft op buiten zijn en bewegen.



Veiligheid en gezondheid zijn ook bij het buiten zijn van groot belang. Onze natuur- en buitenactiviteiten passen binnen de wettelijke kaders en de regelgeving op gebied van veiligheid. Alle risico's zijn vastgelegd en worden jaarlijks getoetst. Er zijn heldere afspraken rondom toezicht en begeleiding door pedagogisch medewerkers en gedragsafspraken met kinderen. Indien ouders hiervoor toestemming hebben gegeven, is er op bijna al onze locaties de mogelijkheid om buiten te slapen.

3.3 De stamgroep

Alle kinderen worden in een eigen stamgroep geplaatst. Het kan incidenteel voorkomen dat een kind, bijvoorbeeld als ouders extra opvang wensen en dit is niet mogelijk op de eigen stamgroep, dat een kind dan in een andere groep wordt geplaatst. Ouders dienen hiervoor schriftelijk hun toestemming te verlenen. Het aantal aanwezige kinderen en hun leeftijden bepaalt het aantal pedagogisch medewerkers per groep (beroepskracht-kind ratio). Afhankelijk van het aantal kinderen bestaat het team van een groep dus uit een variërend aantal vaste pedagogisch medewerkers. Elk kind heeft met niet meer dan drie vaste beroepskrachten voor zijn stamgroep te maken. Ook de andere pedagogisch medewerkers van de groepen zijn bekende gezichten voor de kinderen en ouders.

3.4 Open deuren beleid

De kinderen kunnen naast de eigen groepsruimte ook andere ruimtes ontdekken en contacten opbouwen met kinderen en pedagogisch medewerkers van andere groepen. We zetten, daar waar mogelijk, letterlijk de deuren open naar de andere groepen, zodat kinderen zelf kunnen kiezen met wie en met welk speelgoed zij spelen. Zo zijn er ook altijd voldoende leeftijdsgenootjes om mee te spelen. We maken duidelijke afspraken om met elkaar het overzicht te bewaren, zodat de veiligheid gewaarborgd blijft en elk kind gezien wordt.

Om te zorgen dat elk kind gezien wordt, begeleiden wij de kinderen in kleine groepjes. Deze groepjes vormen zich, doordat kinderen van ongeveer dezelfde leeftijd of met dezelfde interesse veelal samen spelen of doordat kinde-

ren ervoor kiezen om aan een bepaalde activiteit mee te doen. Door onze inrichting in speelhoeken verdelen de kinderen zich vaak op een natuurlijke manier in kleine groepjes over de ruimte. Kinderen verkennen op die manier de wereld om hen heen. Het kindcentrum is een samenleving in het klein, waar een kind in een veilige omgeving kan oefenen. Dit werkt positief op de sociale ontwikkeling, de kinderen wennen aan meerdere pedagogisch medewerkers en gaan spelenderwijs allerlei relaties aan met andere kinderen. We organiseren speciaal voor dreumesen en peuters specifieke activiteiten. Zij krijgen een moeilijker en uitdagender spelaanbod.

Voor baby's creëren wij een rustige hoeken, waar zij veilig kunnen bewegen en van waaruit zij het spel van de andere kinderen kunnen bekijken. Een verhoogde box, een speelmat en/of een grote grond-box en een bank om de kinderen de fles te geven, zorgen voor een veilige plek en een gevoel van geborgenheid.

3.5 Kinderen met een beperking

Kinderopvang Avonturijn is voorstander van inclusie. Dit betekent dat we ernaar streven voor alle kinderen een passend aanbod te hebben, ook als er sprake is van een lichamelijke of verstandelijke beperking. Het uitgangspunt hierbij is dat we in dialoog met ouders zoeken naar mogelijkheden. Voorafgaand aan de plaatsing van een kind met een beperking brengen we in beeld welke specifieke zorgvraag het kind heeft en in hoeverre hierin kan worden voorzien. Mocht blijken dat de zorgvraag zodanig is, dat hieraan redelijkerwijs niet kan worden voldaan (vanwege het ontbreken van expertise of vanwege het feit dat de zorg voor andere kinderen in het geding komt), dan zoeken we samen met de ouders naar een passend alternatief.

Hoofdstuk 4: Werkwijze op het kinderdagverblijf

4.1 Kennismaken en wennen

Kinderen, maar ook ouders, moeten wennen aan het kinderdagverblijf. Bovendien vinden wij het belangrijk dat de pedagogisch medewerkers de gelegenheid krijgen om een relatie met het kind op te bouwen. We spreken dan ook altijd een wenperiode af. Kinderen mogen voor aanvang van de gereserveerde periode eventueel een aantal momenten komen wennen, de pedagogisch medewerker stemt met de ouder het aantal gewenste momenten af. De volledige wenprocedure is in te zien op de website. Het is van belang dat de pedagogisch medewerkers van de ouders zoveel mogelijk informatie over het kind krijgen waardoor het wenproces zo soepel mogelijk kan verlopen.

4.2 Dagritme

Wij hebben een duidelijke dagindeling, maar hanteren deze flexibel. We houden rekening met behoeften van individuele kinderen en met bijzondere omstandigheden. Bij baby's volgen we zoveel mogelijk hun eigen ritme van eten en slapen en staat de dagindeling voor een groot deel in het teken van verzorging. Tijdens de verzorging wordt er veel met de kinderen gepraat. Er wordt regelmatig gezongen en geknuffeld.

Als je je kind brengt, kun je nog even met hem spelen. Je kunt de pedagogisch medewerkers vertellen hoe het met je kind gaat en bijzonderheden melden die van belang kunnen zijn voor de zorg voor jouw kind. Kinderen vinden het soms moeilijk om afscheid te nemen. Wij helpen dan door hen 's morgens duidelijk te verwelkomen, hun emoties te benoemen, ze te troosten of een knuffeltje te geven en te zoeken naar afleiding door het aanbieden van speelgoed.

Nadat de kinderen gebracht zijn, spelen ze tot we aan tafel gaan om wat te drinken en fruit te eten. Dit is ook het moment om samen te praten, te zingen en om voor te lezen. Na dit 'tafelmoment' gaan we met de kinderen binnen of buiten spelen en doen we georganiseerde activiteiten. Dagelijks wordt er buiten gespeeld. Er is water en zand om mee te spelen, evenals rijdend materiaal. De allerkleinsten worden in de wandelwagen of in de bui-

ten-box (indien aanwezig) neergelegd. Regelmatig gaan we met de kinderen wandelen, al dan niet in een duwkar. De pedagogisch medewerkers ondernemen leeftijdsgerichte activiteiten. Bijvoorbeeld poppenspel en kiekeboe blijft bij de kleintjes favoriet. Ook is het (kijken naar) bellenblazen steeds weer fascinerend. Maar ook experimenteren met scheerschuim en een duik in het ballenbak is steeds weer een feest. Na de broodmaaltijd tussen de middag gaan de kinderen die nog slapen naar bed, de rest gaat lekker spelen. Als de kinderen uit bed zijn, eten en drinken we weer wat. Hierna spelen de kinderen weer en bieden we weer een activiteit aan.

4.3 Eten en drinken

We bieden kinderen gezonde, gevarieerde voeding aan met maximaal drie tussendoortjes op een hele dag en maximaal twee op een halve dag. Het pakket aan basisvoeding is gebaseerd op de richtlijnen van het voedingscentrum. De voedingsmiddelen worden wekelijks besteld bij vaste leveranciers. Er wordt op de locaties naast de dagelijkse boodschappen, vers fruit en brood geleverd. We houden daarbij rekening met allergieën en speciale (dieet) wensen. Bij het plaatsingsgesprek worden speciale wensen besproken en op het plaatsingsformulier genoteerd. We vinden het belangrijk dat het eten een gezellig moment van samenzijn is en dat kinderen leren genieten van het eten. We voeren geen strijd om eten, we stimuleren kinderen om te eten, maar dringen hen niets op. Het krijgen van de fles is een moment, waarop de baby de pedagogisch medewerker even helemaal voor zichzelf heeft, een intiem moment. Oudere kinderen leren tijdens het eten belangrijke vaardigheden als: zelfstandig eten, tafelmanieren, elkaar helpen, helpen met opruimen en op elkaar wachten. We zingen altijd het liedje 'aan tafel, aan tafel' voordat we beginnen met eten.

Op elke locatie kun je de traktatiefolder verkrijgen, waar ouders ideeën voor een geschikte traktatie uit kunnen halen. Wij vragen ouders om een gezonde traktatie, als een kind jarig is of afscheid neemt. De wijze waarop en



wanneer het kind dit viert, stemmen ouders af met de pedagogisch medewerkers. Uiteraard wordt bij het eten en drinken de hygiëne in acht genomen. In ons kwaliteitshandboek is hiervoor de hygiëncode opgenomen en hebben wij een voedingsbeleid geformuleerd.

4.4 Dieet, allergie en andere culturen

Ouders zijn verantwoordelijk om de pedagogisch medewerkers op de hoogte te stellen van bijzonderheden en wensen rondom de voeding van het kind. Bijzonderheden zoals een allergie, dieet of geloofsovertuiging, worden tijdens het plaatsingsgesprek op het plaatsingsformulier genoteerd. De pedagogisch medewerkers proberen een alternatief voedingsmiddel te geven als dit eenvoudig door Avonturijn kan worden aangeschaft, bijvoorbeeld een rijstwafel. In de Avonturijn- app (Konnect) zijn de bijzonderheden voor ieder kind genoteerd over wat een kind wel of niet mag eten of drinken, plus eventuele vervangingsmogelijkheden. Als er kans is op een heftige allergische reactie van het kind op een voedingsmiddel, dan geven de ouders op het plaatsingsformulier bij 'afspraken chronische ziekte en allergie' duidelijk aan, welke stappen in een dergelijke situatie ondernomen moeten worden. Gezien de heftige reacties op notenallergie, verstrekken wij binnen Avonturijn geen pindakaas en hazelnootpasta.

Ons uitgangspunt is gezond gedrag te stimuleren bij kinderen op het gebied van voeding, hygiëne en beweging. Wij, als pedagogisch medewerkers, geven hierbij het goede voorbeeld. We leren de kinderen algemene hygiëneregels aan, zoals handen wassen voor het eten en na toiletgebruik. Verder gaan we vaak naar buiten waar we bewust activiteiten aanbieden die kinderen tot beweging uitdagen. Ook binnen bieden we materiaal aan dat uitnodigt om te bewegen.

4.5 Slapen en rusten

Bij baby's en dreumesen die nog meerdere keren per dag slapen, houden wij zoveel mogelijk hun eigen ritme aan. Kinderen die één keer slapen, gaan na de broodmaaltijd naar bed. Van het naar bed brengen, maken we een vast ritueel. De kinderen pakken bijvoorbeeld zelf hun knuffel

of speen en luisteren nog even naar een muziekdoosje. Op sommige locaties zijn er buitenbedden aanwezig, deze zijn geschikt voor vrijwel alle kinderen tot 1 - 1,5 jaar, maar in het bijzonder voor onrustig slapende kinderen of kinderen met een astmatische aandoening. Buiten slapen blijkt zeer gezond en verhoogd de weerstand van het kind. Indien wij kinderen in een buitenbed te slapen leggen, hebben wij hiervoor toestemming van ouders.

4.6 Verschonen en zindelijk worden

Avonturijn verstrekt aan alle kinderen de luiers. Je hoeft deze dus niet mee te nemen. Na elk eet- of drinkmoment en uiteraard tussendoor als dat nodig is, verschonen we de kinderen en/of gaan ze naar het toilet. Kinderen mogen zelf helpen bij het uit- en aankleden, de luier weggooien of het toilet doorspoelen.

Kinderen die eraan toe zijn, begeleiden we, spelenderwijs, bij het zindelijk worden. Peuters zien hoe andere kinderen met de zindelijkheidsstraining bezig zijn en worden daarvoor gestimuleerd. Kinderen die aangeven zelf te willen plassen krijgen die ruimte. Wanneer er ongelukjes gebeuren, wordt er geen negatieve aandacht aan geschonken. Er wordt altijd geprezen als het kind een plas op de wc doet. Kinderen ontvangen dan een sticker, die ze dan op de speciale beloningskaart kunnen plakken. Kinderen die zelf naar het toilet kunnen, lopen vanuit de groepsruimte, al dan niet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker, naar het toilet. Daarnaast wordt erop toegezien dat zij, na het gebruik van het toilet, hun handen wassen.

Baby's hebben tijdens het verschonen, de pedagogisch medewerker helemaal voor zich alleen. Wij maken contact met de baby en geven hem volledige aandacht. Wij handelen in een rustig tempo en benoemen wat wij doen.

4.7 Ziekte: wanneer wel of niet toelaten van zieke kinderen

Ten aanzien van het al dan niet toelaten van zieke kinderen op het kindcentrum volgt de organisatie het ziektebeleid dat is gebaseerd op de richtlijnen van de GGD. Deze zijn te vinden in de uitgave 'Gezondheidsrisico's in kindcentra' van het Rijksinstituut voor Volksgezondheid



en Milieu (Landelijk Centrum Hygiëne en Veiligheid). Je kunt deze gemakkelijk raadplegen in de KIDDI-app. De app is geschikt voor smartphones en tablets en is gratis te downloaden in de Apple store (Apple) en Play Store (Android).

Als een kind tijdens zijn verblijf op het kindcentrum erg ziek of hongerig wordt of aangeeft pijn te hebben (dit ter beoordeling van de pedagogisch medewerkers), dan neemt de pedagogisch medewerker contact op met de ouders. Ze overlegt hoe de dag verder zal verlopen. Kinderopvang Avonturijn gaat ervan uit dat zieke kinderen in principe het beste af zijn in de eigen huiselijke omgeving. Ouders dienen er, als de situatie daarom vraagt, zorg voor te dragen dat hun kind zo spoedig mogelijk opgehaald wordt. De pedagogisch medewerker kan ook, als de omstandigheden daartoe aanleiding geven, contact opnemen met de huisarts van het kind, danwel met een door het kindcentrum gekozen huisarts.

4.8 Feesten

We besteden aandacht aan bijzondere gebeurtenissen als verjaardagen, afscheid of de geboorte van een broertje of zusje. Het vieren van dit soort momenten geeft verbondenheid in de groep, een gevoel van bij elkaar horen en een gevoel van speciaal mogen zijn. Als er kinderen uit andere culturen op het kindcentrum zijn, wordt ook aandacht geschonken aan hun feestdagen. Tijdens de feestdagen staat de dag in het teken van het feest en zijn de versieringen, het programma en het eten afgestemd op die feestdag. Feesten waar altijd aandacht aan wordt geschonken zijn: Carnaval, Pasen, Vader- en Moederdag, Leidstersdag, Nationale voorleesdag, Kinderboekenweek, Dierendag, Modderdag, Sinterklaas, Kerst en Verjaardagen.

4.9 Uitstapjes

Regelmatig gaan we met de kinderen een uitstapje maken. De kindcentra hebben een fietskar en/of een bolderkar, waarmee gemakkelijk en veilig een groepje kinderen vervoerd kan worden. Voorbeelden hiervan zijn: samen naar opa's en oma's, de speeltuin, het bos of samen boodschappen doen. Er gaan altijd twee pedagogisch medewerkers mee of een pedagogisch medewerker en een andere volwassene (bv. een stagiaire). Als kinderen over een kort, vast traject vervoerd worden naar een loca-

tie waar andere volwassenen aanwezig zijn (bv. naar een andere locatie van Avonturijn, boodschappen doen of een activiteit in het dorp) mag een pedagogisch medewerker alleen met kinderen op stap. Op het toestemmingsformulier kan de ouder kenbaar maken of het kind mee mag met een uitstapje. Bolderkarren en de fietskarren zijn voorzien van een adreskaart van het kindcentrum. Het gebruik van beugels en/of gordels is voor alle kinderen verplicht. De pedagogisch medewerker of de stagiaire die de kinderen begeleidt, draagt altijd Avonturijn-kleding.

4.10 Ruilen of extra opvang

In de Avonturijn-app (Konnnect) is het mogelijk om digitaal ruildagen of extra dagen aan te vragen. In principe gebeurt de opvang op de eigen groep van het kind. Alleen met schriftelijke toestemming van de ouder kan een kind geplaatst worden op een andere groep.

4.11 Kleding

De kinderen mogen zich naar hartenlust uitleven met water, klei, zand en verf. Ze zullen dus vuil worden, ondanks het gebruik van eventuele schortjes/overall's e.d. De kinderen spelen elke dag buiten en we bezoeken regelmatig speeltuinen in de buurt. We vragen aan de ouders daar rekening mee te houden. Wij verwachten van ouders dat zij rekening houden met weersomstandigheden (warme jas bij kou, waterdichte jas en laarzen bij regen, petjes voor de allerkleinsten bij zon en warmte).

4.12 Vervoer

Indien kinderen voor een activiteit worden vervoerd en dit niet lopend of met de bakfiets kan geschieden, maken wij gebruik van vervoer met en door eigen medewerkers. De bestuurder draagt er zorg voor dat kinderen op een veilige en verantwoorde manier gebruik maken van de auto. Dit betekent dat zij erop toeziet dat kinderen gebruik maken van de gordels en dat kinderen kleiner dan 1.35 meter gebruik maken van de stoelverhogers. Ook heeft de bestuurder een inzittendenverzekering afgesloten. De bestuurder houdt zich aan alle geldende verkeersregels. Bij uitstapjes dragen de kinderen Avonturijnshesjes om de zichtbaarheid/herkenbaarheid te verhogen.

Hoofdstuk 5:

Veiligheid en welbevinden

Veiligheid is een basisvoorwaarde voor een optimale ontwikkeling. Een kind moet fysiek veilig zijn en zich emotioneel veilig voelen op het kindcentrum. Veiligheid en welbevinden ontstaan door:

- Vertrouwde relaties
- Structuur en voorspelbaarheid
- Een veilig en gezonde omgeving

5.1 Vertrouwde relaties

Kinderen voelen zich veilig in een vertrouwde omgeving en in een groep kinderen met pedagogisch medewerkers die ze kennen en waar ze een band mee opbouwen. Een vertrouwde relatie kan worden opgebouwd met stabiliteit, persoonlijk contact en goede communicatie.

5.2 Stamgroep

Om kinderen deze vertrouwde, stabiele omgeving te bieden worden ze opgevangen in een vaste groep (stamgroep). In de Wet Kinderopvang is de maximale grootte en leeftijdsopbouw van de stamgroep geregeld. In de locatie werkplannen staat omschreven hoe we daar uitvoering aan geven en op welke momenten wij afwijken van de beroepskracht-kind-ratio. Kinderopvang Avonturijn zet zoveel mogelijk vaste pedagogisch medewerkers in op de groepen, omdat dit het gevoel van veiligheid stimuleert en het vertrouwen in de pedagogisch medewerker zo gemakkelijker groeit. Tevens is de mentor voor het kind altijd een vertrouwd aanspreekpunt.

Naarmate kinderen ouder worden hebben zij, naast veiligheid en geborgenheid, behoefte aan een grotere leefomgeving. Daarom geven wij kinderen regelmatig de gelegenheid om de ruimte buiten de groep te verkennen. Kinderen van verschillende groepen kunnen op deze manier met elkaar spelen. Hierbij wordt de dagstructuur van de groepen bewaakt. Op alle basisgroepen van de locatie is de dagstructuur gelijk en gelden dezelfde afspraken en regels. Hierdoor is de omgeving voor kinderen toch herkenbaar en voorspelbaar. Dit zogenaamde open deurenbeleid geldt ook voor dagopvang en buitenschoolse

opvang als het past bij het dagritme, de groepssamenstelling of het thema. Kinderen raken door deze mogelijkheid ook bekend met de andere groepsruimtes en andere pedagogisch medewerkers. Hun vertrouwde omgeving wordt groter en zij kunnen zich hier vanzelfsprekender in bewegen. Dit is prettig bij een eventuele overstap naar een andere groep.

5.3 Samenvoegen van groepen en tweede basisgroep

Kinderen kunnen (tijdelijk) gebruik maken van een tweede stamgroep. Dit kan bijvoorbeeld bij het afnemen van extra opvang (onder andere ruildagen) of als er bij de start of uitbreiding van opvang (nog) niet op alle gewenste dagen plaats is op de eigen stamgroep. Dit gebeurt met schriftelijke toestemming van de ouders en gedurende een vooraf overeengekomen periode (dan wel tot er ruimte is op de eigen stamgroep). Ook is het mogelijk dat tijdens vakanties of dagen met een (structurele) lage bezetting stamgroepen worden samengevoegd.

Bij het samenvoegen van stamgroepen en opvang in een tweede stamgroep is er passende aandacht voor de emotionele veiligheid. Door ons open deurenbeleid en het activiteitenprogramma raken kinderen bekend met de andere groepsruimtes, pedagogisch medewerkers, kinderen en andere volwassenen. Pedagogisch medewerkers dienen altijd, maar meer nog in deze situaties, oog te hebben voor het welbevinden van het kind. De pedagogisch medewerker toetst dat door contact met het kind en observeert of het kind zich prettig voelt in de groep. De pedagogisch medewerker speelt in op de behoefte van het kind en helpt, stuurt bij of zoekt naar een oplossing indien nodig. Voor zowel kinderen als ouders is inzichtelijk op welk moment het kind van welke (stam)groep deel uitmaakt.

5.4 Structuur en voorspelbaarheid

Het dagritme is een belangrijk instrument voor zowel het kind als de pedagogisch medewerker. Het dagritme maakt de dag overzichtelijk voor het kind, het weet: "We zitten nu



te eten en dan gaan we straks slapen". Een goed dagritme biedt een afwisselend programma waarin tegemoet gekomen wordt aan de verschillende behoeften van de kinderen. Het is duidelijk en overzichtelijk voor de kinderen, hun ouders en de pedagogisch medewerkers.

- Het dagritme bestaat uit vaste onderdelen, zoals brengen, binnen en buiten spelen, activiteiten, fruit eten, de lunch, slapen en ophalen. Door te werken met vaste onderdelen in het programma, snappen kinderen wat er gaat gebeuren, weten ze wat erna komt en voelen ze zich veilig.
- Het dagritme is ruim gepland, waardoor kinderen zich niet gehaast voelen. Er wordt rekening mee gehouden dat de overgang van de ene naar de andere activiteit rustig moeten kunnen verlopen. Tijdens de overgang van activiteiten wordt gezorgd dat alle kinderen iets te doen hebben en niet te lang stil moeten zitten wachten.
- Er is ruimte voor flexibele aanpassing van het dagritme om rekening te kunnen houden met individuele kinderen en toevallige omstandigheden.
- Er is balans tussen rustige en actieve momenten.
- Er is balans tussen alleen spelen, spelen in kleine groepjes en met de gehele groep.
- Elke ochtend en/of middag spelen de kinderen een deel van de tijd buiten.

In het werkplan staat per locatie de exacte dagindeling beschreven. Bij kinderen jonger dan 1,5 jaar volgen we het ritme van het kind, zoals dat is overeengekomen met de ouders.

5.5 Veilige en gezonde omgeving

Voor een optimale ontwikkeling van kinderen is veiligheid de belangrijkste voorwaarde. Een kind dat zich niet veilig voelt, durft niet te gaan ontdekken, trekt zich terug, gaat geen nieuwe contacten aan en kan dus niet profiteren van alle nieuwe kansen en uitdagingen die het kindcentrum biedt.

De pedagogische en interactievaardigheden van onze medewerkers zijn hierin dus van groot belang. Dit houdt

in dat pedagogisch medewerkers goed kijken en luisteren naar de kinderen. Zien wat een kind leuk vindt, een lastige situatie met een grapje oplossen, een onzeker kind steun geven en aanvoelen wat de stemming is in een groep. Daarnaast is het van belang dat onze pedagogisch medewerkers oog hebben voor zaken die onveilig zijn voor een kind zoals pesten, buitensluiten of de spanning vanuit een negatieve groepssfeer.

Een veilig pedagogisch klimaat stelt eisen aan de omgeving. De omgeving van het kind moet gezond, hygiënisch en veilig zijn. Kinderen moeten zich vrij kunnen bewegen zonder gevaar op lichamelijk letsel. De omgeving moet ook tegemoetkomen aan de ontwikkelingsbehoefte van kinderen. Wij zijn daarom van mening dat verantwoorde risico's niet per definitie vermeden hoeven te worden. Wij leren kinderen potentiële gevaren te herkennen en er zo goed mogelijk mee om te gaan.

Kinderopvang Avonturijn houdt zich daarbij aan de wettelijke kaders en de regelgeving op gebied van veiligheid en gezondheid. Alle risico's zijn vastgelegd en worden jaarlijks getoetst. Er worden maatregelen genomen om zowel het risico als het mogelijk letsel te reduceren. Er zijn heldere afspraken rondom toezicht en begeleiding door pedagogisch medewerkers vastgelegd en er worden gedragsafspraken gemaakt met kinderen.

Kinderopvang Avonturijn is verantwoordelijk voor de lichamelijke veiligheid van kinderen. Dit houdt in dat binnen- en buitenruimtes en speelmaterialen veilig en schoon zijn. Het betekent dat er gezonde voeding en voldoende beweging wordt geboden en dat er regels en afspraken zijn over hygiëne en over het voorkomen van risico's.

5.6 Ontwikkeling en zorg

Ieder kind ontwikkelt zich op zijn eigen manier en in zijn eigen tempo. Gelukkig is er bij de meeste kinderen geen reden tot zorg. Onze pedagogisch medewerkers volgen de ontwikkeling van het kind en observeren:

- De basale ontwikkelingsbehoeften zoals zelfstandigheid, zelfredzaamheid, emotionele ontwikkeling en de relatie met anderen.



- Spelontwikkeling en spelgedrag
- Motorische ontwikkeling
- Spraak- en taalontwikkeling
- Tellen en ordenen

Wij dragen samen met ouders de zorg voor een goede ontwikkeling van kinderen, zodanig dat ieder kind zo goed mogelijk functioneert in de groep.

Voor het observeren van jonge kinderen (0 tot 4 jaar) maken wij gebruik van een kindvolgsysteem. Met het inzetten van een kindvolgsysteem brengen we het ontwikkelingsverloop van jonge kinderen in beeld. Op die manier kunnen we eventuele achterstanden en voorsprongen tijdig signaleren en ons handelen afstemmen op de behoeften van kinderen. Door kinderen langere tijd nauwgezet te observeren in allerlei dagelijkse situaties, krijgen we inzicht in het ontwikkelingsverloop. Soms verloopt de ontwikkeling anders dan verwacht. Wij zien het als onze taak om dit te signaleren en onze zorg met de ouders te delen. Met betrekking hiertoe zijn de pedagogisch medewerkers, die mentor zijn van het kind, gesprekspartner voor ouders. Ouders zijn en blijven verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind.

5.7 Het volgen van kinderen in hun ontwikkeling en welbevinden

De pedagogisch medewerkers observeren dagelijks het welbevinden van de kinderen en de sfeer in de groep. Deze observaties geven inzicht in het welzijn van het kind, de relatie met andere kinderen en de relatie met de pedagogisch medewerkers. Ook wordt gekeken hoe het kind zich gedraagt en hoe het reageert op diverse momenten van de dag. Bijvoorbeeld bij binnenkomst, tijdens eten en drinken, tijdens verzorging en slapen, tijdens spel en activiteiten en bij vertrek van het kinderdagverblijf. We observeren ook de ontwikkeling van het kind, op de volgende gebieden: spelen, eten, drinken, slapen, spraak- en taalontwikkeling, sociaal-emotionele ontwikkeling, cognitieve ontwikkeling en motoriek. Dit geeft bij elkaar een goed overzicht van het welbevinden en de ontwikkeling van het kind.

5.8 Kindvolgsysteem en overdracht

De individuele observaties worden gedaan aan de hand van de leeftijdsgerichte observatielijsten in ons digitale kindvolgsysteem in Konnect. De individuele observaties zijn gekoppeld aan de jaarlijkse 15-minutengesprekken. Kinderen worden steeds rond hun verjaardag geobserveerd. Op deze wijze kan de mentor jaarlijks met de ouders spreken over het welbevinden en de ontwikkeling van het kind. Indien ouders gebruik maken van deze mogelijkheid, dan maakt de mentor hier graag tijd voor vrij.

De invoering van dit kindvolgsysteem is ontstaan vanuit één van de IKK-maatregelen en vormt de basis voor de overdracht naar de basisschool. Als het kind de opvang verlaat worden deze gegevens aan de ouders overhandigd. Indien ouders geen prijs stellen op deze gegevens dan worden deze vernietigd. Na toestemming van ouders worden de observatiegegevens ook aan de toekomstige basisschool doorgestuurd. Daarnaast wordt, voor alle peuters, het gemeentelijk overdrachtsformulier ingevuld en aan de ouders verstrekt. Wij verzoeken ouders dit formulier eveneens aan de toekomstige leerkracht van het kind te overhandigen of ons toestemming te verlenen dit door te sturen. Dit formulier geeft de leerkracht snel inzicht in de ontwikkeling van je kind en kan daar snel en adequaat op inspelen.

5.9 Als jij of wij ons zorgen maken

Met betrekking tot de opvoeding is de pedagogisch medewerker en dan met name de mentor van het kind, gesprekspartner voor ouders. Afstemming met ouders over de opvoeding van hun kind vinden wij essentieel. Tijdens het werken met kinderen kunnen er vragen zijn over de ontwikkeling van een kind. Soms vertonen kinderen gedrag dat opvalt in de groep of verloopt de ontwikkeling op één of meerdere gebieden anders dan verwacht. Wij zien het als onze taak om dit te signaleren en onze zorg te delen met de ouders. Op het moment dat wij ons zorgen maken over het gedrag of de ontwikkeling van een kind maken wij onze zorg bij ouders kenbaar, andersom kunnen natuurlijk ook ouders met vragen omtrent de ontwikkeling van hun kind terecht bij de mentor van het kind.

5.10 Pedagogische ondersteuning

Ter ondersteuning van de pedagogisch medewerkers kunnen wij advies inwinnen bij het consultatiebureau, CJG, Zozijn, Integrale Vroeghulp of bureau Jeugdzorg. Op aanvraag en alleen met toestemming van ouders of op verzoek van ouders kan een extern deskundige ingeschakeld worden, bijvoorbeeld om een kind te observeren en de pedagogisch medewerkers te adviseren.

5.11 Verwijsindex

Kinderen en jongeren moeten zich goed kunnen ontwikkelen. Belangrijk daarbij is dat ouders, daar waar dat nodig is, hulp en steun krijgen. Ook is het nodig dat verschillende organisaties samenwerken, zodat er niet langs elkaar gewerkt wordt of tegenstrijdige adviezen gegeven worden. Daarom is de Verwijsindex actief en hierbij is ook Avonturijn aangesloten. Professionals kunnen op basis van een aantal vastgestelde criteria een registratie in de Verwijsindex doen. Alleen de zorg rondom een kind wordt hierin geuit. Wanneer meerdere professionals hetzelfde kind aanmelden, ontvangen zij elkaars contactgegevens. Als onze medewerkers zich zorgen maken, dan wordt het kind, in overleg met de ouders, opgenomen in de Verwijsindex, zodat mogelijke andere betrokken partijen hiervan op de hoogte zijn en kan er, indien nodig hulp op gang worden gebracht. Meer informatie over de Verwijsindex is te vinden op www.verwijsindexgelderland.nl.

5.12 Meldcode

Elke kinderopvangorganisatie is verplicht om de meldcode kindermishandeling en huiselijk geweld te hanteren. De meldcode is een overzichtelijk stappenplan, waarin beschreven staat hoe te handelen bij vermoedens van huiselijk geweld of kindermishandeling. Al onze medewerkers zijn geschoold in het volgen van de meldcode. Het stappenplan ziet er als volgt uit:

- In kaart brengen van signalen
- Collegiale consultatie en zo nodig raadplegen van Veilig Thuis

- Gesprek aangaan met ouders en/of kind
 - Wegen van geweld of de kindermishandeling: inschatten risico, aard en ernst van het geweld
 - Beslissen: hulp organiseren of melden
- Meer informatie is ook te vinden op www.meldcode.nl



Hoofdstuk 6:

Samenwerken met ouders

Ouders zijn dé experts als het gaat om hun kind. Niemand kent het kind beter dan zij. Ouders nemen om die reden een belangrijke plaats in. Zij zijn verantwoordelijk voor de opvoeding van hun kind en zij hebben en houden altijd de meeste invloed op het kind. Het partnerschap begint bij het dagelijks wederzijds informeren en adviseren en de oudergesprekken die regelmatig plaatsvinden. Maar daarnaast kunnen ouders ook meedoen, meedenken en meebeslissen. Wij zijn ons er van bewust dat ouderbetrokkenheid een belangrijke succesfactor is en wij spannen ons er dan ook voor in om ouders hierin te betrekken.

Goed contact en regelmatig overleg tussen ouders en kindcentrum vormen de basis voor goede kinderopvang. Hierdoor kunnen ouders en pedagogisch medewerkers de verschillende leefwerelden voor het kind 'verbinden'. De samenwerking tussen het kindcentrum/pedagogisch medewerkers en ouders is veelzijdig. We onderscheiden de samenwerking gericht op:

- Partnerschap in opvoeding (goed contact met ouders en samenwerking over het eigen kind)
- Inzicht en betrokkenheid bij het opvoeden in de groep
- Betrokkenheid van ouders bij het kindcentrum

6.1 Partners in opvoeding

In alle contacten tussen pedagogisch medewerkers en ouders is er sprake van tweerichtingsverkeer. Beide partijen moeten elkaar wederzijds informeren en adviseren en hier voldoende tijd voor nemen. Dit gebeurt in eerste instantie tijdens de overdracht bij het halen en brengen. Voor ouders is het prettig als ze gezien en gewaardeerd worden. Voor medewerkers is het prettig als ze op de hoogte zijn van de thuissituatie waardoor ze het gedrag van het kind beter begrijpen en er rekening mee kunnen houden. Door het contact bij het ophalen en wegbrengen, ontstaat er wederzijds begrip en vertrouwen. Alleen dan kan er sprake zijn van een open communicatie. Ouders en pedagogisch medewerkers mogen niet schromen om zaken aan te geven. Als een partij niet tevreden is, kan hier

uiting aan worden gegeven, zodat gezamenlijk naar een oplossing gezocht kan worden.

Kinderen doen belangrijke ervaringen op in het kindcentrum en maken interessante ontwikkelingen mee. Jonge kinderen kunnen daar nog niet goed zelf over vertellen. Pedagogisch medewerkers hebben hierin een duidelijke rol. Ze vertellen en laten zien wat kinderen hebben meegemaakt. Ouders krijgen hierdoor ook beter zicht op wat de opvang voor hun kind betekent.

Ouders en pedagogisch medewerkers vragen elkaar ook om advies. Als een medewerker niet weet wat er met een kind aan de hand is, zijn de ouders de aangewezen persoon om advies te vragen (hoe is het gedrag van het kind thuis en hoe gaan ouders daarmee om). Ook ouders kunnen advies vragen aan pedagogisch medewerkers. Zo kan samen worden gezocht naar oplossingen op basis van de ervaringen van beide partijen.

6.2 Momenten van contact

• Plaatsingsgesprek

Met alle ouders wordt voor aanvang van de opvang een plaatsingsgesprek gehouden. Tijdens dit gesprek maken ouders kennis met het kindcentrum en worden relevante onderwerpen besproken en vastgelegd. Welke onderwerpen, gemaakte afspraken en eventuele bijzonderheden dit zijn, is terug te vinden op de checklist voor oudergesprekken. Dit gesprek wordt gevoerd met de mentor van het kind. Het is van belang dat we van de ouders zoveel mogelijk informatie over het kind krijgen waardoor het wenproces zo soepel mogelijk kan verlopen.

• Dagelijks mondeling contact

Bij de overdracht tijdens het halen en brengen.

• Schriftelijk contact

Via de Nieuwsbrieven en via de Avonturijn-app, worden ouders op de hoogte gehouden over allerlei ontwikkelingen. Bij kinderen tot ongeveer 1 jaar worden, op iedere



opvangdag (in Konnect), de slaap- en voedingsmomenten bijgehouden. Uiteraard worden bijzonderheden genoteerd en plaatsen wij regelmatig een foto van je kind, zodat je weet wat er zich op een dag afspeelt. Na het eerste levensjaar zal er minder frequent in het digitale schriftje worden geschreven. Ook kun jij als ouder hierin wijzigingen in het voedingsschema van je kind doorgeven of andere bijzonderheden in kwijt.

• **15-minutengesprek**

Minimaal één keer per jaar, rond de verjaardag van het kind, is er een 15-minutengesprek. Het voornaamste doel van dit gesprek is om met elkaar te delen hoe het kind zich voelt, ontwikkelt en gedraagt op het kindcentrum. Pedagogisch medewerkers observeren de kinderen gestructureerd en doen hiervan verslag tijdens het gesprek. Mocht er naast het 15-minutengesprek behoefte zijn aan een gesprek, dan is dit altijd mogelijk. Zowel ouders als pedagogisch medewerkers kunnen dit aangeven. Vanzelfsprekend wachten we niet op het jaarlijkse oudergesprek als er tussentijds bijzonderheden worden waargenomen. Dit zal in voorkomende gevallen direct met ouders worden besproken. Als een pedagogisch medewerker bijzonderheden waarneemt, bespreekt zij dit ook in het team.

6.3 Avonturijn-app (Konnect)

Avonturijn streeft ernaar om de communicatie met ouders steeds verder te optimaliseren. Wij willen ouders een beeld geven van wat er zich afspeelt tussen het brengen en halen van hun kind(eren). Via de Avonturijn-app kunnen ouders afwezigheden (ziekte of vakantie) van hun kind(eren) digitaal doorgeven, maar kunnen zij ook een dagdeel ruilen of extra opvang aanvragen.

Elke locatie heeft in de app een fotoalbum gevuld met foto's van (je) kinderen. De Avonturijn-app stelt hoge eisen aan de beveiliging. Het internetverkeer is op dezelfde manier beveiligd als bijvoorbeeld bij internetbankieren en alle gegevens worden beveiligd opgeslagen. Op de Avonturijn-app tref je ook 'het Avonturijn-schriftje' aan, waarin zowel de pedagogisch medewerkers als de ouders over de belevenissen én bijzonderheden van het kind

kunnen schrijven. Ook de observaties worden in ons kind volgsysteem in Konnect vastgelegd.

Wij staan ervoor open om met je te praten over eventuele zorgen of onvrede. Daarnaast kun je je mening geven over de kwaliteit van de opvang in het driejaarlijkse tevredenheidsonderzoek. Regelmatig verschijnt er een Nieuwsbrief met voor ouders relevante informatie. De Nieuwsbrief wordt via de Avonturijn-app aan ouders toegestuurd. Er wordt jaarlijks een ouderbijeenkomst gehouden en er is regelmatig contact tussen de manager kinderopvang en de oudercommissie. Indien op een locatie een oudercommissie ontbreekt worden de ouders zoveel als mogelijk geraadpleegd en zo betrokken bij de opvang.

6.4 Ouders en de groep

Pedagogisch medewerkers sluiten aan bij de opvoeding van de ouders maar hebben ook een eigen pedagogische aanpak. Juist door de groep verschilt de omgeving van thuis. De pedagogisch medewerkers zijn er voor alle kinderen. Ze leggen aan ouders de regels en gewoonten van de groep uit en waarom die regels er zijn. Er zijn verschillende contacten op groepsniveau.

- Informatie over de groep en de locatie. Op de locatie zien ouders informatie, foto's en materialen die een beeld geven van het actuele thema, de activiteiten en gebeurtenissen. Zo is er bijvoorbeeld een thematafel, het informatiebord of zie je foto's in de Avonturijn-app.
- Informatie over de groepen en locatie via de website, de digitale Nieuwsbrief, de Avonturijn-app en Facebook. In de Nieuwsbrief brengen wij ouders op de hoogte van onze activiteiten met de kinderen, praktische en personele zaken en landelijke ontwikkelingen. Daarnaast speelt Konnect een steeds grotere rol binnen de organisatie. Ook is Facebook toegevoegd aan onze communicatiekanalen. Wij willen hiermee voorzien in de behoefte aan actuele informatie en hopen dat dit bijdraagt aan een betere communicatie met en betrokkenheid van ouders. Intern zijn er heldere afspraken en protocollen over het plaatsen en delen van informatie en beeldmateriaal.



6.5 Ouderbijekomsten en samen vieren

Kinderopvang Avonturijn vindt de ouderbetrokkenheid erg belangrijk. Regelmatig organiseren wij informatie- of thema-avonden, inloopavonden of andere activiteiten bijvoorbeeld afsluiting van het seizoen, de vakantie of een activiteit met Sinterklaas of Kerst. Ouders en pedagogisch medewerkers zien elkaar in andere omstandigheden en komen op een andere manier in gesprek. Het is een mogelijkheid om elkaar anders en beter te leren kennen.

6.6. Ouders en het kindcentrum

6.6.1. Inspraak

Kinderopvang Avonturijn hecht veel waarde aan de samenwerking met ouders op al haar locaties. Om die reden heeft elke locatie een oudercommissie. Wij zijn van mening dat het belangrijke toegevoegde waarde heeft om ouders actief te betrekken bij de wijze waarop kinderen op onze locaties worden opgevangen. Daarnaast is het instellen van een oudercommissie wettelijk verplicht. De oudercommissie bestaat uit ouders die op vrijwillige basis een bijdrage leveren aan het beleid dat op het kindcentrum wordt gevoerd. Zij heeft daartoe wettelijke adviesbevoegdheden. Een oudercommissie overlegt doorgaans drie à vier keer per jaar met de manager kinderopvang. Er wordt gesproken over het reilen en zeilen op de locatie, maar ook over beleidsmatige aspecten van de kinderopvang. Een algemeen en huishoudelijk reglement vormen de basis voor het functioneren van de oudercommissie.

6.6.2. Klanttevredenheidsonderzoek

Kinderopvang Avonturijn stelt zich tot doel om driejaarlijks de klanttevredenheid onder alle ouders te meten. De resultaten van een dergelijk onderzoek zijn bedoeld om onze dienstverlening te verbeteren. De uitkomsten van een klanttevredenheidsonderzoek worden, naast de oudercommissie specifiek, gedeeld met alle ouders.

6.6.3. Klachtenprocedure

Hoewel wij er alles aan doen om klachten te voorkomen, hechten wij er bijzonder veel waarde aan dat eventuele klachten in een vroeg stadium bekend worden om adequaat handelen mogelijk te maken. Om dit te faciliteren

hanteren wij een intern klachtenreglement. Wij zullen een klacht conform het stappenplan uit dit reglement in behandeling nemen en er alles aan doen om de klacht naar tevredenheid op te lossen. Mochten wij er onderling niet uitkomen dan kunnen ouders zich wenden een onafhankelijke klachtencommissie: De Landelijke Geschillencommissie Kinderopvang. Ouders hebben de mogelijkheid om zich rechtstreeks tot de externe Geschillencommissie te wenden. Dit kan zijn bijvoorbeeld bij klachten over intimiteit of wanneer ouders bang zijn dat het voorleggen van hun klacht vervelende gevolgen kan hebben.

Ook de oudercommissie kan een geschil over de toepassing van het adviesrecht voorleggen aan de Geschillencommissie Kinderopvang. De Geschillencommissie toetst alleen of de kinderopvangorganisatie in alle redelijkheid heeft gehandeld.



Hoofdstuk 7: Organisatie

7.1. Professionaliteit van de pedagogisch medewerkers

Voor goede kinderopvang is het noodzakelijk dat pedagogisch medewerkers professioneel zijn, in het bezit zijn van een Verklaring Omtrent Gedrag, geregistreerd staan in het Personenregister kinderopvang, een passende opleiding hebben genoten en intensief bezig zijn met hun werk.

Al onze pedagogisch medewerkers hebben diploma op minimaal PW3-niveau en een gecertificeerd Kinder-EHBO-diploma. Ruim 65% van onze medewerkers heeft inmiddels niveau 4 of hbo-niveau. Ze worden bijgeschoold op diverse terreinen (BedrijfsHulpVerlening (BHV), brandveiligheid, ontruimingsoefeningen, Beweegwijs en een specifieke scholing voor het werken met baby's. Ook wordt verwacht dat pedagogisch medewerkers ontwikkelingen binnen de kinderopvang goed volgen. Hiervoor is (digitale) vakliteratuur beschikbaar. Al onze medewerkers in het bezit van taalniveau 3F (wettelijk vereist vanaf 2025).

Om de taken van een pedagogisch medewerker zo goed mogelijk uit te voeren zijn de volgende (zogenaamde) interactievaardigheden van groot belang:

- Sensitieve responsiviteit
- Respect voor autonomie van het kind
- Praten, uitleggen en luisteren
- Grenzen stellen en structureren
- Ondersteunen van positieve reacties van kinderen (begeleiden van interactie)
- Ontwikkelingsstimulering (stimuleren van spelen en leren)

Van de pedagogisch medewerkers wordt een kritische houding gevraagd. Zij kijken steeds kritisch naar hun eigen handelen en verbeteren waar nodig. Ook zijn ze kritisch naar andere pedagogisch medewerkers toe. Ze spreken elkaar aan als ze van mening zijn dat de ander niet correct handelt. Een open houding tussen de pedagogisch medewerkers is dan ook een vereiste. Pedagogisch medewerkers moeten feedback kunnen geven, maar moeten ook in staat zijn deze te ontvangen. Eens per zes weken vindt er een teamoverleg plaats. Al onze pedagogisch medewerkers formuleren jaarlijks hun persoonlijke

leerdoelen en hoe zij aan deze doelen gaan werken. Zo wordt persoonlijke ontwikkeling van de pedagogisch medewerkers gestimuleerd en bevorderd. De manager kinderopvang bespreekt, begeleidt en beoordeelt het traject. Aan het einde van het jaar wordt nagegaan of de beoogde doelstellingen behaald zijn. De directeur-bestuurder loopt dit traject met de managers.

Daarnaast biedt kinderopvang Avonturijn pedagogisch medewerkers volop de mogelijkheid om activiteiten en projecten op te starten. Ieder initiatief is zeer welkom. We werken met zelfverantwoordelijke teams waarbij het unit-hoofd de verbinding vormt naar het managementteam. De organisatie biedt faciliteiten om dit mogelijk te maken. Op eenzelfde wijze waarop wij kinderen stimuleren om zich te ontwikkelen willen wij ook medewerkers stimuleren zich zelf te ontwikkelen. Dit vraagt (zelf)vertrouwen en autonomie.

7.2 Rol en beroepshouding van de pedagogisch medewerkers

Kinderopvang Avonturijn spreekt van begeleiden en niet van leiden. Pedagogisch medewerkers zijn geen leidsters, maar begeleidsters van kinderen. Het is een kleine toevoeging, maar de betekenis van beide woorden verschilt wezenlijk van elkaar. Een leidster heeft de leiding, staat aan het hoofd van de groep. Een begeleidster begeleidt de kinderen, trekt samen met hen op en helpt de kinderen met hun bezigheid. Vanuit dit perspectief communiceert een pedagogisch medewerker bijvoorbeeld op kindhoogte met de kinderen. Zij gaat letterlijk door haar knieën als zij een kind aanspreekt. Het kind en de groep staan centraal en er wordt vanuit het kind en de groep gehandeld.

Kinderen hebben een vertrouwde relatie nodig om zich veilig genoeg te voelen, hun omgeving te verkennen en zich te kunnen ontwikkelen. Zo'n veilige gehechtheidsrelatie is niet alleen voorbehouden aan de ouders. Ook professionele opvoeders kunnen een veilige relatie bieden, mits is voldaan aan de voorwaarden van stabiliteit en sensitieve responsiviteit. Met sensitieve responsiviteit wordt bedoeld dat de pedagogisch medewerker gevoelig (sensi-



tief) is voor de signalen van kinderen. Ze moet openstaan voor wat kinderen verbaal en non-verbaal aangeven. Maar alleen sensitief zijn is niet genoeg: de pedagogisch medewerker moet de signalen niet alleen zien, maar er ook adequaat op reageren (responsiviteit).

Jonge kinderen communiceren met hun hele lichaam, maar gaandeweg hun ontwikkeling is gesproken taal één van hun belangrijkste communicatiemiddelen. Met taal leert een kind zijn emoties en gedachten te uiten en te sturen. Zo verbindt hij zich met de wereld om hem heen. De pedagogisch medewerker heeft de taak kinderen te helpen om taal te leren. Taal is ook het middel tijdens de interactie met kinderen, bijvoorbeeld om uit te leggen en grenzen te stellen. Pedagogisch medewerkers begeleiden ook de interactie tussen kinderen.

7.3 Mentorschap

Invulling geven aan het mentorschap is meer dan een kind toewijzen aan een pedagogisch medewerker, omwille van een vast gezicht per kind voor het signaleren van problemen en gesprekken voeren met ouders en instanties. Natuurlijk is dit van belang. Maar het mentor zijn binnen Avonturijn geven we op zo'n manier vorm, dat het bijdraagt aan de emotionele veiligheid en aan de ontwikkeling van kinderen én die van pedagogisch medewerkers. Kortom, het vraagt om een kwalitatief hoogwaardige relatie tussen mentor en het kind.

De wijze waarop een mentor-kind relatie succesvol kan worden vormgegeven, sluit aan bij waar de kracht van de kinderopvang nu al ligt. Namelijk het zorgen voor sensitieve interactie en het opbouwen van een veilige relatie met ieder kind. Het biedt de pedagogisch medewerker houvast om gericht te focussen op het creëren van een diepere band met een aantal kinderen. Door meer kennis van het kind, kan de pedagogisch medewerker ook beter inspelen op de ontwikkeling en behoeften.

Ouders hebben door het mentorschap een vast en vertrouwd aanspreekpunt. Belangrijke informatie over (de ontwikkeling van) hun kind bespreken zij met de mentor. De mentor nodigt minimaal één keer per jaar ouders uit voor een 15-minutengesprek. De bevindingen vanuit de

observaties in het kindvolgsysteem, deelt zij dan met de ouders.

Relaties tussen een mentor en het kind die succesvol zijn, hebben de volgende kenmerken:

- Ze duren tenminste een jaar;
- Er is een zeer regelmatig contact met een duidelijk lijn in vorm en inhoud;
- De mentor focust niet op het huidige gedrag van het kind, maar op de ontwikkeling van zowel het kind als van de relatie;
- Het kind heeft medezeggenschap in de manier waarop de relatie wordt vormgegeven;
- De mentor stimuleert het kind in zijn ontwikkeling;
- De mentor biedt het kind structuur in de manier waarop ze met elkaar omgaan;
- De mentor biedt het kind onvoorwaardelijke ondersteuning en accepteert deze zoals hij is;
- Het kind ziet de mentor als een belangrijke volwassene, 'iemand waar je iets aan hebt';
- De mentor en het kind voelen zich op hun gemak bij elkaar en ervaren wederzijds vertrouwen.

Tijdens het plaatsingsgesprek maken de ouders kennis met de mentor en wordt het mentorschap toegelicht. Ouders worden op de hoogte gebracht wanneer zij aanwezig is en hoe de vervanging is geregeld bij langdurige afwezigheid (periode van meer dan 4 weken).

7.4 Adviseur & Coach Pedagogiek

Kinderopvang Avonturijn vindt het belangrijk dat de medewerkers goed kunnen inspelen op de behoefte van het kind. En ook dat zij de kinderen een plek bieden waar zij zich optimaal kunnen ontwikkelen. De kwaliteit van de kinderopvang wordt voor een belangrijk deel bepaald door de pedagogisch medewerkers. Daarom besteden wij continu aandacht aan de ontwikkeling en ondersteuning van onze medewerkers op pedagogisch vlak. Om die reden hebben we een adviseur & coach pedagogiek in dienst en zij zal de medewerkers coachen bij hun dagelijkse werkzaamheden. Onze adviseur & coach pedagogiek is gericht op het verbeteren van de pedagogische kwaliteit van de dienstverlening en de professionele ontwikkeling van de pedagogisch

medewerkers. Zij fungeert als spil tussen het pedagogisch beleid en de uitvoering hiervan. Zij begeleidt, coacht en stimuleert het ontwikkelproces van de medewerkers op pedagogisch gebied.

De managers kinderopvang zijn gericht op het actualiseren, (door)ontwikkelen, vertalen en implementeren van het pedagogisch beleid binnen Avonturijn. Zij bewaken en borgen de invoering van het pedagogisch beleid en vertalen deze naar de praktijk onder andere door concrete activiteiten, methoden en instrumenten te ontwikkelen. De beschikbare uren voor de pedagogisch beleidsmedewerker worden door hen uitgevoerd, zodat elke locatie werkt vanuit dezelfde visie en hetzelfde beleid. Binnen de kaders heeft een medewerker zelf de ruimte om het beleid naar eigen inzicht in te vullen.

Avonturijn stelt aan het begin van het jaar vast, aan de hand van het aantal locaties en fte, hoeveel uur inzet vereist is voor zowel coaching als beleidsvorming. Bij de verdeling van de coachingsuren zorgen we ervoor dat elke pedagogisch medewerker jaarlijks een vorm van coaching ontvangt. In overleg met de pedagogisch medewerker en de managers kinderopvang van de diverse locaties wordt besloten op welke pedagogische vaardigheden gecoacht wordt en in welke vorm deze coaching wordt aangeboden.

7.5 Persoonlijke hygiëne

Pedagogisch medewerkers geven het goede voorbeeld en zorgen ervoor dat kinderen schoon en netjes zijn als ouders hen komen halen. Voor het eten en na toiletbezoek wassen kinderen en pedagogisch medewerkers hun handen. Kinderen poetsen hun tanden niet op het kindcentrum, vanwege de richtlijn van tandartsen om dit slechts twee keer per dag te doen.

7.6 Beleidsplan Veiligheid en Gezondheid

Vanzelfsprekend voldoen al onze locaties aan de eisen en regels die voortvloeien uit de Wet Kinderopvang. De GGD voert hiertoe tenminste eenmaal per jaar een inspectie op al onze locaties uit. De inspectierapporten kun je terugvinden op iedere locatiepagina.

Elke locatie heeft een beleidsplan veiligheid en gezondheid en jaarlijks vindt er een uitgebreide risico-inventarisatie en

evaluatie (RIE) op het gebied van veiligheid en gezondheid plaats. We inventariseren mogelijke risico's en stellen vast welke concrete acties nodig zijn om deze risico's te minimaliseren, dan wel uit te sluiten. Ook zijn in het beleidsplan de afspraken rondom het vier-ogen-principe en is hierin de achterwachtregeling vastgelegd. Dit beleidsplan wordt jaarlijks besproken met de oudercommissie van de betreffende locatie.

7.7 Drie-uursregeling

Een aaneengesloten openstelling van minimaal 10 uur kan worden afgeweken van de beroepskracht-kindratio (BKR) gedurende maximaal drie uur per dag. Die uren hoeven niet aaneengesloten te zijn. Er kunnen tijdens die uren minder pedagogisch medewerkers worden ingezet. Voorwaarde hierbij is dat minimaal de helft van het vereiste aantal medewerkers wordt ingezet. We informeren ouders wanneer en op welke momenten er afgeweken wordt van de beroepskracht-kindratio. Deze tijden worden vastgelegd in het pedagogisch werkplan van de locatie. De tijden kunnen per dag verschillen, maar zijn wel iedere week hetzelfde.



Hoofdstuk 8: Samenwerking

Kinderopvang Avonturijn ziet de zorg rondom kinderen niet als een op zichzelf staand fenomeen. 'It takes a village to raise a child' is voor ons een uitspraak die duidelijk maakt dat het toegevoegde waarde heeft als partijen, die de zorg voor kinderen delen, hun krachten bundelen en actief de samenwerking zoeken. De maatschappelijk/ pedagogische positie van de kinderopvang kan beschreven worden als één van de drie hoekpunten van een driehoek: gezin-onderwijs-kinderopvang. Onze belangrijkste samenwerkingspartners hierin zijn de ouders.

Hoe we aan deze samenwerking vorm en inhoud geven, staat verderop omschreven. Er zijn er, hoewel in de marge, meer partijen die een rol spelen in het creëren van een gezonde ontwikkelingssituatie voor kinderen, zoals clubs, verenigingen, Centra voor Jeugd en Gezin, Zozijn en andere instellingen die direct of indirect bemoeienis hebben met de opvoeding van kinderen.

8.1 Scholen en kinderdagverblijven

Kinderopvang Avonturijn draagt zorg voor het onderhouden van een goede relatie met ons omringende partijen die een rol spelen in de ontwikkeling van kinderen. Als een kind naast onze voorziening ook een gastouder of een speelleergroep bezoekt, dan stemmen we met deze partijen af als dit nodig is.

Verder leveren we natuurlijk graag een bijdrage aan een soepele overgang van het kindcentrum naar de basisschool. Om die reden gebruiken wij in de diverse gemeenten waar we actief zijn de overdrachtsformulieren die in die gemeente actueel zijn. Als er sprake is van zorg over een kind of bij bijzonderheden in de ontwikkeling van kinderen hebben wij een voorkeur voor het warm overdragen van kinderen naar de basisscholen.

Op een groot aantal plekken is kinderopvang Avonturijn actief in brede school- of IKC (Integraal Kind Centrum) verband. IKC's zijn een vergaande vorm van samenwerking tussen onderwijs en opvang. Kinderopvang Avonturijn gelooft in deze ontwikkeling en investeert in de totstandkoming van Integrale Kindcentra op plaatsen waar zij actief is. De gedachte is dat er vanuit één pedagogische

visie vorm gegeven wordt aan dagarrangementen voor kinderen. De doorgaande ontwikkellijn krijgt op deze wijze optimaal vorm.

8.2 Gemeenten

Kinderopvang Avonturijn sluit in alle gemeenten waar zij actief is aan op gemeentelijke structuren die tot doel hebben het welbevinden van kinderen in de gemeente te vergroten. Dit kan de Lokaal Educatieve Agenda (LEA) zijn, maar ook specifieke werkgroepen waarin samen met collega-voorzieningen gewerkt wordt aan inhoudelijke verbeteringen.

8.3 Partners in zorg

In het protocol signalering heeft kinderopvang Avonturijn vastgelegd hoe om te gaan met zorg. Wij proberen in ons beleid en daarmee ook in onze zorgstructuur, zoveel mogelijk aan te sluiten bij wat in elke gemeente beschikbaar is. Wij zien hierin als toegevoegde waarde dat we op die manier het best aansluiten op bijvoorbeeld het onderwijs in een specifieke kern en de zorg dichtbij de vindplaats van de kinderen en hun ouders kunnen bieden. Nadeel van deze aanpak is echter dat de beschikbare mogelijkheden per gemeente nogal uiteen kan lopen. Nadat de interne zorgstructuur is doorlopen en deze niet toereikend blijkt, is niet altijd helder waar de zorg verder neergelegd kan worden en hoe verwijzing vorm zou moeten krijgen. Bovendien levert een gemeenteafhankelijke aanpak ook een groot aantal uiteenlopende gesprekspartners op, wat de duidelijkheid binnen de organisatie niet altijd ten goede komt. Vanuit deze afwegingen is de keuze gemaakt om locatie overstijgend in zee te gaan met een beperkt aantal specifieke partners. In het protocol signalering staat de werkwijze en in de bijbehorende sociale kaart staan de samenwerkingspartners beschreven.

8.4 Beroepsopleidingen

Stagiaires binnen kinderopvang Avonturijn zijn afkomstig van de mbo-opleiding, Pedagogisch Werk niveau 3 of 4. Avonturijn heeft in principe alleen stageplaatsen beschikbaar voor leerlingen die de beroepsopleidende leerweg volgen. Daarnaast zijn er incidenteel stageplekken

beschikbaar voor studenten van een hbo-opleiding gericht op de kinderopvang. De stages duren minimaal een half jaar. Als stagiaires bij ons aan de slag gaan worden zij geïnformeerd over de visie van kinderopvang Avonturijn en de specifieke aanpak op de locatie. Zie hiervoor het BPV beleid.

Stagiaires krijgen nooit zelfstandig de verantwoordelijkheid over een groep kinderen en staan boventallig op de groep. De opleiding die een stagiaire volgt en het niveau dat hij of zij hierin bereikt heeft, bepaalt de mate waarin zij of hij ondersteuning mag bieden bij het activiteitenaanbod en de begeleiding van de kinderen. Ze verricht allerhande voorkomende ondersteunende taken, doet ervaring op en verwerft vaardigheden welke binnen de opleiding vallen en vereist zijn voor die opleiding.

De stagiaire (pedagogisch werk) doet onder begeleiding van de pedagogisch medewerker mee aan alle onderdelen van het dagprogramma. Afhankelijk van de vorderingen in de stage neemt zij het initiatief bij de kring, bereidt ze het activiteitenprogramma mee voor en begeleidt zij de activiteiten. Een stagiaire oefent met het kind-volg-systeem.

De stagiaires worden in de praktijk door de praktijkbegeleiders gecoacht bij het werken aan hun competenties. De praktijkbegeleiders evalueren samen met de stagiaire het leerproces en beoordelen de praktijkopdrachten.

Bij sommige locaties is een vrijwilliger op de groep werkzaam. Zij voert ondersteunende taken uit: verricht lichte schoonmaakwerkzaamheden, zet speelgoed klaar, leest de kinderen voor en helpt (indien nodig) kinderen wanneer zij tussendoor naar het toilet gaan. Daarnaast zijn er vrijwilligers in de vorm van voorleesoma's. Vrijwilligers, bijvoorbeeld voorleesoma's of ouders die helpen met een bepaalde activiteit of uitstapje, dragen geen inhoudelijke verantwoordelijkheid en worden op alle werkzaamheden concreet aangestuurd door de pedagogisch medewerker. Ook de vrijwilliger is altijd boventallig aanwezig. De vrijwilliger tekent net zoals medewerkers en stagiaires een geheimhoudingsverklaring. Wanneer de vrijwilliger struc-

tureel tijdens opvanguren aanwezig is op de opvanglocatie, zal ook voor hen een VOG worden aangevraagd en zullen zij zich registreren in het personenregister.

8.5 Inspectie en toezicht

Alle kindcentra, bso-locaties en gastouderbureaus in Nederland worden jaarlijks geïnspecteerd door de GGD. De GGD handelt in opdracht van de gemeente. Door een bezoek aan de locaties, gastouders of het gastouderbureau toetst de GGD of kinderopvang Avonturijn voldoet aan de kwaliteitseisen die de Wet Kinderopvang aan de kinderopvang stelt.

De GGD beoordeelt op 9 domeinen:

- Groepsgrootte en het aantal kinderen per pedagogisch medewerker;
- Opleiding pedagogisch medewerkers;
- Veiligheid, hygiëne en gezondheid van de kinderen;
- Huisvesting en inrichting;
- Pedagogisch beleid;
- Pedagogische kwaliteit;
- Ouderbetrokkenheid en -participatie;
- Omgangstaal;
- Klachtenregeling.

De conclusie van de jaarlijkse inspectie staat beschreven in het inspectierapport. Het inspectierapport is openbaar en is te vinden op de website van kinderopvang Avonturijn en op de website van het Landelijk Register voor Kinderopvang (LRK) (www.landelijkregisterkinderopvang.nl).

De wetgeving stelt dat iedere kinderopvangorganisatie zich moet houden aan de regels en eisen op het gebied van kwaliteit, gezondheid en veiligheid conform de Wet Kinderopvang. Kinderopvang Avonturijn ziet de Wet Innovatie en Kwaliteit Kinderopvang als een minimale basis om een kwalitatief goede opvang te kunnen garanderen. Daarnaast is kinderopvang Avonturijn HKZ-gecertificeerd en zijn onze inspanningen erop gericht voortdurend te zoeken naar mogelijkheden om de kwaliteit nog verder te verbeteren.



avonturijn

kinderopvang

Servicekantoor:

- Nieuwe Weg 5-01
- 7261 NL Ruurlo
- Telefoon (0573) 760 200
- info@avonturijn.nl
- www.avonturijn.nl

Uitgave: augustus 2020